

Conceito das Funcionalidades do maxPedido



Máxima Sistemas

Cerca Eletrônica

Conceito

Uma das intenções da venda externa, é o atendimento presencial, para humanizar o relacionamento com o cliente. A Cerca Eletrônica entra como uma garantia que este atendimento está sendo feito no cliente. Através de rastreamento do representante por meio de seu Smartphone, é comparada a Latitude e Longitude do cliente previamente cadastrado no ERP.

Pode ser adicionada a distância máxima destes dois pontos, Cliente X Representante, o raio criado com esta distância configura-se a cerca eletrônica.

A cerca eletrônica pode impedir tanto iniciar o Pedido como o Check-In ou Check-Out fora do raio definido.

Consumidor Final

Conceito

Na aplicação de Força de Vendas da Máxima Sistemas, em casos que for feito um pedido por um cliente que certamente não irá comprar novamente, para não "poluir" meu cadastro de clientes emito o pedido utilizando o consumidor final.

Ao iniciar um pedido como consumidor final, o sistema irá me solicitar informações básicas para emissão da Nota Fiscal, como por exemplo CNPJ/CPF, Razão Social/ Nome, E-Mail entre outros. Porém estes dados serão utilizados somente neste pedido, deixando o cadastro Consumidor Final disponível para um novo pedido.

Conta Corrente

Conceito

O módulo de Conta Corrente, tem como finalidade, gerenciar os valores que são utilizados em negociações de vendas. Pode ser trabalhado com Débito e Crédito, para oferecer políticas de preços mais competitivas a clientes estratégicos da empresa, isso cria um elo maior de fidelização com os mesmos.

A conta corrente, pode ser utilizada somente como Débito, onde no início do mês é liberado um crédito ao seu representante. Por exemplo é concedido um crédito de R\$ 300,00, e durante o mês em vendas estratégicas ele pode utilizar de parte deste valor para conceder descontos. Porém, se ele esgotar este valor antes do fim do mês, ele ficará impossibilitado de conceder

novos descontos, até o mês seguinte. Quando já existe uma política de desconto pré-definida, o representante usará seu crédito somente se a venda for abaixo deste desconto.

Outra forma é trabalhar com Débito e Crédito, onde no início do mês não há necessidade de liberar crédito ao seu representante, e ele durante o mês terá que fazer vendas acima do valor tabelado, para criar crédito, que será utilizado em vendas estratégicas como desconto.

Em alguns ERP's, existe a possibilidade de mesmo em vendas com preço de tabela, o representante ganhar uma porcentagem de crédito.

➤ **Vantagem de se utilizar Conta Corrente:**

O vendedor passa de um simples tirador de pedidos à um negociador de preços.

Criar Roteiro de Visitas pelo Cadastro do Cliente

Conceito

Na aplicação de Força de Vendas da Máxima Sistemas, ao cadastrar um cliente é possível liberar para que o representante possa informar os dados de roteiro de visita do cliente, desde a data de início e fim da visita, data da próxima visita, periodicidade, sequência e horário da visita. Essas informações serão enviadas para o ERP, que irá tratá-las e gerenciar a rota que será acompanhada pelas aplicações da Máxima Sistemas.

OBS.: Conforme descrito, há necessidade do ERP trabalhar com roteiro de visita, para que esta função possa ser utilizada.

Desconto Por Proporção

Conceito

Na aplicação de Força de Vendas da Máxima Sistemas, o Desconto Por Proporção é quando no ERP se cria uma campanha de desconto, também chamada de combo, onde para ganhar desconto em um produto A é preciso comprar o produto B e C em uma quantidade específica. Exemplo, para ganhar 10% de desconto em 2 fardos de Arroz, preciso comprar 1 fardo de Feijão e 1 fardo de Macarrão. O desconto proporcional irá acontecer quando for aumentado o arroz para 4 fardos, e o sistema automaticamente irá aumentar proporcionalmente o Feijão e o Macarrão, ou seja, 2 fardos de Feijão e 2 fardos de Macarrão.

OBS.: Para o uso deste desconto por proporção, há necessidade da aquisição da solução maxGestão da Máxima Sistemas.

Estoque

Conceito

Todo cálculo é realizado através do ERP, a solução de Força de Vendas da Máxima Sistemas, coleta estas informações para serem exibidas na aplicação. Desde a digitação do pedido como em consultas específicas, porém existem possibilidades de não exibir o estoque, ou exibi-lo parcialmente.

Em alguns ERP's, existe o conceito de Filial Retira, que basicamente é a filial que será retirado o estoque, exemplo, você pode vender pela filial 5 e o estoque ser retirado da filial 6.

Em caso de se trabalhar com mais de uma filial que possui estoque, posso ainda somar o estoque de todas as filiais para exibir o estoque total deste produto ou mostrar separadamente o estoque de cada filial para o mesmo.

Mensagens

Conceito

Na aplicação Força de Vendas da Máxima Sistemas, diversas informações do ERP, pertinentes ao trabalho do representante são enviadas à aplicação, como por exemplo alteração de limite de crédito, alteração de cadastro, alteração do pedido para cancelado ou quando é retirado algum item, devolução de Nota Fiscal, alteração de conta corrente entre outros. Porém ainda existe a possibilidade de criar uma Mensagem Circular, que será apresentada a todos os representantes assim que a aplicação for iniciada. Esta mensagem circular pode ser em texto alfanumérico, imagem ou vídeo no tamanho máximo de 1 MB cada.

Preço Revista

Conceito

Na aplicação de Força de Vendas da Máxima Sistemas, o Preço Revista é um valor informativo, vindo do ERP, que indica o valor impresso em encartes, revistas ou similares.

Previsão de Comissão

Conceito

A comissão dos representantes é adotada por muitas empresas que querem alavancar suas vendas por meio do incentivo.

Na solução de força de vendas da Máxima Sistemas, exibimos a previsão de comissão. Que por meio de cálculos feitos pelo ERP, conseguimos exibir uma prévia da comissão do representante.

Roteiro de Visitas

Conceito

Um Roteiro de Visitas, permite que a sua gestão tenha uma visão clara e objetiva da sua equipe em campo. Proporcionando programar as atividades com intuito de otimizar os processos de vendas, fazendo com que os representantes atendam um maior número de clientes.

Venda Assistida

Conceito

A Venda Assistida consiste em uma venda em que o representante vai até o cliente, porém a negociação de preço e em alguns casos de quantidade, será feita por outra pessoa na loja. O cliente por sua vez pode retirar a mercadoria no estabelecimento ou solicitar a entrega, em alguns casos, na falta da mercadoria em estoque, o cliente será informado quando a mesma chegar.

- OBS.: Este processo é comum em empresas de Material de Construção.