

O que fazer quando as coordenadas não são capturadas ou enviadas no tempo parametrizado?

Produto: Portal Executivo

Segue abaixo alguns fatores que podem ocorrer, impedindo que seu **RCA** consiga capturar ou enviar coordenadas no tempo parametrizado:

- Sinal de internet fraco (pode impedir que as coordenadas sejam enviadas naquele momento);
- Lugar fechado (pode impedir que as coordenadas sejam coletadas);
- Modo de economia de bateria (pode impedir que as coordenadas sejam coletadas);
- Modo avião (pode impedir que as coordenadas sejam coletadas e enviadas).

Exemplo:

Digamos que o valor de envio de coordenadas é de 2 minutos. A aplicação captura e grava no banco interno centenas de localizações antes de passar os 2 minutos, ao passar esse período ela tenta enviar as coordenadas, caso não consiga por algum motivo externo, ela deixa as coordenadas lá para serem enviadas posteriormente.

ARTIGOS RELACIONADOS

- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Como manter coordenadas dos pontos de vendas já salvas no sistema após executar a integração de pontos de vendas?](#)
- [Como configurar tempo de atualização da tela de Acompanhamento Online?](#)
- [Venda para cliente bloqueado, como permitir ou não?](#)
- [Como enviar pedido para cliente recém cadastrado e não sincronizado?](#)



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo