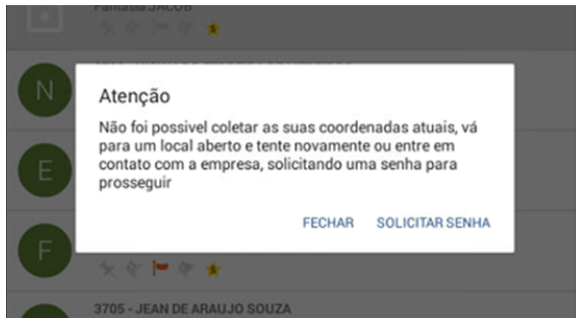


# O que fazer quando ocorrer erro de Check-in no cliente?

Produto: Pedido de Vendas

Ao efetuar o **Check-in** e se deparar com a seguinte mensagem abaixo:

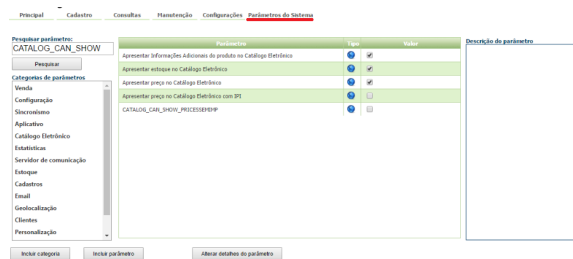


## Artigos Relacionados

- [Como utilizar as opções de Checkin / Checkout no Pedido de Venda Android?](#)
- [Como usar a geolocalização para acompanhar seus vendedores?](#)
- [Como obrigar o motorista a tirar foto no check-in?](#)
- [Como limitar distância do cliente para fazer check-in?](#)

1- Verifique se o **GPS** está ativo no modo **Alta Precisão**, se não tiver deve ser feita a alteração no aparelho para ficar em Alta Precisão.

2- No portal administrativo, clique na aba **Parâmetros do Sistema**, no campo **Pesquisar Parâmetro** co loque o nome do parâmetro e o pesquise.



3- Se os parâmetros abaixo estiverem habilitados ele irá utilizar o GPS para coletar informações:

**GPS\_TRACKING\_ENABLED** - Cerca Eletrônica - Habilitar acompanhamento.

**UTILIZA\_CHECKIN\_CHECKOUT** - Habilita utilização de checkin e checkout no Pedido de Venda versão 17. Trabalha em conjunto com o parâmetro GPS\_IS\_REQUIRED\_CONFEC\_PEDIDO como S.

**GPS\_IS\_REQUIRED\_CONFEC\_PEDIDO** - Quando este estiver setado como "S", o RCA não conseguirá iniciar ou salvar um pedido sem o GPS ligado.

**LIMITE\_RAIO\_CHECK\_IN\_OUT** - Limite do raio para que se possa efetuar check-in e check-out - "Parametro GPS\_TRACKING\_ENABLED é necessário"



Não encontrou a solução  
que procurava?

[Sugira um artigo](#)