

Como forçar o RCA a justificar a visita no dia anterior?

Produto: Pedido de Venda

Acesse o **Portal Administrativo**, clique na aba **Parâmetros dos Sistema**;



No campo **Pesquisar Parâmetro** coloque o nome do parâmetro e o pesquise.



Os parâmetros abaixo devem ser configurados da seguinte forma:

- **BLK_SYNC_ROTEIRO_PENDENTE** - Se estiver ativo e existirem clientes do Roteiro de Visitas ainda não atendidos ou justificados, ao tentar sincronizar, o sistema emitirá o alerta: "existem clientes ainda não atendidos ou justificados" e o RCA e não permitirá que a sincronização seja efetuada. Deve estar desmarcado;
- **JUSTIFICAR_ROTEIRO_ANTERIOR** - Apresenta alerta de justificativa de roteiro do cliente. Deve estar marcado;
- **BLOQ_RCA_COM_ROTA_PENDENTE** - Bloqueia iniciar o pedido no dia se tiver com rotas pendentes no dia anterior.

Obs.: Parâmetro válido a partir da versão 20.53. Deve estar marcado.

Observações:

- Caso os parâmetros citados não existam, deve-se incluir e parametrizar de acordo com o que foi especificado acima.
- Se tiver dúvida de como cadastrar os parâmetros, consulte o passo a passo: [Como criar parâmetro no Portal Administrativo?](#)
- Para o RCA começar a validar a parametrização, deve ser feita a sincronização.

Artigos Relacionados

- [Como consultar participação de RCA pelo maxCom no Telegram?](#)
- [Como cadastrar restrição de fornecedor por RCA no Pedido de Venda](#)
- [Como forçar o RCA a justificar a visita no dia anterior?](#)
- [Como cadastrar um novo RCA, liberar a versão e vincular ao ERP no maxSoluções?](#)
- [01.Instalar e Configurar RCA](#)



Não encontrou a solução
que procurava?

Sugira um artigo