

Como trabalhar com a Pesquisa Coaching.

- 1.0 Configurando no Portal do maxPromotor
- 2.0 itens da Pesquisa
- 3.0 Como será apresentado no Aplicativo
- 4.0 Acompanhamento:
- 5.0 Criando pontuação na pesquisa de coaching

Produto: maxPromotor

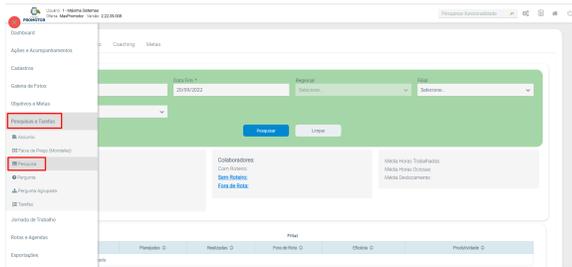
Alerta

Pesquisa coaching é uma pesquisa onde o supervisor ou gestor irá avaliar os promotores por meio de uma pesquisa cadastrada no web.

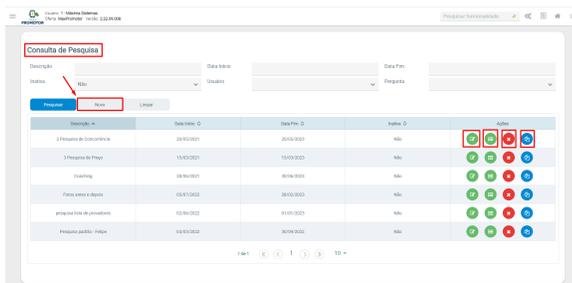
Para ter acesso a este recurso deve-se ter a versão 2.18.05.000 ou superior.

1.0 Configurando no Portal do maxPromotor

1.1 Ao acessar a área administrativa do maxPromotor expanda o menu lateral esquerdo , clique na opção **Pesquisas e Tarefas >> Pesquisa**.



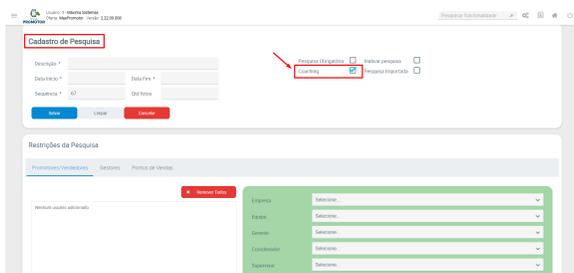
1.2 Na tela de Consulta de Pesquisa clique em **Novo** para cadastrar nova pesquisa. Nessa tela ainda é possível através dos ícones  editar pesquisa cadastrada,  editar itens da pesquisa,  excluir e  duplicar pesquisa.



1.3 Na tela de cadastro de nova pesquisa, marque a opção **Coaching**, preencha os dados da pesquisa e salve.

Artigos Relacionados

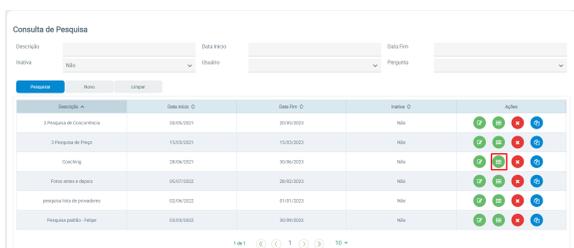
- [Processo de integração do MaxPromotor](#)
- [Como ler as configurações no MaxPromotor](#)
- [Como ler Logs no MaxPromotor](#)
- [Como permitir gerar visitas avulsas no maxPromotor?](#)
- [Como consultar o Relatório Objetivos por Promotor?](#)



[Voltar](#)

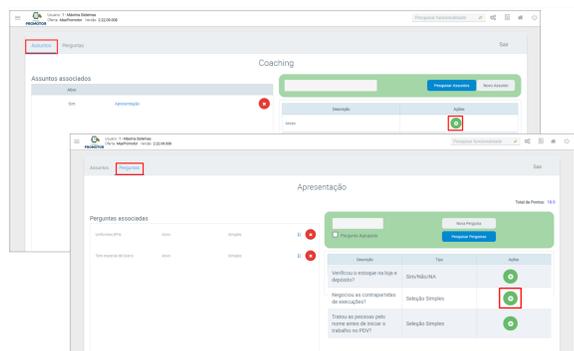
2.0 itens da Pesquisa

2.0 Após salvar vamos editar os itens da pesquisa através do ícone  conforme mencionado no item 1.2.

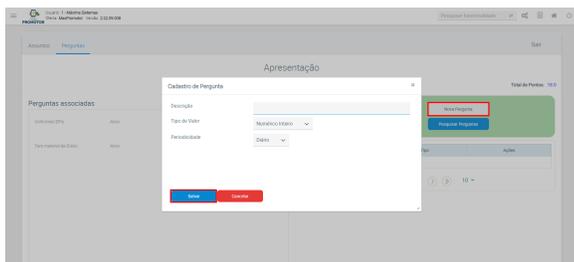


2.2 Na aba **Assuntos** clique no ícone  para incluir o mesmo, clique no nome do assunto para podermos cadastrar as perguntas desse assunto.

Cadastrar a pergunta clicando no ícone  .



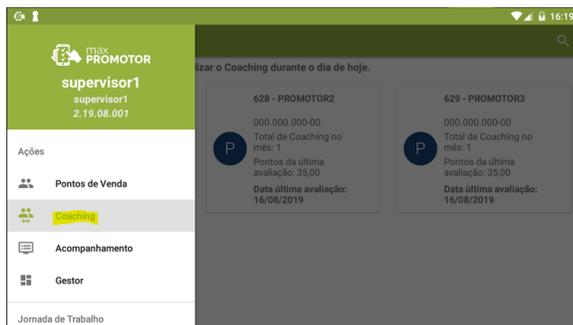
2.3 Para criar pergunta clique em **Nova Pergunta**, preencha e salve.



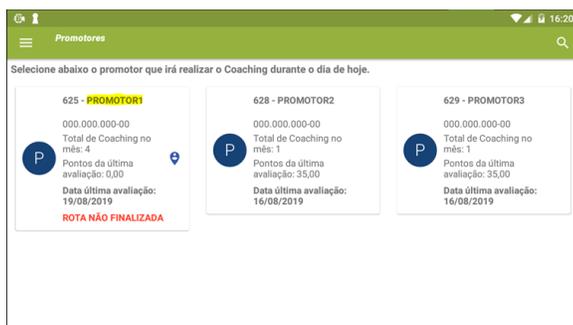
[Voltar](#)

3.0 Como será apresentado no Aplicativo

3.1 Ao abrir o aplicativo no menu  no canto superior esquerdo da tela, clique na opções **Coaching**.



3.2 Selecionar o promotor ao qual será avaliado pela pesquisa.



3.3 Selecionar o cliente o qual será avaliado >> **Faça o check-in >> Responder a pesquisa >>Fazer check-out >> Responda os demais clientes e demais promotores seguindo os passos 4 a 8 >> Finalizar o roteiro.**

Após seguir passo a passo Sincronize.



[Voltar](#)

4.0 Acompanhamento:

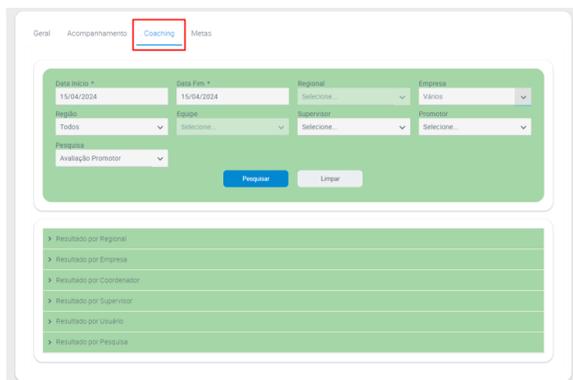
4.1 Após responder as pesquisas os dados podem acompanhados de **duas** formas:

a- Aba Coaching

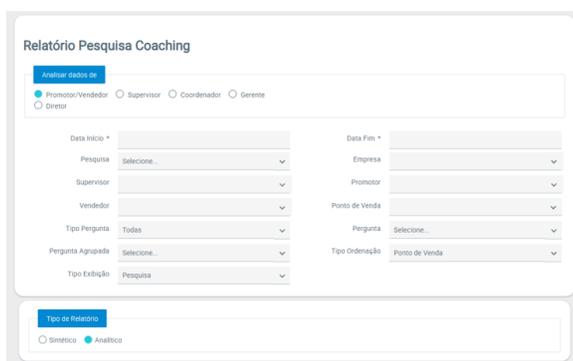
Os Resultados são de acordo com o que foi filtrado:

- Regional: Apresenta os dados por Regional.
- Empresa: Apresenta os dados por Empresa.
- Coordenador: Apresenta dados por Coordenadores.
- Supervisor: Apresenta dados por supervisores.
- Usuário: Apresenta dados por Promotor.

- Pesquisa: Apresenta os dados por Pesquisa.



b. Relatório Pesquisa Coaching

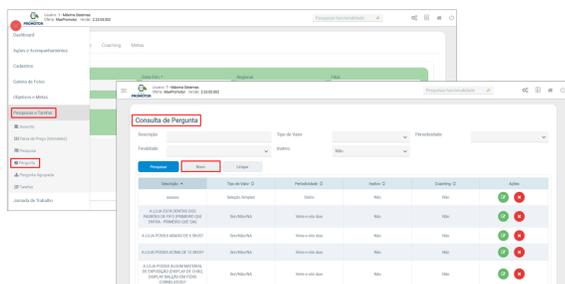


Com isso é possível criar uma pesquisa para acompanhamento dos promotores (Pesquisa Coaching), responder no aplicativo utilizando um login de supervisor e rever os resultados no dashboard do web.

[Voltar](#)

5.0 Criando pontuação na pesquisa de coaching

5.1 Na área administrativa do maxPromotor expanda o menu lateral esquerdo , clique na opção **Pesquisas e Tarefas >> Perguntas**, posteriormente clique em Novo.



O tipo valor aceito da pergunta coaching é apenas esses: **Sim/Não, Seleção Simples, Seleção Múltipla, Texto e Foto.**

OBS: Só é possível atribuir valores de pontuação da pesquisa coaching com os seguintes tipos de valores: Sim/Não/NA, Seleção Simples, Seleção Múltipla.

[Voltar](#)

5.2 Caso cadastre uma pergunta coaching do tipo SELEÇÃO Múltipla e SELEÇÃO Simples, será obrigatório a seleção de um item da Lista de Seleção. Na imagem abaixo, é demonstrado as seguintes opções:

Cadastro de Pergunta

Descrição * Coaching

Finalidade * Pesquisa

Inativar

Coaching

Tipo de Valor * Seleção Múltipla

Periodicidade * Diário

Lista de Opções * Item Avaliado

Carregar Arquivo

Ramo de Atividade

Item Avaliado

+ Escolha

5.3 Após isso, deve-se escolher pelo menos um item avaliado ou ramo de atividade para a pergunta. Para poder aparecer as opções, deve-se realizar um leve scroll na página web. É necessário clicar no botão de SALVAR para poder retornar a página e assim, cadastrar a pontuação.

Filtros de Pesquisa

Código

Nome

Tipo

Filtrar Limpar

Itens Avaliados Disponíveis

Código	Nome	Tipo	Ações
7	MARCA COMERCIAL DE COMERCIALIZADORA	Fornecedora	<input type="radio"/>
1000004	Suave	Outros	<input type="radio"/>
209	UNIVERSIDADE COMERCIAL DE FORTALEZA E MATERIAL DE COMERCIALIZADORA	Fornecedora	<input type="radio"/>

Itens Avaliados Selecionados

Código	Nome	Tipo	Ações
116	CLARO S.A.	Fornecedora	<input checked="" type="radio"/>
4	REDES VÍDEO, INFORMÁTICA E COMERCIO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO	Fornecedora	<input checked="" type="radio"/>

1 de 1 1 10

5.4 Ao retornar na tela de Cadastro de Pesquisas, clicar em editar itens da pesquisa que você deseja pontuar.

Consulta de Pesquisa

Descrição

Inativa Não

Finalidade

Filtrar Nova Limpar

Descrição	Data Inicio	Data Fim	Inativa	Ações
Coaching	01/09/2023	10/09/2023	Não	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Pesquisa Especial Coaching	01/09/2023	01/09/2023	Não	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>

Voltar

5.5 Após isso, deve-se selecionar um assunto para a pesquisa.

Pesquisa Especial Coaching

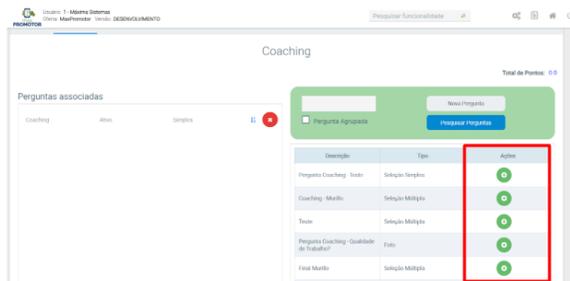
Assuntos associados

Assunto

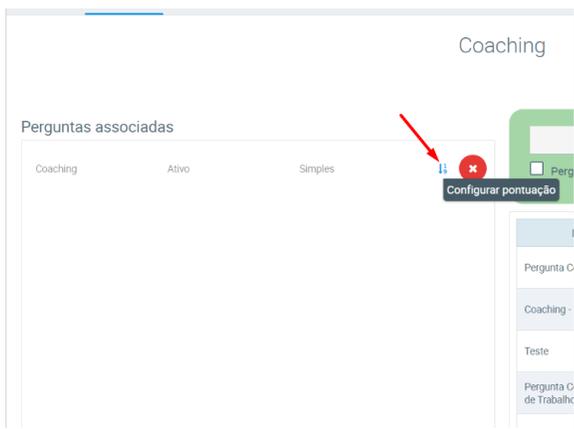
Selecionar Assunto

Assunto	Ações
Sua	<input checked="" type="radio"/>
Coaching, Teve	<input type="radio"/>
BRINCELES UTILIZADOS NA VISITA	<input type="radio"/>
Coaching	<input type="radio"/>
FOTO GONDOLA PIV - ENTRADA	<input type="radio"/>
FOTO GONDOLA PIV - SAÍDA	<input type="radio"/>
PESQUISA VISITA ESPECIALIZADA	<input type="radio"/>
PRE-MENSA	<input type="radio"/>

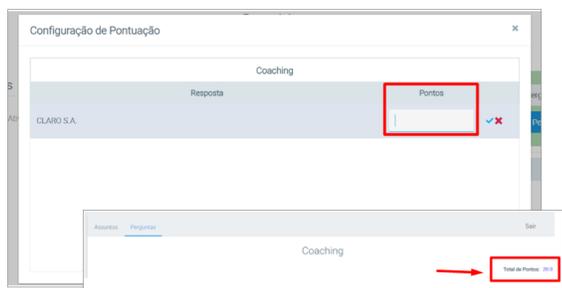
5.6 Logo em seguida, é necessário realizar o vínculo da pergunta que precisa estar na pergunta. Para isso, basta clicar no botão verde de cada pergunta, na coluna AÇÕES.



5.7 Após isso, clicar no ícone , onde contém os números e setas.



5.8 Preencha com a quantidade de pontos que você quer por pergunta. No final, após definir a quantidade de pontos, deverá exibir a imagem abaixo já com a pontuação atualizada.



[Voltar](#)

Artigo revisado por *Thais Batista*



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo



Ainda com dúvida?

Abra um ticket