

Como trabalhar com o Geolocalização / Mapa?

Produto: Portal Executivo

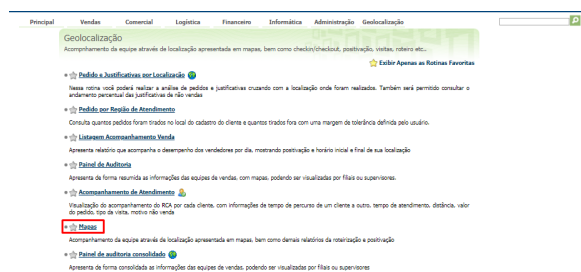
- [1.0 Como acessar o Geolocalização?](#)
- [2.0 Como visualizar a posição do Vendedor?](#)
- [3.0 Como visualizar os clientes do vendedor?](#)
- [4.0 O que significa cada cor do ícone de clientes?](#)
- [5.0 Como visualizar o roteiro?](#)
- [6.0 Como visualizar onde os pedidos que foram realizados?](#)
- [7.0 Como visualizar o trajeto que o vendedor realizou?](#)
- [8.0 Porque os clientes não são exibidos no mapa?](#)

Através do Geolocalização o gestor acompanha a localização dos vendedores em tempo real, e se certifica que a agenda está sendo cumprida. O acompanhamento online do time permite que o gestor identifique, de onde os pedidos estão sendo emitidos, qual o trajeto o vendedor está realizando e a positividade da carteira de clientes.

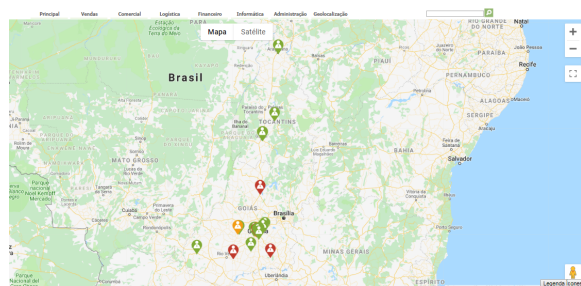
É necessário ser usuário com acesso ao Portal Executivo.

1.0 Como acessar o Geolocalização?

1.1 Após acessar o Portal Executivo através de login, clique na aba Geolocalização.




1.2 Já dentro da aba geolocalização clique em **Mapas**.



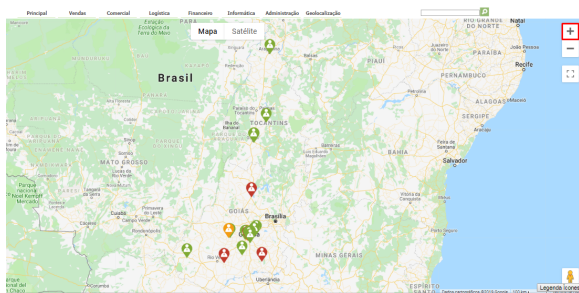
[Voltar](#)

2.0 Como visualizar a posição do Vendedor?

2.1 Para que veja a posição do vendedor basta clicar na opção aumentar o zoom  , no canto direito superior da tela , o mesmo tem a função de aproximar o mapa, assim facilitando a visualização do lugar exato.

ARTIGOS RELACIONADOS

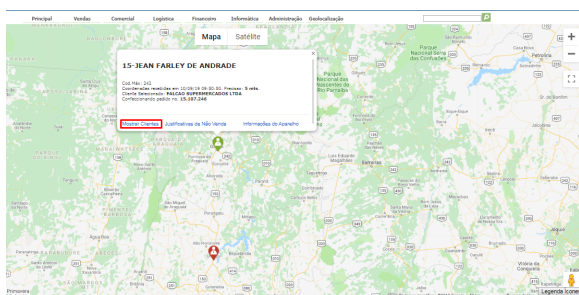
- [Como configurar dias e horários de captura do maxTracking \(Rastro\)](#)
- [Geolocalização: Objetivo do Painel de Auditoria](#)
- [Geolocalização: Objetivo do Mapa](#)
- [FAQ- Pedido de Venda](#)
- [Como parametrizar o pedido de vendas para utilizar o geolocalização?](#)



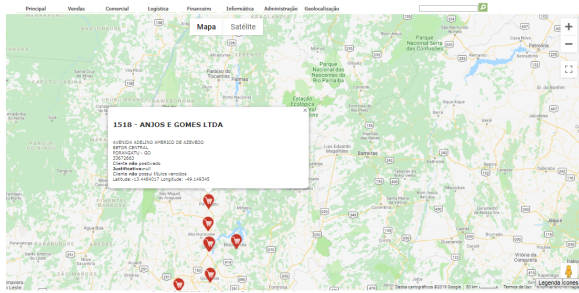
[Voltar](#)

3.0 Como visualizar os clientes do vendedor?

3.1 Clique no ícone do vendedor no mapa, será aberta uma janela marque a opção **mostrar clientes**.



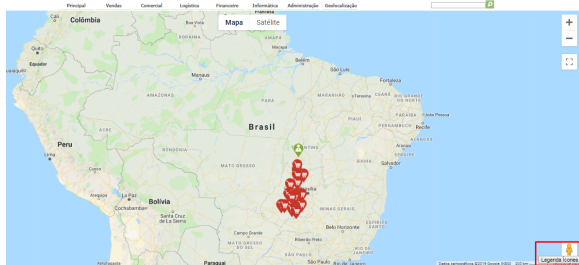
3.2 Clique no ícone do cliente no mapa, será aberta uma janela com dados do cliente.

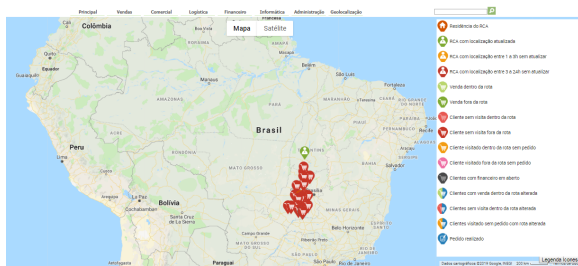


[Voltar](#)

4.0 O que significa cada cor do ícone de clientes?

4.1 No canto direito inferior da tela clique em **legendas de ícones**, se abrirá uma janela com as cores e suas respectivas legendas.

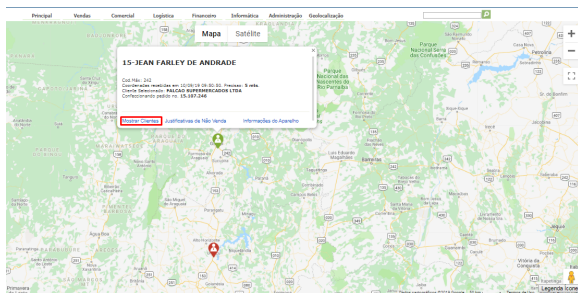




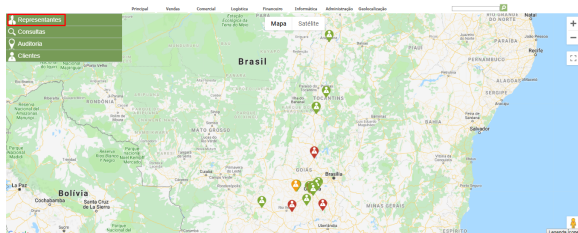
Volta

5.0 Como visualizar o roteiro?

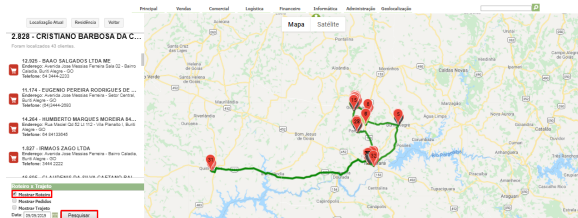
5.1 Clique no ícone do vendedor no mapa, marque a opção **mostrar clientes**.



5.2 Após clicar em mostrar clientes clique na aba **Representantes** no canto esquerdo superior da tela.



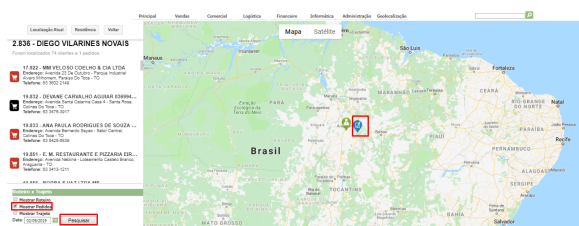
5.3 Selecione o vendedor que deseja ver o roteiro, role a pagina para baixo marque a opção **mostrar roteiro** e em seguida em pesquisar, será aberto no mapa o roteiro do vendedor.



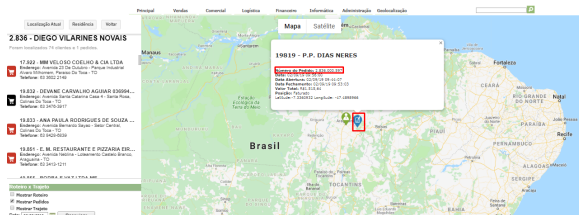
Volta

6.0 Como visualizar onde os pedidos que foram realizados?

6.1 Selecione o vendedor que deseja ver os pedidos, role a pagina para baixo marque a opção **mostrar pedidos** clique em pesquisar, aparecerá no mapa o ícone de pedido realizado pelo vendedor.



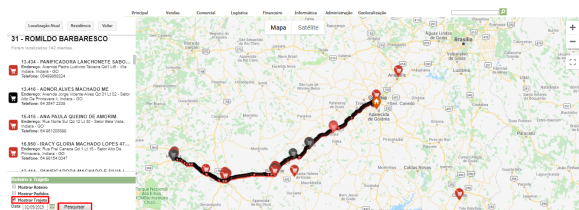
6.2 Ao clicar no ícone de pedido realizado pelo vendedor irá se abrir uma janela com os **dados do pedido**.



[Voltar](#)

7.0 Como visualizar o trajeto que o vendedor realizou?

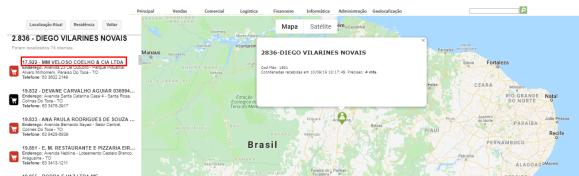
7.1 Selecione o vendedor que deseja ver o trajeto, role a pagina para baixo marque a opção **mostrar trajeto** e em seguida em pesquisar, será aberto no mapa o trajeto realizado pelo vendedor.



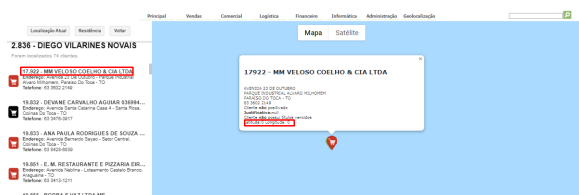
[Voltar](#)

8.0 Porque os clientes não são exibidos no mapa?

8.1 No mapa clique no ícone do vendedor, em seguida selecione o cliente.



8.2 Ao clicar no ícone do cliente no mapa será aberta uma janela com informações, pode ser verificado se está mostrando latitude e longitude, que nesse caso vai determinar a localização do cliente, caso não, é necessário realizar o cadastro da latitude e longitude no cadastro do cliente no ERP.



[Voltar](#)

Observação:

As configurações necessárias para o vendedor aparecer no mapa se dá através de parametrização realizada no Portal Administrador do Pedido de Venda. conforme link abaixo:

[Como parametrizar o pedido de vendas para utilizar o geolocalização?](#)



Não encontrou a solução
que procurava?

[Sugira um artigo](#)