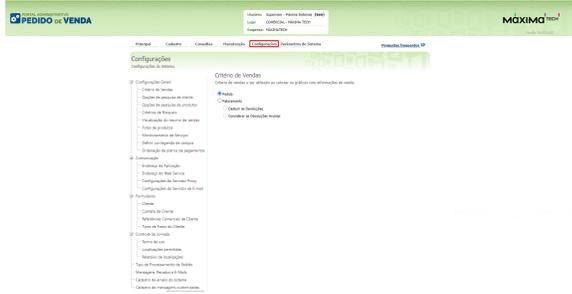


O que fazer quando o sistema não estiver gerando positivação de produtos no Pedido de Vendas Android?

Produto: Pedido de Vendas

1.0 - Critérios para Positivação

1.1 - Acesse o Portal Administrativo, clique na aba Configurações;



Artigos Relacionados

- Como exibir fotos dos produtos no força de vendas?
- Como trabalhar com as Configurações do sistema no maxGestão
- Como ativar a pesquisa dinâmica por produtos?
- Como cadastrar um novo RCA, liberar a versão e vincular ao ERP no maxSoluções?
- O que fazer quando o sistema não estiver gerando positivação de produtos no Pedido de Vendas Android?

1.2 - Para que o produto seja considerado positivado ou não, deverá ser respeitado o critério cadastrado. Na tela de configurações clique em **Critério de Vendas**, assim pode ser analisado se foi feita ou não a positivação para aparecer na pesquisa.



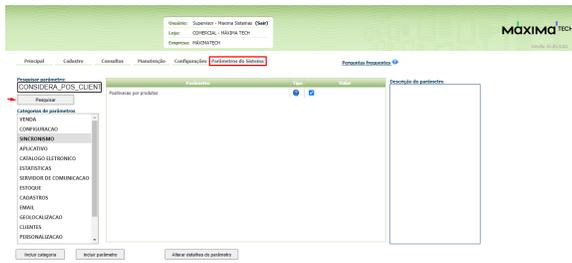
Verifique também se realmente é o RCA correto, já que a positivação é feita por RCA.

2.0 - Inclusão de parâmetros

2.1 - Acesse o Portal Administrativo, clique na aba Parâmetros dos Sistema;



1.2 - No campo de pesquisa, busque pelos parâmetros **GERAR_DADOS_POS_PRODUTOS** e **CONSIDERA_POS_CLIENTE**



1.3 - Serão considerados os parâmetros:

GERAR_DADOS_POS_PRODUTOS - Habilita as opções de gerar e exibir os produtos positivados no sistema;

CONSIDERA_POS_CLIENTE - Define se a positivação de itens será ou não considerada por clientes.

- Caso o parâmetro esteja Habilitado o sistema vai considerar a positivação dos produtos por cliente;
- Caso esteja desabilitado o sistema vai considerar a positivação do produto independente do cliente;
- É necessário que a tabela **PCDATA**, esteja preenchida para que seja calculada a positivação do produto;

Caso não encontre o parâmetro, consulte o artigo [Como criar parâmetro pela Área Administrativa?](#)

1.4 - No ERP obrigatoriamente os dias úteis precisam ter sido gerados, ou seja os dias cadastrados como úteis para o ERP.

Observação:

Será necessário aguardar a execução da job de positivação que ocorre a cada 24h, ou então executá-la via Porta Administrativo (verificar artigo [Como executar JOBS do força de vendas pela área administrativa?](#)).

o RCA deve fazer a sincronização para atualizar os dados no aparelho.

