

Como realizar backup e restauração do banco de dados no maxPedido?

Produto: maxPedido

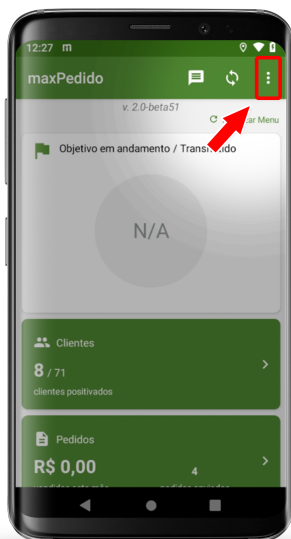
Neste artigo vamos mostrar o passo a passo de como exportar e importar o banco de dados do maxPedido.

Esse recurso pode ser útil para restabelecer sua base de dados futuramente ou em casos em que é necessário trocar de aparelho sem perder o progresso das atividades.

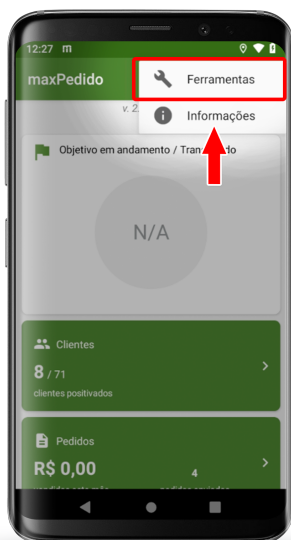
Artigos Relacionados

- [Layout de integração](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Como trabalhar com desconto escalonado no maxPedido](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)

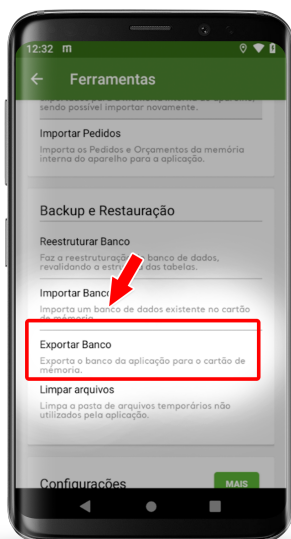
1 - Clique no menu  localizado no canto superior direito na tela inicial



2 - Clique na opção **Ferramentas**



3 - Navegue até a seção **Backup e Restauração** e clique na opção **Exportar Banco**

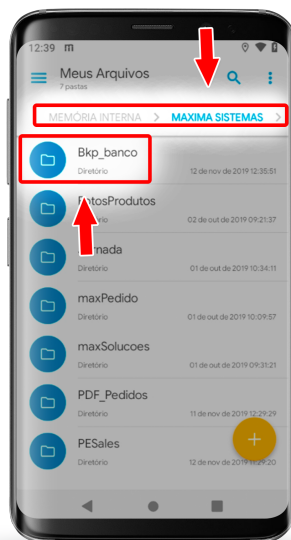


4 - Irá surgir um pop-up indicando que o backup está sendo exportado. Devemos aguardar o processo até a mensagem de **Sucesso** e logo em seguida clicar em **OK**



Observação:

o arquivo exportado fica dentro da pasta Bkp_banco no seguinte caminho: MEMÓRIA INTERNA > MÁXIMA SISTEMAS > Bkp_banco. Utilize o navegador de arquivos de sua preferência para navegar até o caminho caso precise envia-lo para outro local ou aparelho



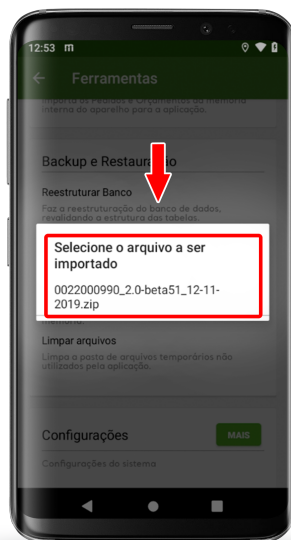
4.2 - Para Clientes que utilizam o ERP do **Winthor**, ao confirmar a exportação de dados, aparecerá no pop-up a opção de compartilhamento. Os dados poderão ser enviados para o e-mail ou para o aplicativo de Whatsapp.



5 - Para importar o arquivo do banco vamos repetir o mesmo procedimento porém clicando agora na opção **Importar Banco** e logo em seguida clicar em **Sim** quando perguntado se desejamos importar o banco de dados



6 - No pop-up que irá surgir aparecerá as opções de bases disponíveis caso haja mais de uma base exportada anteriormente



7 - Novamente irá aparecer um pop-up indicando que o banco que está sendo importado e logo em seguida será informado o sucesso da operação, vamos clicar em **OK** e nossa base de dados estará importada com sucesso.



Observação:

Siga os mesmos passos informados acima, para compartilhamento do arquivo por e-mail ou WhatsApp, caso utilize o ERP Winthor
Importante

- Caso o banco de dados precise ser importado em outro aparelho, o arquivo deve ser copiado do **caminho** que citamos acima e colado no mesmo caminho no aparelho de destino. Logo em seguida basta seguir o **passo de importação**.



Não encontrou a solução
que procurava?

Sugira um artigo



Ainda com dúvida?

Abra um ticket