

Status dos pedidos no maxPedido

Produto: maxPedido

Resumo

Nesse artigo vamos explicar de forma detalhada o progresso do status de cada pedido em suas respectivas etapas.

1.0 Na tela de **Pedidos** temos um progresso relacionado ao status de cada pedido salvo. Esse progresso está dividido em duas seções.

- **Máxima:** Essa seção representa o progresso do pedido do aparelho até os serviços nuvem da Máxima
- **ERP:** A partir dessa seção o pedido já foi encaminhado para o ERP e está em fase de integração e processamento. Podemos acompanhar nessa seção a entrada do pedido no ERP, a crítica retornada pelo mesmo e o status final, se liberado, cancelado dentro outros.



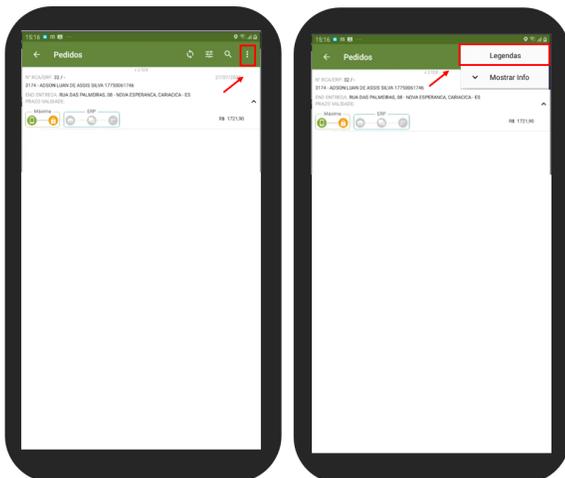
Caso utilize o maxMotorista acontece uma integração com o maxPedido, e a partir da versão 3.8 além dos status mencionados também é possível verificar status da entrega do Pedido, conforme ícone apresentado abaixo:



2.0 Para informações mais detalhadas sobre cada etapa desse progresso, acesse o menu legendas explicando cada ícone e o que eles representam.



2.1 Para abrir a tela de legendas clique no ícone  que encontra-se no canto superior direito da tela e logo após no pop-up que surgirá, clique na opção **Legendas**.

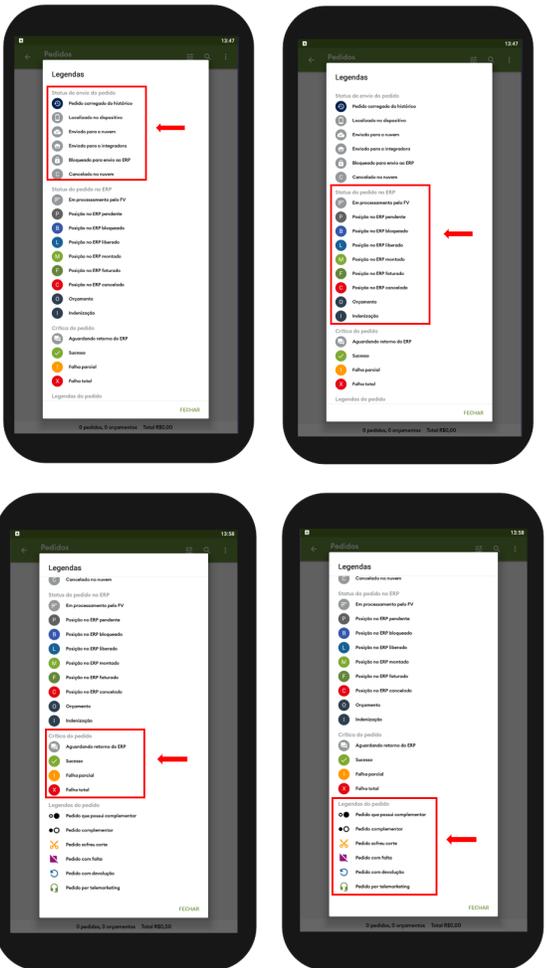


2.2 Na tela seguinte, pode ser verificado as legendas que estão separadas também por seção, na mesma ordem em que são exibidas na tela de **Pedidos**.

Artigos Relacionados

- [Layout de integração](#)
- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Como trabalhar com desconto escalonado no maxPedido](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)

- Status de envio do pedido
- Status do pedido no ERP
- Crítica do pedido
- Legendas do pedido



2.3 Na seção **Status de envio do pedido** podemos ter algumas variações de ícones e cores. Veja a abaixo a descrição para essas variações.

-  Pedido salvo no aparelho
-  Salvar e bloquear - Pendente de envio para nuvem
-  Salvar e bloquear - Salvo na nuvem
-  Salvar e enviar - Pendente de envio para nuvem
-  Salvar e enviar - Salvo na nuvem
-  Aguardando integração
-  Integração concluída

Artigo sugerido pelo analista Uziel Júnior.



Não encontrou a solução
que procurava?

Sugira um artigo



Ainda com dúvida?

Abra um ticket