

Como exibir relatório apenas pedidos faturados e deduzindo devoluções?

Produto: maxCom

1.0 Na página inicial do Portal Executivo clique na aba Administração e posteriormente em Configurações do sistema.

Artigos Relacionados

- Parametrização para apresentação dos valores do card pedidos e gráfico metas
- Como trabalhar com autorização de pedidos no maxGestão
- Como acessar Relatório de pedidos na Central de configurações maxPedido
- Dashboard: Posição de pedidos
- Como exibir fotos dos produtos no força de vendas?



Administração do Sistema

Utilize as rotinas abaixo para configurar várias opções do sistema, gerenciar acessos dos usuários e ver estatísticas de acesso.

Configuração de Indicadores

Utilize esta rotina para definir os indicadores que são utilizados pela empresa.

Configurações do Sistema

Esta rotina permite que você configure diversas opções do sistema como, por exemplo, o prazo pelo qual o sistema irá armazenar registros de log de acesso e as opções de exportação integrada do Máxima Sistema. Use essa rotina com cautela pois as alterações feitas aqui podem interferir no funcionamento do sistema.

Cadastrar Perfil de Usuário

Perfil de usuários são conjuntos de permissões de acesso que podem ser facilmente aplicadas aos novos usuários que forem cadastrados no sistema. Por exemplo, a partir que você tenha dois tipos de usuários do sistema: Gerentes e Representantes. Criando um perfil que combine as rotinas que cada um dos usuários podem acessar facilita o trabalho de liberar acesso ao sistema ao cadastrar um novo usuário. Ao invés de selecionar as rotinas que ele poderá acessar, uma a uma, basta corrigir o perfil cadastrado previamente e todas as rotinas já estarão disponíveis para ele, automaticamente.

Cadastrar Usuários

Aqui, você cadastra os usuários que farão acesso ao sistema. Também é possível bloquear o usuário, alterar e expirar sua senha, dentre outras funcionalidades. O número de usuários ativos no sistema depende do número de licenças adquiridas. Por motivos de segurança, o sistema não permite que dois usuários utilizando a mesma senha fiquem logados simultaneamente.

Log de Acesso

Acompanhe como anda o uso dos módulos do sistema pelos seus usuários. Aqui, você pode ver quais são os módulos mais utilizados do sistema, ver quais módulos importantes os usuários não estão acessando e, principalmente, acompanhar a data, hora e endereço IP a partir dos quais os acessos foram feitos.

1.1 Clique na opção maxCom e marque se deseja que seja exibido apenas pedidos faturados e se deseja deduzir devoluções.

A imagem mostra a interface do sistema maxCom, especificamente a seção 'Configurações do Sistema'. No topo, há uma barra de navegação com abas: Principal, Vendas, Comercial, Logística, Financeiro, Informática, Administração (destacada), Personalizado, Geolocalização e Avaliações. Abaixo, há uma mensagem de boas-vindas e uma barra de busca. O conteúdo principal é dividido em duas partes: 'Configurações do Sistema' e 'Base de conhecimento'. O 'Configurações do Sistema' contém uma barra de ferramentas com opções como 'Configurações Gerais', 'Filtros', 'Equipos', 'Método de Pagamento', 'Tipo de Cobrança', 'Região' e 'maxCom' (destacada). Abaixo, há uma seção 'Configuração de pedidos faturados e deduções' com duas opções: 'Exibir apenas pedidos faturados' (marcada) e 'Deduzir devoluções' (marcada). Abaixo, há uma seção 'Configuração de notificações' com uma opção 'Desativar todas as notificações' (marcada). No final, há um botão 'Salvar'.

Quando marcar a opção de Exibir apenas pedidos faturados e/ou Deduzir Devoluções, os relatórios do maxCom: /resultadovendasdias, /resumofaturamento, /analisevendas, /graficoparticipacaovendedor e /graficovariacaovendas exibirão dados somente de pedidos faturados e/ou deduzindo as devoluções, conforme configurações pré-marcadas.

Artigo sugerido pelo analista Bruno Araújo.



Não encontrou a solução
que procurava?

[Sugira um artigo](#)