

Como funciona o Envio de e-mail para notificação do Cartão de Crédito?

Produto: Pedido de Venda

Para trabalhar com envio de e-mail, os parâmetros abaixo devem estar configurados conforme artigo [Como parametrizar o cartão de crédito no portal Admin?](#).

ENVIAR_NOTIFICACAO_PREAUTORIZACAO - Usado para enviar e-mail nos casos de alteração no cartão. Este recurso será utilizado quando cadastrado os e-mails para envio;

COPIAR_RCA_ENVIO_EMAIL_AUTOMATICO - Parâmetro que informa se deve ou não copiar o RCA no envio de e-mail automático. Este recurso será utilizado quando cadastrado os e-mails para envio.

Para fazer o envio de e-mail do Cartão de Crédito, deve ser cadastrado no **Portal Admin, aba Cadastro > Cadastro de grupos de email**, os e-mails que irão receber as notificações de criação de pedido com **tipo de Cobrança** Cartão de Crédito, e as mudanças de Status da liberação da Cielo em reação ao status da **Situação de Autorização** do pagamento.

O envio das notificações de e-mail poderão ser, *e-mail do cliente* e o *e-mail do vendedor*, onde o e-mail do cliente será o mesmo cadastrado no cadastro do cliente do ERP, e o e-mail do vendedor que será informado no cadastro de grupos de e-mail que iremos demonstrar abaixo, o mesmo poderá ser preenchido de forma dinâmica para o respectivo cliente e vendedor.

A lista de transmissão de e-mail deve ser definida para cada ação/notificação (pré-autorização, cancelamento e efetivação).

Artigos Relacionados

[Como funciona o recurso de Cartão de Crédito no Pedido de Venda?](#)

[Como parametrizar o cartão de crédito no portal Admin?](#)

[Como utilizar o Cartão de Crédito na APK do Pedido de Venda?](#)

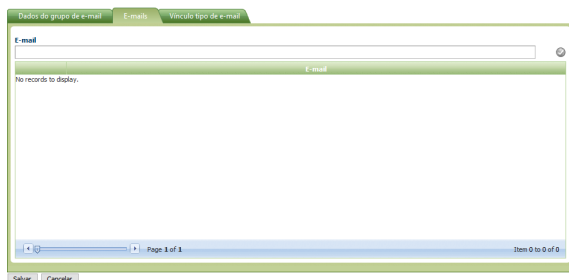
[Como fazer o acompanhamento dos pedidos que utilizaram Cartão de Crédito?](#)

[Como funciona o Envio de e-mail para notificação do Cartão de Crédito?](#)

1 - Ao acessar **aba Cadastro > Cadastro de grupos de email**, clique em Adicionar.

2 - Será aberto a tela de cadastro de grupos de e-mail, na aba Dados do grupo de e-mail, coloque a descrição deste item, e marque quem irá receber o e-mail, no caso Vendedor e/ou cliente, siga para a aba e-mail.

3 - Na aba e-mail cadastre os e-mails que irão receber esta notificação, neste caso é recomendável colocar o e-mail do financeiro da empresa para que sempre que um pedido for passado a mesma fique ciente deste pedido, coloque o e-mail do vendedor, lembrando que o e-mail do cliente é pego de forma automática do seu cadastro dentro do ERP.



4 - Por fim na aba Vínculo Tipo de E-mail, selecione os tipos de e-mail que este grupo irá receber, pode ser selecionado entre **Cancelamento**, **Pré-autorizado** e **Efetivação**.

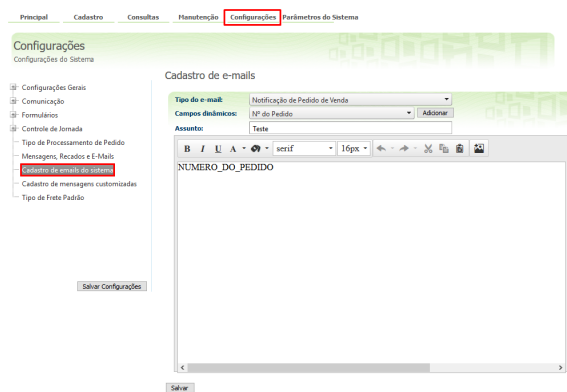


Ao final do processo clique em Salvar.

Importante!

Pode ser cadastrado mais de um grupo de e-mail, para fazer configurações diferentes entre os e-mails que serão enviados.

5 - Depois de cadastrado os grupos, na **aba Configurações** cadastre o conteúdo que o e-mail irá enviar para cada situação:



Nesta opção cadastre o corpo de e-mail que será recebido ao ser utilizado a opção de cartão de crédito, abaixo uma orientação de como pode ser feito, no campo Campos dinâmicos poderá ser adicionado o Nº do Pedido, Nome do RCA, Data do Pedido e o Status do Pedido.

Nº do Pedido
Nome do RCA
Data do Pedido
Status do Pedido

Cadastro de e-mails

Tipo do e-mail:

Notificação de Pré-autorização, venda com cartão de crédito

Campos dinâmicos:

Status do Pedido

Adicionar

Assunto:

Notificação da pré-autorização

B I U A

Times Ne...

16px

Caro cliente,

Foi realizada uma pré-autorização no seu cartão de crédito para o pedido NUMERO_DO_PEDIDO, realizada pelo vendedor NOME_DO_RCA no dia DATA_DO_PEDIDO.

A situação atual do Pedido é: STATUS_DO_PEDIDO

Dados da transação:

Salvar

6 - Após fazer os cadastros clique em **Salvar**.

Voltar

Início

Artigo sugerido pelo analista Angelita Leite.



Não encontrou a solução
que procurava?

Sugira um artigo