# Como realizar Edição/Cancelamento de pedido pelo aplicativo

## Produto: Pedido de Venda

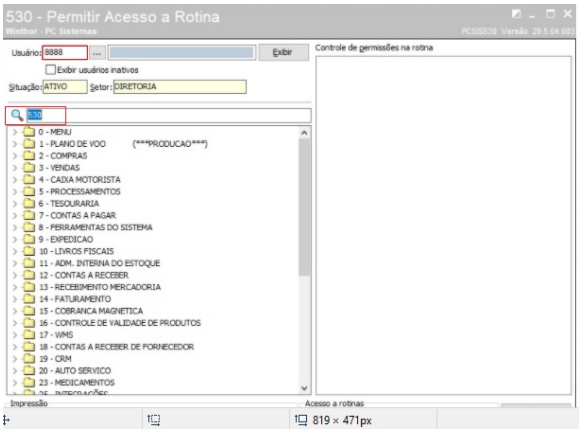
Para que seja realizada a edição e cancelamento de pedidos, seus status devem estar como: P- Pendente, B- Bloqueado, L- Liberado, ou seja, pedidos com o status M (Montado) e F (Faturado) não serão cancelados.

Informação

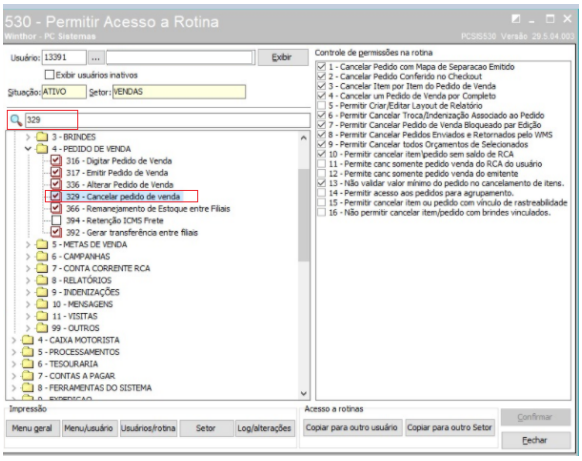
Para edição e cancelamento de Pedidos, o server faz uso da integradora de cancelamento de pedidos(Package) do ERP Winthor

**1º passo para habilitar parâmetros pelo ERP Winthor:**

1.1 - Acesse de controle de permissões do Winthor (530) com o usuário do força de Venda **8888**;



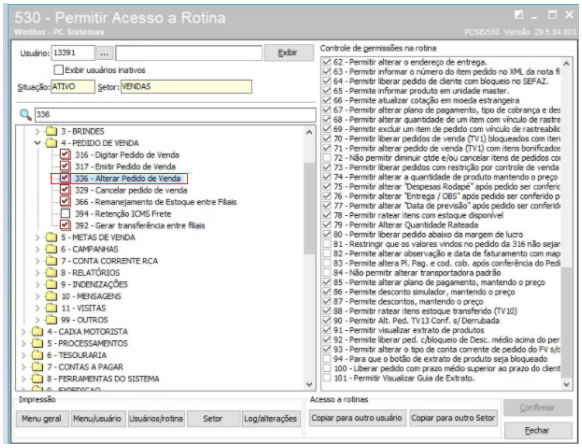

1.2 - Habilite a rotina de Cancelamento de pedido de venda (329);




1.3 - Habilite a rotina alterar pedido de venda(336);

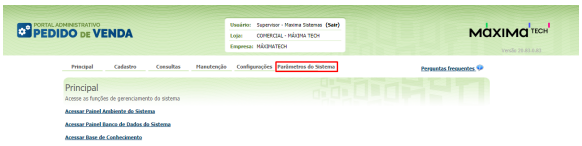
## Artigos Relacionados

- Status de Entrega
- Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?
- Número do pedido do cliente no item
- Como Ocultar o valor de acréscimo ao enviar pedido por e-mail em pdf
- Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?

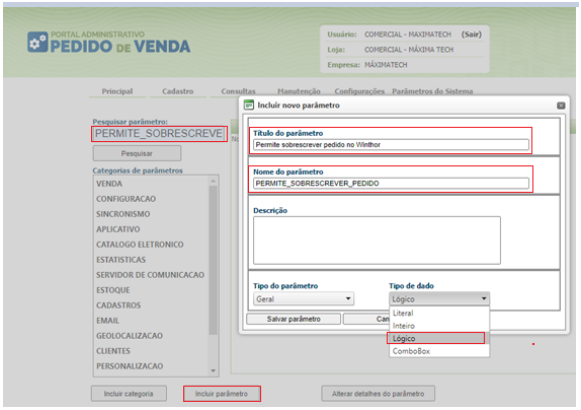



**2º passo para inclusão de parâmetros e permissões:**

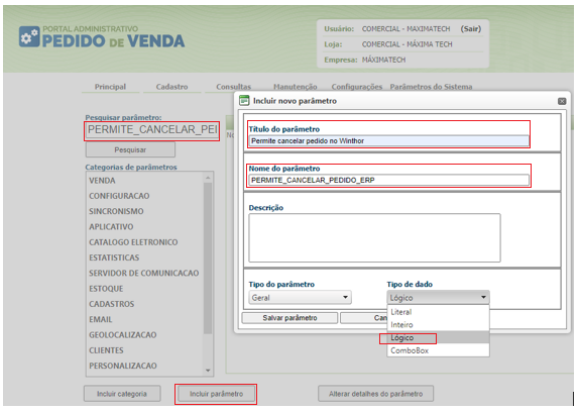
2.1 - Acesse o **Portal Administrativo**, clique na aba **Parâmetros dos Sistema**;




2.2 - No campo de pesquisa, digite o parâmetro **PERMITE_SOBRESCREVER_PEDIDO** , abrirão os campos para incluir novo parâmetro, digite o titulo do parâmetro e em seguida o nome do parâmetro e escolha o tipo de dado lógico(para sim ou não) e clique em incluir parâmetro;



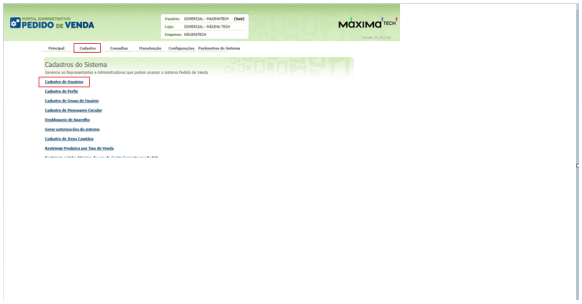

2.3 - Retorne ao campo de pesquisa e digite o parâmetro **PERMITE_CANCELAR_PEDIDO_ERP**, abrirã o os campos para incluir novo parâmetro, digite o titulo do parâmetro e em seguida o nome do parâmetro e escolha o tipo de dado lógico(para sim ou não) e clique em incluir parâmetro;



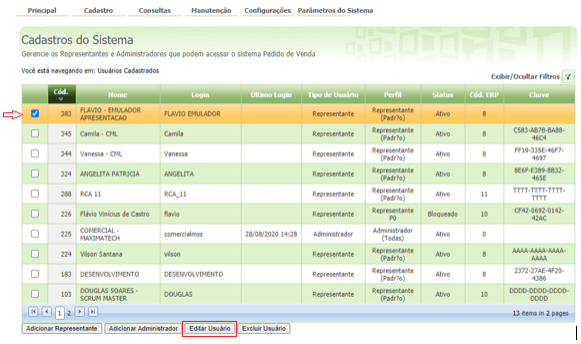

2.4 - Na tela inicial do Portal Administrativo, clique em **Cadastro**;




2.5 - Na tela de Cadastro do clique na opção cadastro de usuários;



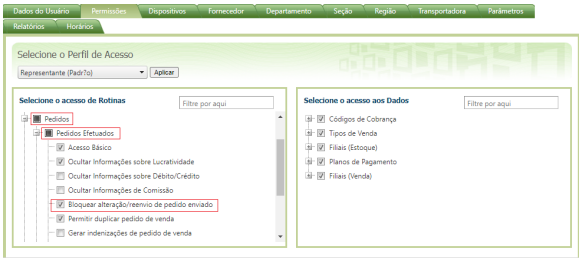

2.6 - Selecione o usuário e clique na opção **Editar usuário**;




2.7 - Ao escolher o usuário o sistema ira para a tela de dados do usuários, clique em na aba **Permissões**;

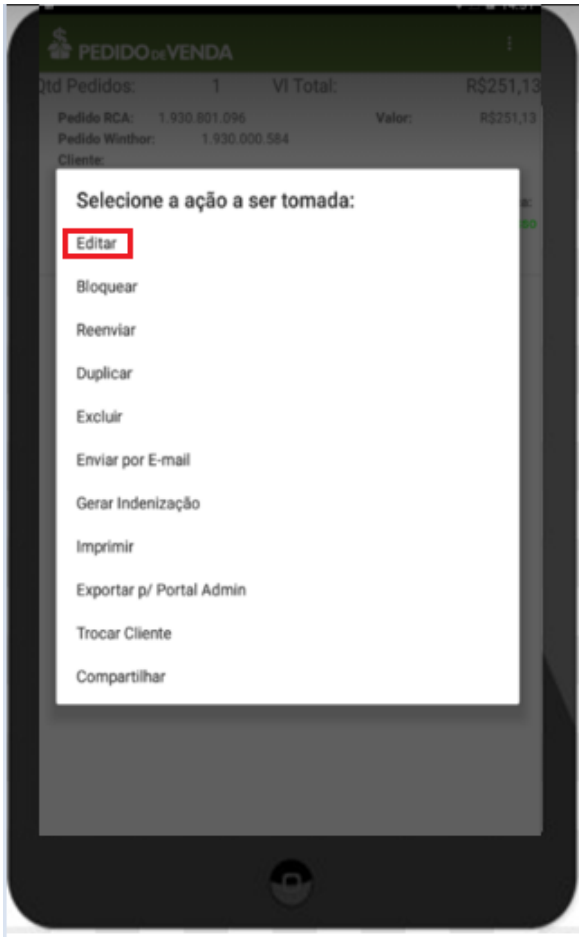



2.8 Navegue pela opção "**Pedidos > Pedidos Efetuados**" desabilite a opção "**Bloquear alteração /reenvio de pedido enviado**";

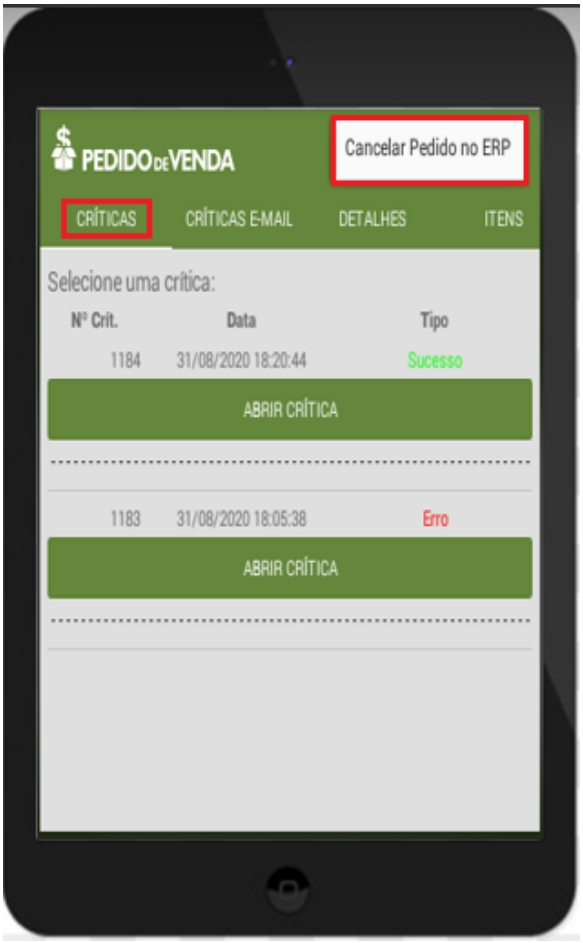



**3º passo para o aplicativo do Pedido de Venda:**

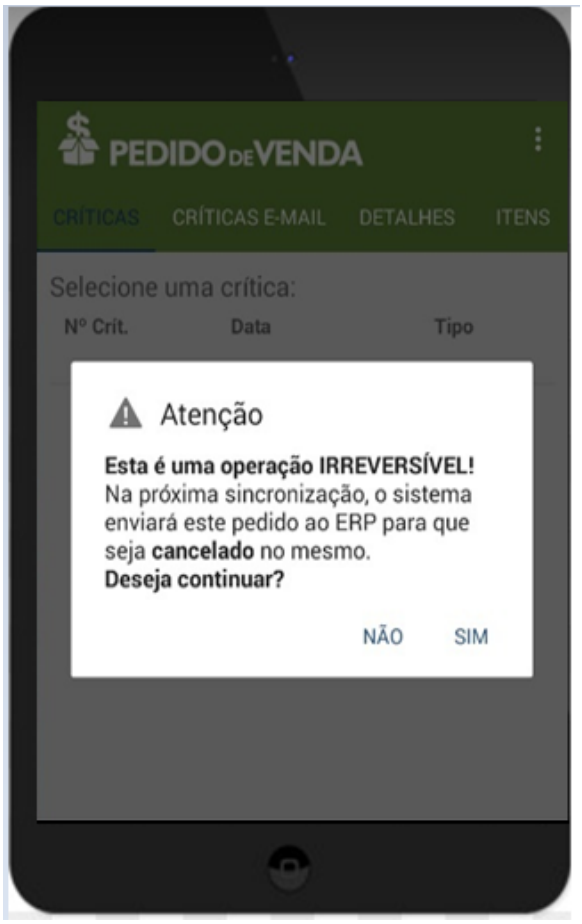
3.1 - Para edição do Pedido, no aplicativo, acesse o menu "Pedidos" e dê um clique longo sobre o pedido, apresentará a opção "Selecione a ação a ser tomada", clique em "**Editar**";



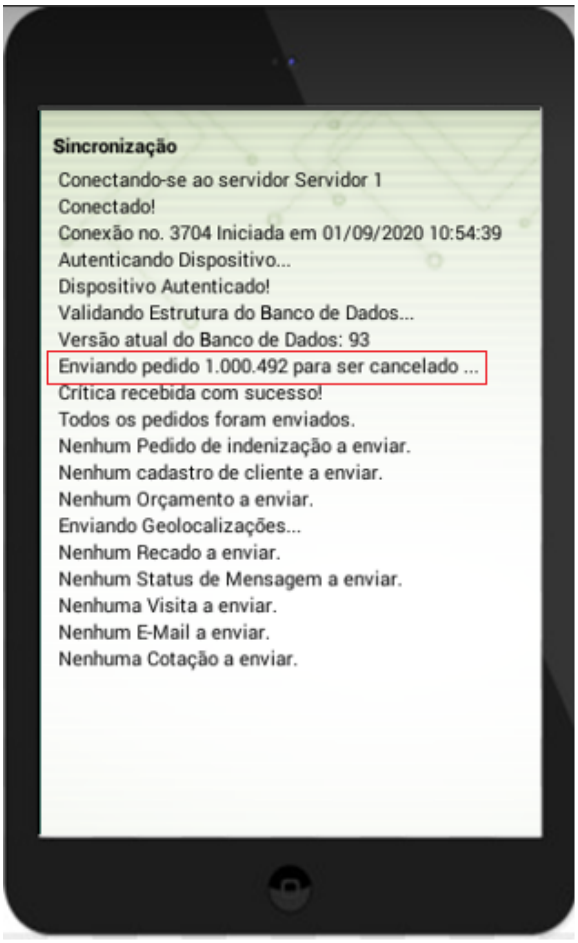
3.2 - Para o cancelamento de Pedido, acesse o menu "**Pedidos**", clique sobre o pedido e no menu superior direito **Cancelar Pedido no ERP**;




3.2 - Ao selecionar a opção **Cancelar pedido do ERP**, será apresentada a mensagem: **Operação irreversível, clique em Sim para continuar**;




3.3 - Em seguida será apresentado na tela de sincronização a mensagem sobre o pedido sendo enviado para **cancelamento**;




3.4 - Logo será apresentada a tela com a Posição do pedido no ERP e Pós Critica cancelados;




Caso não queira fazer o uso desse recurso, será necessário remover a permissão dos representantes para edição do pedido e a permissão de cancelamento do pedido.

---

*Artigo sugerido pelo analista Roni torres*

Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo