

# Como utilizar o controlador e parar os serviços Máxima

- 1.0 O que é o controlador?
- 2.0 Quando deve ser utilizado?
- 3.0 Como utilizar?
- 4.0 O que fazer quando executar e não parar o serviço?
- 5.0 A paralisação do sistema pelo controlador, pode afetar o processo de venda?

Produto: Pedido de Venda / Pronta entrega / maxFarma



## O que se deve saber antes de utilizar o controlador?

- Se o deseja parar apenas o Serviço de comunicação sem a finalidade de atualização do Winthor, não deve ser utilizado o controlador, basta parar o serviço através do Windows.
- Quando o Controlador for ativado todas informações alteradas no ERP não serão refletidas no banco da Máxima, pois todos os objetos de banco da Máxima estarão paralisados.
- Orientamos que ao utilizar o controlador, nenhuma informação que precise ser refletida no banco da Máxima seja movimentada no seu ERP.

## Artigos Relacionados

- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Número do pedido do cliente no item](#)
- [Como Ocultar o valor de acréscimo ao enviar pedido por e-mail em pdf](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)

## 1.0 O que é o controlador?

1.1 A ferramenta **Controlador - MáximaTech** é um executável com a finalidade de ativar e desativar os objetos e serviços da Máxima nas **atualizações dos ambientes** Máxima e WinThor. Assim paralisando todos os serviços e objetos da Máxima, evitando a concorrência de dados nas atualizações de banco de dados. Ao utilizar o controlador ele irá parar os serviços abaixo relacionados todos de uma vez, não tendo opção de parar os mesmos separadamente; Pedido de Venda / Pronta entrega / maxFarma.

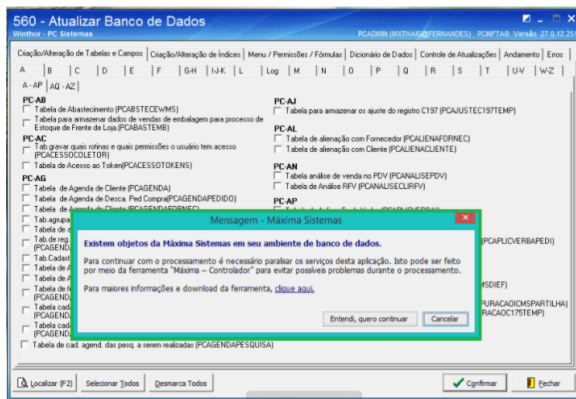
Importante!

O Controlador deve ser parado e iniciado sempre no servidor onde está o banco de dados MáximaTech.  
O ERP Winthor deve estar na versão 23 ou superior.

[Voltar](#)

## 2.0 Quando deve ser utilizado?

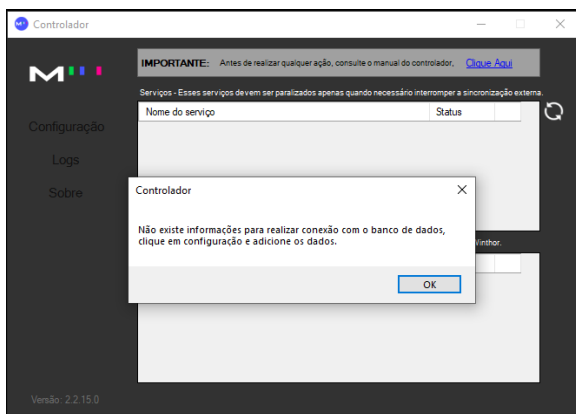
2.1 Deve ser utilizado sempre que a rotina **560 – Atualizar Banco de Dados do WinThor** for executada.



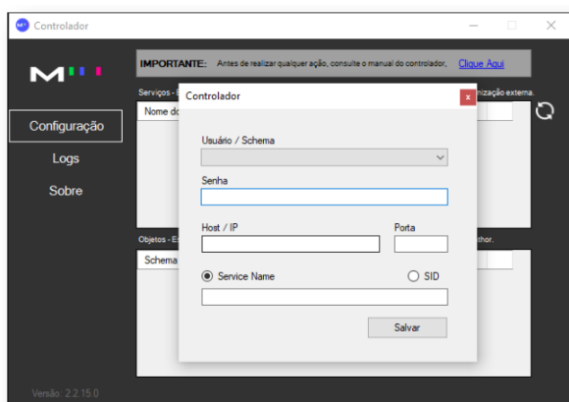
[Voltar](#)

## 3.0 Como utilizar?

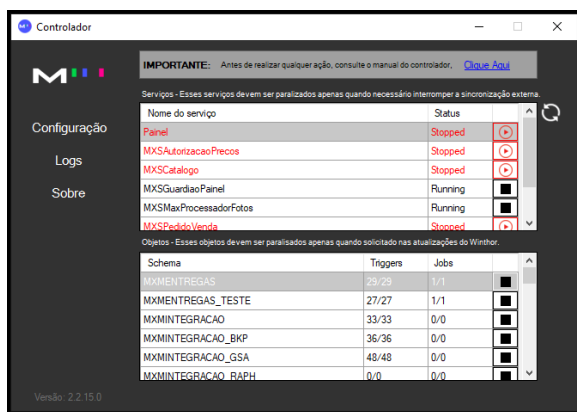
3.1 - [Faça o download por este link](#) e **instale** no servidor de aplicação da Máxima Sistemas, com ele devidamente instalado, o controlador ao ser iniciado pela primeira vez, irá apresentar a mensagem da imagem abaixo:



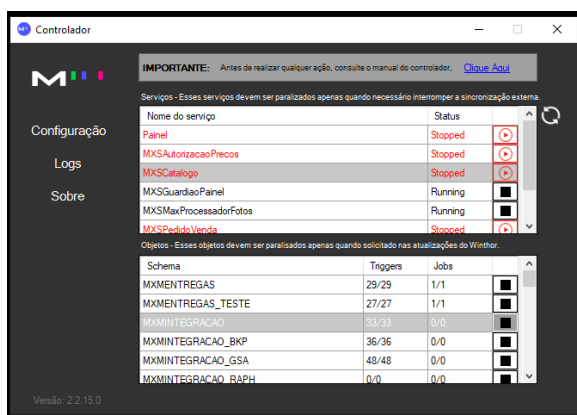
3.2 Ao clicar em **configuração** informe os dados para conexão com o banco de dados e clique em salvar.



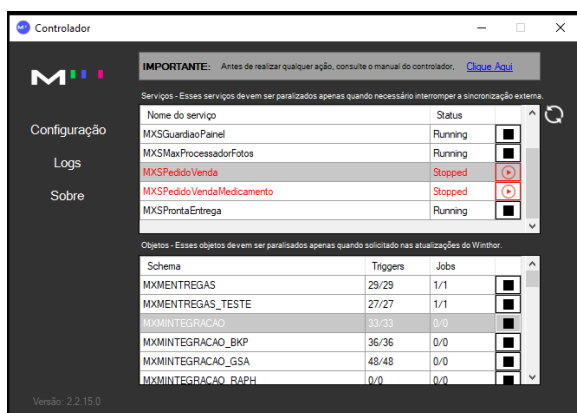
3.3 Objetos e serviços são carregados automaticamente com a opção do botão de atualizar.



3.3 - Acione a opção **Parar** antes de executar a Rotina 560 – Atualizar banco de dados do WinThor.



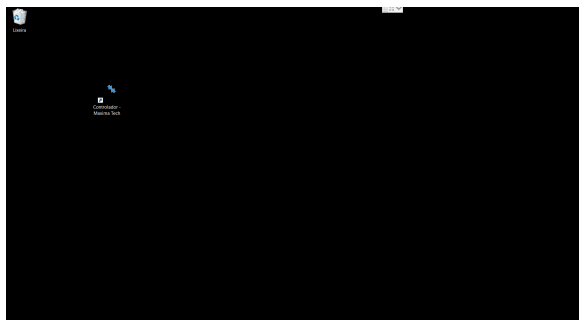
3.4 Acione a opção **Iniciar** após a Rotina 560 – Atualizar banco de dados ter sido atualizada com sucesso, posteriormente realize o teste de sincronismo para certificar o funcionamento do sistema.



[Voltar](#)

## 4.0 O que fazer quando executar e não parar o serviço?

4.1 Caso ao executar o controlador o serviço não parar, clique com o botão direito do mouse no ícone do controlador depois em propriedades, a opção **executar como Administrador** deverá estar marcada.



Observação:

Após finalizar o processo, lembre-se de clicar na opção **Iniciar**. Em caso de dúvidas ou problemas, entrar em contato com o suporte MáximaTech.

[Voltar](#)

## 5.0 A paralisação do sistema pelo controlador, pode afetar o processo de venda?

5.1 Durante o tempo em que o sistema estiver parado ele deixará de receber atualizações como por exemplo estoque ou alteração de preço, caso esse processo seja realizado em horário comercial é necessário orientar os vendedores que durante esse tempo o sistema não fará comunicação, ou seja, ele não conseguirá enviar pedidos. Após iniciar o sistema novamente os pedidos gravados no aparelho poderão ser enviados normalmente.

---

*Artigo sugerido por Ítalo César.*



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)