

# Principais dúvidas do Geolocalização/Mapa.

Produto: Portal Executivo

- O que fazer quando..?
- 1.0 - A posição do Vendedor não aparece no mapa.
- 2.0 - Não aparece o cliente para o respectivo vendedor.
- 3.0 - O cliente não aparece no mapa.
- 4.0 - Não consigo ver o roteiro do vendedor.
- 5.0 - Não consigo ver o trajeto do vendedor.
- 6.0 - Não consigo ver o pedido no mapa.
- 7.0 - Posição do vendedor não atualiza.

## O que fazer quando..?

### 1.0 - A posição do Vendedor não aparece no mapa.

Verificar se:

- As Portas utilizadas pelo GEOLOCALIZAÇÃO estão liberadas;
- O GPS está ativado/ligado no aparelho Android do RCA;
- A internet 3G/4G ou WiFi está funcionando no Android do RCA;

Observação

Por padrão a **Porta 8061/8071** é utilizada na comunicação do **Pedido de Venda**, nesse caso a **Porta 8063/8073** é usada para enviar dados ao **GEOLOCALIZAÇÃO**, por isso deve estar liberada.

A faixa de porta pode mudar de acordo com o que está configurado em ambiente local.

[Voltar](#)

### 2.0 - Não aparece o cliente para o respectivo vendedor.

- É necessário que o cliente esteja cadastrado na carteira do vendedor consultado - configuração realizada no próprio ERP.

[Voltar](#)

### 3.0 - O cliente não aparece no mapa.

- É necessário que o cliente esteja cadastrado na carteira do vendedor consultado - configuração realizada no próprio ERP.
- No cadastro do cliente no ERP verificar se as informações Latitude e Longitude estão preenchidos, essas informações determinam a posição do cliente no mapa.

[Voltar](#)

### 4.0 - Não consigo ver o roteiro do vendedor.

- É necessário que o roteiro tenha sido criado no ERP.
- Os clientes da rota cadastrada tem que estar vinculado a carteira do vendedor.

[Voltar](#)

## Artigos Relacionados

- [Como cadastrar Ponto de Pesquisa](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Roteirizador de vendedor, como trabalhar com o módulo?](#)
- [Dashboard: Posição de pedidos](#)
- [Como consultar informações do cliente durante um pedido de venda, na APK?](#)

## 5.0 - Não consigo ver o trajeto do vendedor.

Verificar se:

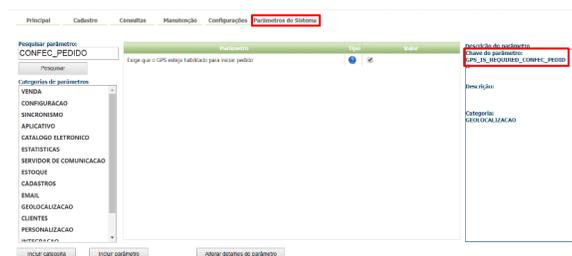
- O GPS está ativo e está em modo alta precisão.
- O aparelho está desligado O aparelho deve está ligado e executando o aplicativo do Força de Venda.
- No portal administrador do Pedido de Venda no cadastro do vendedor existe a opção Bloquear captura de informações de geolocalização, a mesma tem que estar desmarcada.



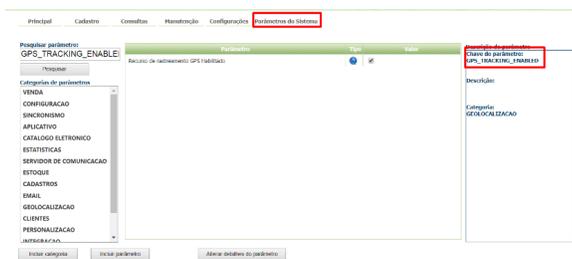
- O usuário está em área que não funciona GPS (Interior ou alguns locais na Amazônia).
- O aparelho está em modo economia de bateria.
- O aparelho está sem internet (quando conectar a rede mostra todo rastreio).
- O usuário está dentro de um prédio por exemplo pois o GPS perde sinal.
- A data do aparelho está errada - pode ser configurado no administrador do Pedido de venda, na aba de parâmetros de sistema através do parâmetro VALIDA\_FUSO\_DATA\_AUTOMATICO, ele não permitirá que o vendedor altere a data e hora do aparelho.



- No Portal administrador do pedido de Venda na aba parâmetros o GPS\_IS\_REQUIRED\_CONFEQ\_PEDIDO deve estar marcado, isso impede que o vendedor comece o pedido com o GPS desligado.



- O parâmetro GPS\_TRACKING\_STARTTIME: o horário inicio de captura de localização, deve estar com marcado.
- O parâmetro GPS\_TRACKING\_STOPTIME: Horário de termino de captura de localizações, deve estar com marcado.
- O parâmetro GPS\_TRACKING\_INTERVAL: Intervalo de tempo em segundos de captura de localizações, deve ser aplicar x segundos.
- O parâmetro GPS\_TRACKING\_ENABLE : Recurso de rastreamento habilitado, deve estar marcado.



- O aparelho não está em recipiente metálico.
- O local que o representante está não é coberto de metal ( galpão, contêiner etc ...)

### Importante

Todas as parâmetros aqui mencionados são configurados no Portal administrador do Pedido de Venda, na aba parâmetros do sistema. Caso tenha dúvida de como criar parâmetros verifique o artigo [Como criar parâmetro pela Área Administrativa?](#)

[Voltar](#)

## 6.0 - Não consigo ver o pedido no mapa.

Verificar se:

- O GPS está desligado ou não está em modo alta precisão.
- O aparelho está desligado.
- O usuário está em área que não funciona GPS (Interior ou alguns locais na Amazônia).
- O aparelho está em modo economia de bateria.
- O aparelho está sem internet (quando conectar a rede mostra todo rastreo).
- O usuário está dentro de um prédio por exemplo pois o GPS perde sinal.
- O aparelho não está em recipiente metálico.
- O local que o representante está não é coberto de metal ( galpão, contêiner etc ...)
- O aparelho em configurações, se em permissões está marcado a opção Local para o aplicativo. Permitindo assim que a aplicação tenha acesso a informação de local.

[Voltar](#)

## 7.0 - Posição do vendedor não atualiza.

Verificar se:

- O GPS está desligado ou não está em modo alta precisão.
- O aparelho está desligado.
- O usuário está em área que não funciona GPS (Interior ou alguns locais na Amazônia).
- O aparelho está em modo economia de bateria.
- O aparelho está sem internet (quando conectar a rede mostra todo rastreo).
- O usuário está dentro de um prédio por exemplo pois o GPS perde sinal.
- O aparelho não está em recipiente metálico.
- O local que o representante está não é coberto de metal ( galpão, contêiner etc ...)
- O aparelho em configurações, se em permissões está marcado a opção Local para o aplicativo. Permitindo assim que a aplicação tenha acesso a informação de local.

[Voltar](#)



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo