O que fazer para habilitar ou desabilitar no portal Administrado o Histórico de Pedido?

Produto: Pedido de Vendas

Importante

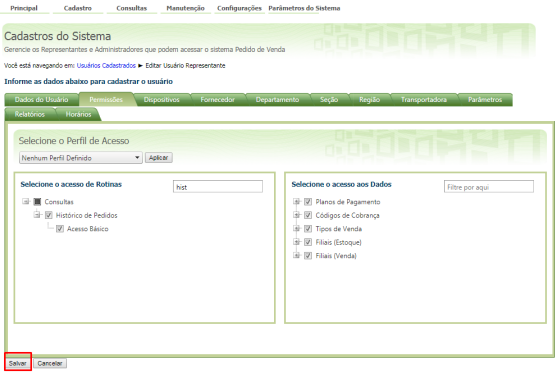
É preciso permissão de Administrador para executar está alteração.

1- Acessar o **Portal Admin.**

2- Clique na aba **Cadastro** e em seguida na opção **Cadastro de Usuários.**

3- Pesquise o **RCA,** selecione o mesmo e clique em **Editar Usuário**.

4- Clique na aba **Permissões > Consultas**> **Histórico de Pedido**, **Acesso Básico** e **Salva**, marque ou desmarque a opção. Ao final do processo clique em **Salvar**.



- Para aparecer o histórico esta opção deve estar marcada.
- Se estiver desmarcado o Usuário não terá mais a permissão de ver este histórico.

Observação:

Para as alterações serem atualizadas para o RCA, o mesmo deve fazer a Sincronização.
Observação:

Se trabalhar com perfis, seguir para **Cadastros**, depois **Cadastro de Perfis**.

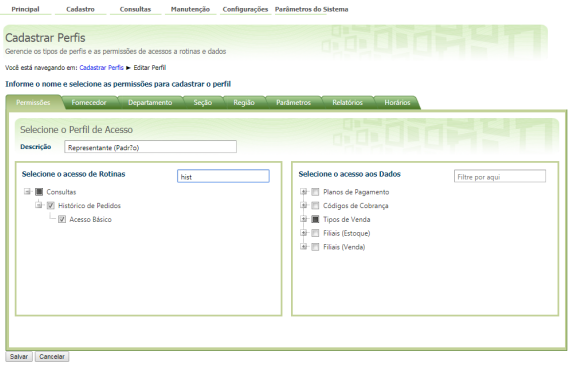
1- Clique na aba **Cadastro** e em seguida na opção **Cadastro de Perfis.**

Artigos Relacionados

- Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?
- Como habilitar / desabilitar a cerca eletrônica no maxPromotor?
- O que fazer para habilitar ou desabilitar no portal Administrado o Histórico de Pedido?
- Como habilitar tela de apuração de meta de positivação de clientes?
- Como habilitar a exibição do CNPJ/CPF na tela de listagem de clientes no Pedido de Venda android?

2- Pesquise o **Perfil,** selecione o mesmo e clique em **Editar Perfil**.

3- Clique na aba **Permissões > Consultas> Histórico de Pedido, Acesso Básico e Salva,** marque ou desmarque a opção**.** Ao final do processo clique em **Salvar.**.



Caso esteja desmarcado esta permissão para o RCA:

- No Pedido de Vendas Android, ao ir na opção Consultas e clicar na opção Histórico Pedidos, a mesma não irá abrir a tela de pesquisa dos pedidos, ou seja, o RCA não poderá ver os pedidos para consulta de histórico;
- No Pedido de Vendas Web, na aba Consultas, a opção de Histórico Pedidos, não será mais vista para uso.

Caso esteja marcado esta permissão para o RCA:

- No Pedido de Vendas Android, ao ir na opção Consultas e clicar na opção Histórico Pedidos, irá abrir a tela de pesquisa do histórico do pedido;
- No Pedido de Vendas Web, na aba Consultas, a opção de Histórico Pedidos, estará livre para uso.

Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo

Ainda com dúvida?

Abra um ticket