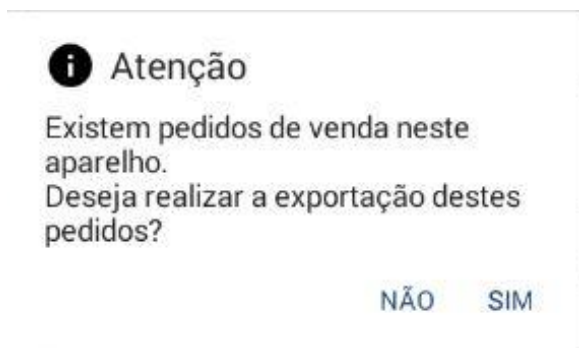


Por que aparece a Mensagem: "Existem pedidos de venda neste aparelho. Deseja realizar a exportação destes pedidos?"?

Produto: Pedido de Vendas

Ao excluir base do aparelho, aparece a seguinte mensagem:



A partir do aplicativo 17.88.20 do Pedido de Venda Android, implementamos esta mensagem no momento de excluir base de dados. O intuito é prevenir perda de pedidos neste processo.

Quando for excluir base do aparelho e aparecer esta mensagem, toque no **botão SIM**, e aguarde o processo de exportação de pedidos. Ao término da exportação, o sistema irá excluir a base do aparelho e voltar à tela de inicial de configurações.

O RCA deverá gerar a nova base, e ao logar no sistema pela primeira vez aparecerá outra mensagem:

*Existe pedidos exportados neste aparelho que ainda não foram importados.
Deseja importar?*

Toque no **botão SIM** para importar e aguarde o término da importação.

Os pedidos ficarão disponíveis no **menu principal > opção Pedidos**.

Artigos Relacionados

- [Como liberar acesso da opção de cadastrar Mensagem Circular para o Pedido de Vendas Android?](#)
- [O que fazer quando for emitida a Mensagem: "Erro ORA-01000: maximum open cursors exceeded"?](#)
- [O que fazer ao aparecer a mensagem ao tentar enviar um pedido: "A data de emissão desse pedido não é válida"](#)
- [Como configurar o link para preenchimento automático das informações de Servidor e Porta ao cadastrar um novo RCA no Pedido de Venda](#)
- [Como cadastrar uma mensagem circular pelo Pedido de Venda](#)



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo