

O que fazer quando os Arquivos da Mondelez estão incompletos?

- 1.0 Empresa x Mondelez
- 2.0 Promotor x Mondelez
- 3.0 Relatório

Produto: maxPromotor

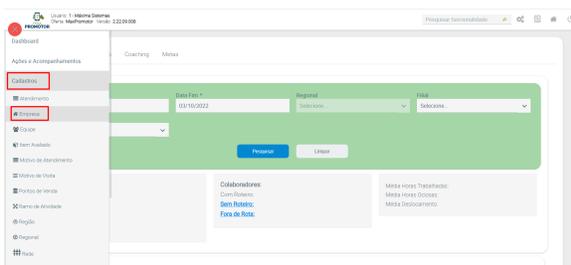
Verifique se no **Cadastro de Empresa** a empresa está marcada como **Mondelez** e se o **CNPJ da Mondelez** está digitado corretamente.

Artigos Relacionados

- MaxPromotor
- O que fazer quando os Arquivos da Mondelez estão incompletos?
- Como realizar correções e validação da Mondelez?

1.0 Empresa x Mondelez

1.1 Acessar a área administrativa do maxPromotor no menu lateral esquerdo , clique na opção **Cadastros>>Empresa**.



1.2 Ao abrir a opção de Consulta de Empresa, pesquise a empresa desejada, depois clique na opção **editar**

 , na coluna **Ações**.

Nome	CNPJ	Ramo Atividade	Matriz	Ações
EBD - DUQUE DE CAXIAS		DISTRIBUIDORA	Não	 
EBD - FILIAL BELÉM		DISTRIBUIDORA	Não	 
EBD - FILIAL PIRI		DISTRIBUIDORA	Não	 

1.3 Verifique se o campo **CNPJ** está com a informação correta e se o campo **Mondelez** está marcado, se necessário faça os ajustes e clique no botão **Salvar**.

Cadastro de Empresa

Nome * EBD - DUQUE DE CAXIAS CNPJ *

Matriz

Mondelez

tipo Distribuidor

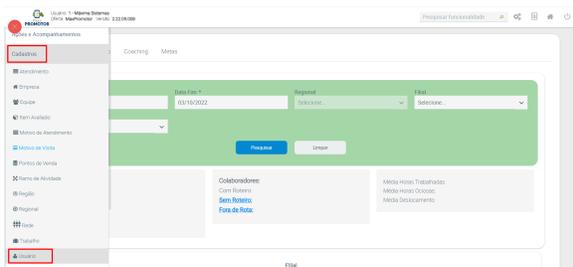
Logo da empresa

[Voltar](#)

2.0 Promotor x Mondelez

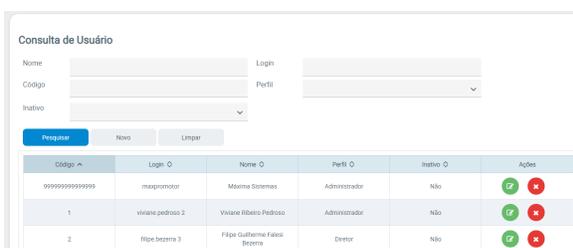
Verificar se o **Promotor/Vendedor** que respondeu a pesquisa está vinculado a esta empresa que está vinculada a **Mondelez**.

2.1 Acessar a área administrativa do maxPromotor no menu lateral esquerdo  , clique na opção **Cad astros>>Usuário**.

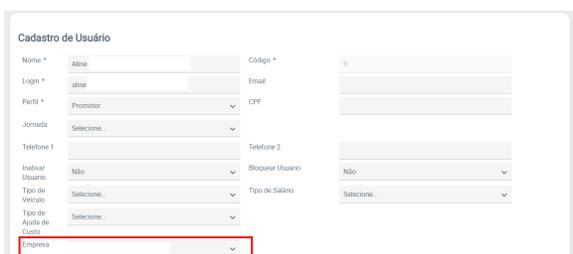


2.2 Ao abrir a opção de Consulta de Usuário, pesquise o promotor desejada, depois clique na opção **edit**

ar  , na coluna Ações.



2.3 Verifique se o campo **Empresa** está com a informação correta, se necessário faça os ajustes e clique no botão **Salvar**.

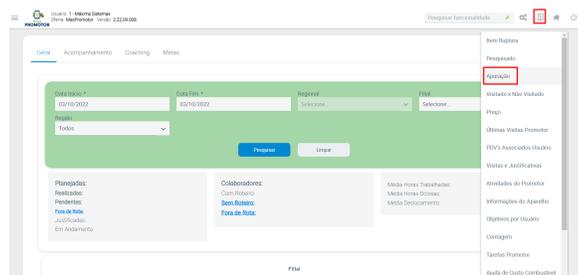


[Voltar](#)

3.0 Relatório

3.1 Para verificar se houve pesquisa da **Mondelez** respondida no período pode ser feito Relatório de

Apuração clicando no ícone  do lado direito superior da tela em Apuração.



Para saber mais sobre como imprimir este relatório pode ser consultado o artigo [Como emitir o relatório Apuração maxPromotor?](#).

[Voltar](#)

Artigo revisado pelo analista Renan Ribeiro



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)