O que fazer quando a pesquisa não está sendo enviada para o aplicativo maxPromotor?

1.0 Vericações na Pesquisa Período de Vigência Pesquisa vinculada Pesquisa Ativa Pesquisa x Mix do cliente Restrição Assunto na Pesquisa
2.0 Verificando Rota Rotas x clientes do dia Agenda
3.0 Verificando Pergunta Periodicidade

Produto: maxPromotor

Artigo válido para cliente que trabalham com as pesquisa da Mondelez.

1.0 Vericações na Pesquisa

Período de Vigência

1.1 Acessar a área administrativa do maxPromotor no menu lateral esquerdo —, clique na opção Pes quisas e Tarefas>>Pesquisa.

Cherta: 1 - Másima Sistemas Cherta: MadPromotor Ventão	122.09.008			Pesquisar funcionalidade	₽ 0 ⁵ ₀	1	-10
Deshboard							
Ações e Acompanhamentos	Coaching Metas						
Cadastros							
Galería de Fotos	Data Fire *		Regional	Filal			
Objetivos e Metas	00/10/2022			Steare.			
December a Teacher	~						
R Assunto		Perquitar	Limpar				
DD Packa de Prego (Mondelez)		_				-	
🖬 Pesquisa		Colaboradores:		Média Horas Trabalhadas			
O Pergunta		Sem Roteiro:		Média Deslocamento:			
🛦 Pergunta Agrupada		Fora de Rota:					
ja Tarefas							
Jomada de Trabalho							

1.2 Ao abrir a opção de Consulta de Pesquisa, pesquise a pesquisa que não foi envidada para o

omotor, de	pois clique na	a opção edit	ar 🕜	, na coluna Açõe
Consulta de Pesquisa				
Descrição	Data Inicio		Data Fim	
hativa	v Usuário		 Pergunta 	~
Perceiner Novo	Limper			
Descrição 🦔	Data Inicio O	Data Fim O	Indiva O	Ações
123	01/12/2018	31/01/2019	Sin	0 0 0
Apromoto 2	09/04/2018	07/05/2019	Nêo	0 0 0

1.3 Verificar se a pesquisa está dentro do período de vigência.

lescrição *	123			23 Obrigatória				
uta Inicio *	01/12/2018	Data Fim *	31/01/2019					
equência *	226	Qad fotos						
ipo: *	Outras 🗸 🗸	Pontueção		~				
adastros nov	os, aplicar para clientes d	o tipo	Selecionados	~				

Voltar

Pesquisa vinculada

Artigos Relacionados

- Como trabalhar com a Pesquisa Coaching.
- MaxPromotor
- Como trabalhar com restrições de Pesquisa
- O que fazer quando a pesquisa não está sendo enviada para o aplicativo maxPromotor?
- Como cadastrar uma pesquisa Obrigatória?

1.4 Verificar se a pesquisa está vinculada para os clientes dos promotor/vendedores. Se não estiver, é necessário vincular.

motores/Vendedores Gestores Portos de Venda	٤				
	Remover Todas	Selectore.		~	
mhum porto de vende adicionado	Coordenator	Selecione .		~	
	Supervisor				
	Promotor				
	Rede	Selecione.		~	
	Ramo de Atividade	Selecione.			
	Ponto de Venda				
	Peopulaar	Adoanar	Importan POVa	Limpor	

Pesquisa Ativa

1.5 Verificar se a pesquisa está ativa, a opção **Inativar Pesquisa**, não pode estar marcado. Se tiver marcado desmarque e clique em **Salvar**.

Descrição *	123			
ata Inicio *	01/12/2018	Data Fire *	31/01/2019	
iequincia *	226	Otel fotos		
lipa: *	Outras	Y Portaspio		~
Cadastros nov	os, aplicar para cliere	as do tipo	Selecionados	~

Voltar

Pesquisa x Mix do cliente

1.6 Verificar no **cadastro da pesquisa** se ela está marcada como MIX do cliente. Se estiver marcada como o MIX do cliente, só aparecerão os itens avaliados cadastrados na pesquisa que estiverem no MIX do cliente cadastrado no ERP.

Descrição *	123					Obrigatória	Mix Cliente		
Data Inicio *	01/12/2018		Data Fim *	31/01/2019		Inativar peoquisi Coaching	Agrupar Item Avaliado	ш	
Sequência *	226		Qtd fotos						
Tipo: *	Outras	~	Portueção		~				
Cadastros nov	os, aplicar para client	ies do tè	00	Selectoredos	~				

Restrição

1.7 Verificar se tem alguma restrição para promotor ou ponto de venda na pesquisa. Se estiver em branco, a pesquisa irá para todos. Se tiver um ou mais selecionado, só irá mostrar a pesquisa para os que estiverem selecionados.



Assunto na Pesquisa

1.8 Ao abrir a Consulta de Pesquisa, selecione a pesquisa desejada, na

Coluna Ações clique em Editar Itens da Pesquisa	

escrição	Data Início		Data Fim	
ativa	v Usuirio		 Pargunta 	
Peopulaar Novo	Limper			
Descrição 🔺	Data Inkio O	Data Fim O	instive O	Ações
123	01/12/2018	31/01/2019	Sin	0 0 0
Ajeomato 2	00/04/2018	07/05/2010	Nio	0 0 0

1.9 Verificar no cadastro dos itens da pesquisa se tem ao menos um assunto. Clique no assunto.

Assumos Perguntas	itens Availados			
		123	3	
Assuntos associados				Progular Assumed Novo Assume
5m	Attemator	0		
Sim	Auditoria	0	Descripão Antinuão FRDF	Aptes
Sim	Availação	0	Inclu	0
			Cadastro do Pór	0

1.10 Este assunto tem que ter pelo menos uma pergunta. Clique na Pergunta.

Assuntos Perguntas Itens Availados				
	Alt	ternador		
			Tipo Pontus	çilo Pesquisa:
Perguntas associadas Ataja posul Palmes Rochu Rafaeliji	Depito 🔘	Pregunta Agrupada	Nove Per Peoplant P	9,018 HQUITH1
A Loje posoul Familia Kinder? Ativo	Seepies 💌	Descripto	Tipo	Agões
		Cual a linha abartecida	Seleção Múltiple	0
		Avatingão ERDV	Sim/Nilo	0

1.11 Esta pergunta tem que ter pelo menos um item avaliado cadastrado.

	-					
	A Loji	a possui Pralina	as (Roche/Rafael	o)?		
ens avaliados associados			Tipo Filmo	Nome		
📩 🔛 Qed. Force Today		× Remover Todos	Selecione			
Habilitar Ültima Responte	× 0	esabilitar Ütima Responta	Código	Cód Refe	erència	
ativo Referência Des	origilo Útima Resp.	Qtd. Fotos				
IBO 70462830560: MLPY ABACANI	0	• : 🛛	Perquiser	Limper Novo Item		
ilo 709620200611 MUPY MACA	0	• 1 🛛	Advance Today		Adicionar a	Todas Perguntas
TERESTREAM MUPY MARACULA		o 📩 🙁	Código O Re	lentinois O Descriptio A	Tipo O	Aqões
dia harav harron		a 📩 👩	812 812		Producto.	0

Vinculo

Para a pesquisa ser enviada para o Promotor, é obrigatório que se tenha um assunto, uma pergunta e um item avaliado cadastrado, um vinculado ao outro como acima.

Voltar

2.0 Verificando Rota

2.1 Acessar a área administrativa do maxPromotor no menu lateral esquerdo 🗮 , clique na opção Rot as e Agendas>>Rotas Periódicas e Fixas.

Circle Maine Size	186 222.08.089			Pesquisar funcior	ubdade 🛛 A	0,	0	#
Deshboard								
Appes e Acompanhamentos	p Coaching Metas							
Cadastros								
Galeria de Fotos	Data Fim * 03/10/202		Regional Selectore	Filal		~		
Objetivos e Metas								
Pesquisas e Tarefas								
Jornada de Trabalho		respace	Unter					
Rotas e Agendas		Colaboradores:		Média Horas Trabalhadas:				
A Rotas Periódicas e Folas		Com Roteiro. Sem Roteiro:		Média Horas Ociosas: Média Deslocamento:				
Exportações		Fora de Rota:						
Configurações								
megração								

Rotas x clientes do dia

2.2 Verificar se tem rota cadastrada para o promotor que contenha clientes para atender no dia que está sendo analisado a pesquisa.

tigo:		Descripi	lo:		Usuária:	Selecione	
nto de venda:		 Infcio vi 	pincia:		Termino vigência:		
a		*					
Pesquiser	Novo Umper	inporter					
Códgo 🔺	Descriptio O	Inicio vigilnola O	Têrmino vigência: O	Тро	Ative O	interna O	Ações
7T_PERIODICA_4285_13022	Teste Base Conhecimento	01/01/2019	31/12/2019	Periódica	5m	Sin	

Agenda

2.3 Verificar se tem agenda gerada para o promotor com a lista de clientes a serem atendidos no dia.

udrio:	Selecione	 ✓ Data Inic 	18/02/2019		Data Fim	18/02/2019			
Lister Agende	Exportan Aper	rda -							Gerar Agende
Dete 🔿	Rote O	Data-Base O	Usuário O	Código PDV O	Nome Fantasia O	Endereço	Sequência O	Alendida O	Aples
16/02/2019	ROT_PERIODICA_4285_ - Teste Base Conhecimento	13/02/2019	10000251 - Angelita - Promotar	RJ02008639	BEMDITO		2	Nilo	
18/02/2019	ROT_PERODUCA_4285. - Teste Base Conhecimento	13/82/2010	18000261 - Angelita - Promotar	SP01026309	137 CONVENENCIA - ATALAIA		2	Não	0
10/02/2019	NOT_PERIODICA_4285, - Term Base Conhecimento	13/02/2019	18000251 - Angelita - Promotar	RJ82018285	00 PIZZERIA			Nio	

Voltar

3.0 Verificando Pergunta

3.1 Acessar a área administrativa do maxPromotor no menu lateral esquerdo 🗮 , clique na opção Pes quisas e Tarefas>>Pergunta.

Usatrio 1 - Morina Datema Dieta Machomatar Vesió	22209-008			Pesquisar funcionalidade	P 00 1	4
ishboard gões e Acompanhamentos	2 Coaching Metao					
dastros						
leria de Fotos	Data Fim * 03/10/2022		Regional Selectorie	Filal v Selectore	~	
etivos e Metas						
iquisas e Tarefas		Program	Linger			
Assures Daine de Preco (Monceleien)						
Perquise		Colaboradores:		Média Horas Trabelhadas		
Pergunta		Sem Roteiro: Fore de Boter		Média Deslocamento		
Pergunta Agrapada						
raria de Trabalho						

3.2 Ao abrir a opção de Consulta de Pergunta, pesquise a pergunta desejada, depois clique na opção e

ditar , na coluna Ações.

Consulta de	Pergunta						
Descrição			Tipo de Valor	~	Periodicidade		~
Finalidade		×	Inativo	Nilo v			
Pesquiser	Novo	Limper					
Desc	cripão 🔺	Tipo de Valor O	Periodicidade Q	inativo O	Coaching O	Ações	
A Linha Ferrero altura	o está localizada na dos elhos?	Sirumão	Date	Não	Não	2	
A Leja pr Ajaon	osoul a Linha Ioro/AjiSal?	Sim/Não	Darie	Não	Não	2	
A Leja possu	i a Linha All Dran?	Sim/Nilo	Date	Nilo	Nio	Ø	
A Leje posour e L	Inte Auro/Sedimet	Sevisio	Dere	Não	Não	22	
A Loje poss	ai e Linhe Auto?	Sin,Nio	Diario	Não	Não	2 C	

Periodicidade

3.3 Verificar no cadastro da(s) pergunta(s) da pesquisa se elas estão com a periodicidade diária. (se estiver como semanal ou de mais dias, a pesquisa só aparecerá no intervalo de tempo configurado).

dastro de Pergunta			
escripilo *	A Linha Ferrero está localizada na altura dos olhos?		
inalidade *	Peopuisa		
utivar nathirn			
ipo de Valor *	SimNilo		
esconsiderar foto quando a reposta for izual a Niko	2		
esconsiderar respostas N/A			
xibir opção de resposta Percial			
eriodicidade *	Diário	~	
arregar Arquivo + tsooke	-		

Periodicidade

Periodicidade *		~
Carregar Arquivo	Diário	
	Semanal	
+ Escolha	Quatorze Dias	
	Vinte e um dias	
	Vinte e oito dias	

Caso a pergunta esteja como Semanal, Quatorze dias e etc. e a pesquisa já tenha sido efetuada, a pergunta só irá aparecer novamente no próximo período cadastrado, ou seja, próxima semana, daqui a quatorze dias ou etc.

Voltar

Artigo revisado pelo analista Renam Ribeiro



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo

