

# O que fazer quando o RCA não aparece no GEOLOCALIZAÇÃO?

Produto: Portal Executivo

- Verifique se as **Portas** utilizadas pelo **GEOLOCALIZAÇÃO** estão liberadas;
- Se o **GPS** está ativado/ligado no aparelho **Android** do RCA;
- se o **IP Fixo** está configurado corretamente no **Pedido de Venda Android**;
- se a internet **3G/4G** ou **WiFi** está funcionando no **Android** do RCA;
- A partir da versão 17 do **Pedido de Venda** o parâmetro **CONFIRMA\_ATUALIZACAO\_COORDENADA\_CLIENTE** deve estar habilitado no **Módulo Administrador** na aba **Parâmetros do Sistema**. Faça a pesquisa pela palavra **GPS**.

## Importante

Por padrão a **Porta 8061/8071** é utilizada na comunicação do **Pedido de Venda**, nesse caso a **Porta 8063/8073** é usada para enviar dados ao **GEOLOCALIZAÇÃO**, por isso deve estar liberada.

A faixa de porta pode mudar de acordo com o que está configurado em ambiente local.

## ARTIGOS RELACIONADOS

- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Erro 503 ao acessar portal de integração MaxPromotor](#)
- [Como trabalhar com o Mapa no aplicativo maxGestão](#)
- [Verificações para identificar o motivo para não apresentação de Produtos - Clientes Winthor](#)
- [Venda para cliente bloqueado, como permitir ou não?](#)



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)