

# O que fazer quando é emitido a mensagem: "Cliente com posição não cadastrada"?

Incidente:

Ao iniciar um atendimento / pedido no MIS ele emite a seguinte mensagem:

## Alerta

Cliente com posição não cadastrada, deseja cadastrar a posição atual como posição do cliente?

(Margem de erro: X Metros)

[ SIM ] [ NÃO ]



Causa:

Isso ocorre porque o sistema está parametrizado para solicitar posição de clientes que ainda não tem esse dado registrado.

Solução:

Clique em [ SIM ] para que o GPS pegue o sinal de onde você está e salve como sendo coordenada do cliente.

Observação:

É importante que você esteja realmente no cliente e em um local aberto, como na porta do estabelecimento.

Ainda tem dúvidas? Nos [envie uma solicitação](#)