

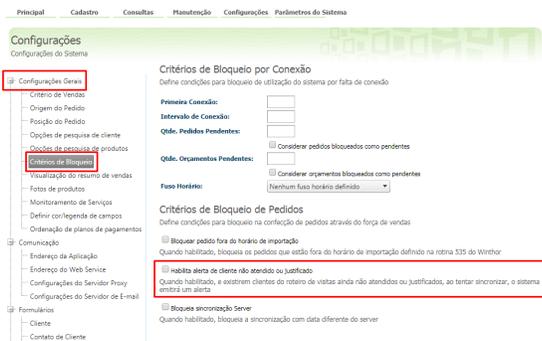
# Por que é emitido a mensagem: "Existem clientes ainda não atendidos ou justificados no dia de hoje"?

Produto: Pedido de Vendas

Ao realizada a **Comunicação** (Sincronização) no **Pedido de Venda Android** é exibido o alerta:

**Existem clientes ainda não atendidos ou justificados no dia de hoje**

- 1- Acesse a **área administrativa do Pedido de Venda**.
- 2- Clique na aba **Configurações > Configurações Gerais > Critérios de Bloqueio**.



O alerta somente é exibido quando o parâmetro **Habilita alerta de cliente não atendido ou justificado** estiver habilitado.

Observação:

O bloqueado é realizado somente no **Pedido de Venda Android**.

- O alerta é apenas informativo e será apresentado sempre que houver algum cliente da **Rota do dia de hoje** que não tem pedido ou não justificativa de motivo de não venda.

## Artigos Relacionados

- [Instruções do salvamento de Carregamento com quebra por Filial](#)
- [Como cadastrar restrição de fornecedor por RCA no Pedido de Venda](#)
- [Como parametrizar para que ao cadastrar/editar um cliente permita ou não escolher cidade IBGE no Pedido de Venda](#)
- [Por que o supervisor não consegue voltar para a sua base ao utilizar base de um RCA?](#)
- [Por que um pedido não aparece para ser autorizado no portal executivo?](#)



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo