

# Como bloquear pedido acima do limite de crédito do cliente pelo 4SWeb?

## Dúvida:

Como bloquear pedido acima do limite de crédito do cliente pelo 4SWeb.

Alertas

Após qualquer novo cadastro ou alteração de parâmetro no 4Sweb deve-se existir uma sincronização do força de vendas para atualizar as informações.

---

## Solução:

**Passo 1:** Logar no **4Sweb** e acessar o **Menu Configurações > Força de venda - Dispositivo**.

**Passo 2:** Preencher o **parâmetro Bloqueia crédito dora do limite**.

Existem 3 opções diferentes:

- 0 - Avisa mas permite cadastrar o pedido (o sistema somente emite um alerta informando que o limite foi excedido);
- 1 - Avisa e bloqueia o cadastramento do pedido (o sistema emite o alerta e não permite continuar com o pedido);
- 2 - Avisa e permite mas bloqueia o pedido no FV (o sistema emite o alerta, permite salvar o pedido, mas ele fica bloqueado no aparelho aguardando liberação de crédito).

**Passo 3:** Clique em **OK** para salvar.

---

Ainda tem dúvidas? Nos [envie uma solicitação](#)