Por que as opções de Plano de Pagamento e Cobrança não aparecem no Cadastro de Clientes do Pedido de Venda Android?

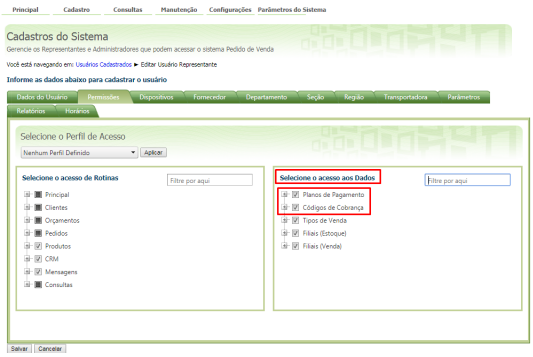
Produto: Pedido de Vendas

1- Acessar o **Portal Admin.**

2- Clique na aba **Cadastro** e em seguida na opção **Cadastro de Usuários.**

3- Pesquise o **RCA,** selecione o mesmo em clique em **Editar Usuário**.

4- Clique na aba **Permissões > Planos de Pagamento e Códigos de Cobrança,** marque a(s) opção (ões) de Planos de pagamentos e Cobranças que o RCA terá permissão, para ver todos clique no expandir , para abrir as opções e assim poder marcar as permissões. Ao final clique no botão **Salvar**.



Existem permissões também para serem configuradas no ERP:

Se utilizar o ERP Winthor, o Pedido de Vendas ele irá ler as permissões da rotina 132 - Parâmetros da Presidência:

- **1078 - Plano de pagamento inicial;**
- **1254 - Cód. Cobrança Inicial PJ;**
- **2444 - Cód. Cobrança Inicial PF.**

Observação:

O plano de pagamento cadastrado como inicial não deve ser um plano restrito, para não impedir o cadastro de clientes.

Artigos Relacionados

- Status de Entrega
- Como trabalhar com o maxPag
- Como o vendedor pode visualizar Plano de pagamento por Produto no App maxPedido
- Como consultar informações no Painel de auditoria?
- Geolocalização: Objetivo do Painel de Auditoria

Observação:

Ao sincronizar o aparelho as opções de Plano de Pagamento e Cobrança estarão disponíveis.

Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo

Ainda com dúvida?

Abra um ticket