O que fazer quando o Cliente não aparece na carteira do RCA?

Incidente 1: Cliente não aparece na carteira do representante no **Pedido de Venda**.

Incidente 2: Ao cadastrar novo cliente o representante não tem acesso a **Praça**.

Incidente 3: O cliente não é localizado ao pesquisar no **Pedido de Venda**.

Pode estar relacionado as seguintes opções:

- No **Pedido de Venda** ao cadastrar um novo cliente o representante não conseguir visualizar à **P raça**, verifique se o RCA possui em sua carteira algum cliente da **Praça** que não foi encontrada.
- No **Módulo Administrador** do **Pedido de Venda** são disponibilizados os parâmetros **Visualizar todas as praças** e **Definir praça padrão,** eles são configurados no **Parâmetros do Sistema:**
    - **HABILITA_ENVIAR_TODAS_AS_PRACAS_PARA_RCA** - Habilitar envio de todas as praças para o tablet;
    - **COD_PRACA_PADRAO** - Praça padrão que será utilizada no cadastro de novos clientes.

Observação:

No link Como criar parâmetro pela Área Administrativa? mais informações de como pesquisar e criar parâmetros no Pedido de Vendas.

- Verifique no **ERP** se o cadastro do cliente em questão está com o campo **(codpraça) Praça*** pr eenchido.
- Se a **Praça** está como **Inativo** no **ERP** .

Observação:

Para mais detalhes sobre **Recursos**/**Rotinas** do **ERP** dever-se entrar em contato com a **Empresa responsável** ou acessar o **sua documentação oficial**.

Artigos Relacionados

- O que fazer quando o Cliente não aparece na carteira do RCA?
- Como visualizar o resumo de carteira de cliente no Pedido de Vendas Android?
- Como consultar relação de títulos em carteira no SiCom Web?

Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo