

O que fazer quando for emitido o alerta: "Os seguintes alvarás estão inválidos e podem fazer com que o pedido seja bloqueado"?

Produto: maxFarma

Ao finalizar o pedido no **Pedido de Venda Medicamento** é exibido o alerta:

Os seguintes alvarás estão inválidos e podem fazer com que o pedido seja bloqueado: "NOME DO ALVARÁ" Favor verificar os alertas do pedido antes de salvar o mesmo.

Esse alerta é apresentado quando o cliente não tem acesso ao alvará ou o alvará pode está vencido. Neste caso verifique:

- 1 - No **ERP** verifique a validade do alvará. Outra opção é definir para que o **ERP** possa receber pedidos com alvará vencido.
- 2 - Analise se o cliente tem acesso ao alvará descrito no alerta.

Observação:

A parametrização deve ser feita no **ERP**, para mais detalhes sobre recursos e **Rotinas/Funcionalidades** do **ERP** favor entrar em contato com a **Empresa responsável** ou acessar a **Base de Conhecimento**, caso a mesma possua.

Artigos Relacionados

- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Número do pedido do cliente no item](#)
- [Como Ocultar o valor de acréscimo ao enviar pedido por e-mail em pdf](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)