

Como verificar a mensagem "Pedido de cliente com alvará vencido"?

Produto: maxFarma

Ao iniciar o pedido no **Pedido de Venda Medicamento** é exibido o alerta:

Pedido de cliente com alvará vencido.

Causas comum:

- 1 - O alvará que foi cadastrado no **ERP** pode estar com a validade vencida.
- 2 - É necessário que o cliente esteja vinculado ao alvará esteja para poder comprar determinado produto.

Solução:

- 1 - Verifique a validade do alvará no **ERP**.
- 2 - Analise se o cliente está vinculado ao alvará.

A parametrização deve ser feita no **ERP**, para mais detalhes sobre recursos e **Rotinas/Funcionalidades** do **ERP** favor entrar em contato com a **Empresa responsável** ou acessar a **Base de Conhecimento**, caso a mesma possua.

Artigos Relacionados

- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Número do pedido do cliente no item](#)
- [Como Ocultar o valor de acréscimo ao enviar pedido por e-mail em pdf](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)