

# Como excluir a base de dados no Pedido de Vendas Android?

Produto: Pedido de Vendas

## Alertas

Atenção, no processo de limpeza de base de dados o aplicativo **perderá todos os dados**, inclusive pedidos ainda não enviados ao ERP.

1- Acesse a **APK** do **Pedido de Venda**.

2- Clique na opção **Ferramentas**.



3- Clicar na opção **Excluir Base de Dados**.

## Artigos Relacionados

- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Como acompanhar as vendas no aplicativo maxGestão?](#)
- [Como manter coordenadas dos pontos de vendas já salvas no sistema após executar a integração de pontos de vendas?](#)
- [Como realizar a configuração inicial dos dispositivos ao instalar o Pedido de Venda no primeiro acesso](#)
- [Como exibir fotos dos produtos no força de vendas?](#)



4- Será emitida uma mensagem na tela perguntando se deseja exportar os pedidos antes de **Excluir a Base de dados do aparelho**:

**Se clicar em Sim:** ele irá **exportar** os pedidos e excluir a base de dados, ao logar novamente, na opção Ferramentas, poderá ser importado os pedidos na opção **Importar Dados**;

**Se clicar em Não:** será **excluído** todos os dados, e ao logar novamente, a base de dados do aparelho estará limpa para começar a trabalhar novamente com o Pedido de Vendas.

### **Atenção**

Existem pedidos/orçamentos de venda neste aparelho.  
Deseja realizar a exportação destes pedidos?

NÃO SIM

Observação:

Atenção, no processo de limpeza de base de dados o aplicativo perderá todos os dados caso clique em não ao ser questionado se "Deseja realizar a exportação desses pedidos?", inclusive pedidos ainda não enviados ao ERP.



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo