

# Como bloquear pedido fora de rota no Pedido de Venda Android?

## Produto: Pedido de Venda

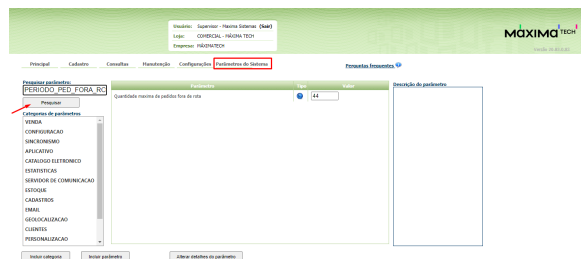
### Alertas

- Esse recurso é aplicado quando é utilizado roteirização para o **Pedido de Venda**.
- Com o recurso ativado, caso o RCA tente passar um pedido fora da rota, receberá a mensagem: "**Foi excedida a quantidade de Pedido Fora de Rota permitida para o RCA**"

1.0 - Acesse o **Portal Administrativo**, clique na aba **Parâmetros dos Sistema**;



1.1 - No campo de pesquisa, busque pelos parâmetros: **QTD\_MAX\_PED\_FORA\_ROTA** e **PERIODO\_PED\_FORA\_ROTA** e os pesquise;



1.2 - Os parâmetros devem ser configurados da seguinte forma:

- **QTD\_MAX\_PED\_FORA\_ROTA** - Quantidade máxima de pedidos fora de rota aceitos no sistema- Define a quantidade máxima de pedidos fora de rota que o representante pode realizar dentro de um certo prazo;
- **PERIODO\_PED\_FORA\_ROTA** - Quantidade de dias para zerar os pedidos fora de rota.  
- Define a quantidade máxima de pedidos fora de rota que o representante pode realizar dentro de um determinado período (Dias).

1.3 - Ao cadastrar os parâmetros é possível definir como:

- **Geral** que permite definir a regra do parâmetro e será aplicada a todos os representantes.
- **Por Usuário** permite definir os parâmetros de forma individual por RCA. É preciso editar o usuário do tipo representante e na aba **Parâmetros** definir os valores de cada parâmetro.

1.4 - Ao preencher os parâmetros acima, será feita a validação da seguinte maneira:

- **PERIODO\_PED\_FORA\_ROTA** ele irá ter X dias, é contado em horas, se tiver 1 dia então vou considerar 24h,
- **QTD\_MAX\_PED\_FORA\_ROTA** vou colocar Y pedidos:

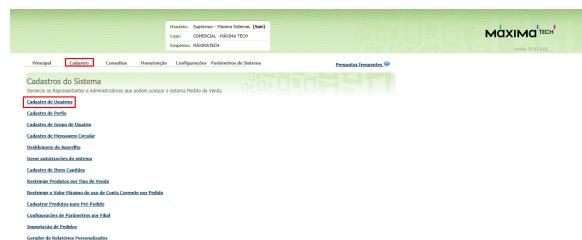
## Artigos Relacionados

- [Criação de rota e agenda no MaxPromotor](#)
- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Como utilizar o recurso do Trabalho no maxPromotor?](#)
- [como trabalhar com Períodos de vendas no Aplicativo do maxPedido](#)

**Exemplo:** Dias = 1 = 24h / Pedidos = 5, ou seja, quando completam 5 dias fora da rota, o sistema irá pegar o primeiro pedido fora da rota e verificar se já tem 24 horas que foi feito, se sim, irá liberar 1 pedido para ser feito fora da rota, e assim sucessivamente.

Caso o parâmetro não seja listado, faça o cadastro conforme o passo a passo: [Como criar parâmetro no Portal Administrativo?](#)

2.0 - O próximo passo para bloquear os pedidos fora de rota é configura-los no cadastro de usuários. Ac esse o **Portal Administrativo**, clique na aba **Cadastro**, em seguida em **Cadastro de usuários**;



2.1 - Pesquise o RCA, selecione o mesmo e clique em **Editar Usuário**;



2.2 - Clique na aba **Permissões** e selecione no campo **Clientes > Roteirização / Justificativas de não Venda**, marque as opções:

- **Bloquear Venda de Clientes fora da Rota;**
- **Obrigação sequenciamento de Visitas** - É levado em consideração o sequenciamento feito no ERP, deve ser feito obrigatoriamente ao cadastrar a rota.



Observação:

Caso os parâmetros **QTD\_MAX\_PED\_FORA\_ROTA** e **PERIODO\_PED\_FORA\_ROTA** ainda não tenham sido cadastrados no **Módulo Administrador** na aba **Parâmetros do Sistema** é necessário entrar em contato com o **suporte Máxima tech**.

---



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo