

# Como bloquear pedido fora de rota no Pedido de Venda Android?

Produto: Pedido de Venda

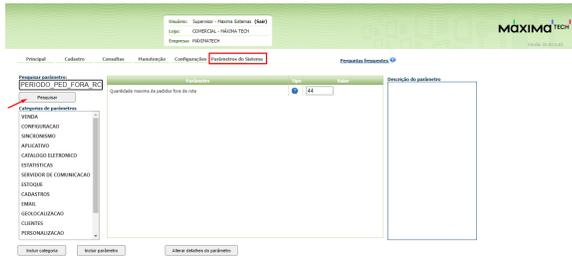
Alertas

- Esse recurso é aplicado quando é utilizado roteirização para o **Pedido de Venda**.
- Com o recurso ativado, caso o RCA tente passar um pedido fora da rota, receberá a mensagem: "**Foi excedida a quantidade de Pedido Fora de Rota permitida para o RCA**"

1.0 - Acesse o **Portal Administrativo**, clique na aba **Parâmetros dos Sistema**;



1.1 - No campo de pesquisa, busque pelos parâmetros: **QTD\_MAX\_PED\_FORA\_ROTA** e **PERIODO\_PED\_FORA\_ROTA** e os pesquise;



1.2 - Os parâmetros devem ser configurados da seguinte forma:

- **QTD\_MAX\_PED\_FORA\_ROTA** - Quantidade máxima de pedidos fora de rota aceitos no sistema- Define a quantidade máxima de pedidos fora de rota que o representante pode realizar dentro de um certo prazo;
- **PERIODO\_PED\_FORA\_ROTA** - Quantidade de dias para zerar os pedidos fora de rota.  
- Define a quantidade máxima de pedidos fora de rota que o representante pode realizar dentro de um determinado período (Dias).

1.3 - Ao cadastrar os parâmetros é possível definir como:

- **Geral** que permite definir a regra do parâmetro e será aplicada a todos os representantes.
- **Por Usuário** permite definir os parâmetros de forma individual por RCA. É preciso editar o usuário do tipo representante e na aba **Parâmetros** definir os valores de cada parâmetro.

1.4 - Ao preencher os parâmetros acima, será feita a validação da seguinte maneira:

- **PERIODO\_PED\_FORA\_ROTA** ele irá ter X dias, é contado em horas, se tiver 1 dia então vou considerar 24h,
- **QTD\_MAX\_PED\_FORA\_ROTA** vou colocar Y pedidos:

## Artigos Relacionados

- [Criação de rota e agenda no MaxPromotor](#)
- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Como utilizar o recurso do Trabalho no maxPromotor?](#)
- [como trabalhar com Períodos de vendas no Aplicativo do maxPedido](#)



Observação:

Caso os parâmetros **QTD\_MAX\_PED\_FORA\_ROTA** e **PERIODO\_PED\_FORA\_ROTA** ainda não tenham sido cadastrados no **Módulo Administrador** na aba **Parâmetros do Sistema** é necessário entrar em contato com o **suporte Máxima tech**.

---



Não encontrou a solução  
que procurava?

Sugira um artigo