

Como configurar a leitura das mensagens ao iniciar o Pedido de Vendas Android?

Produto: Pedido de Vendas

1- Acesse a área administrativa do **Pedido de Venda**.

2- Clique na aba **Configurações**.

3- Clique na opção **Mensagens, Recados e E-mails**.

A imagem mostra a interface de configuração do sistema. No topo, há uma barra de navegação com as opções: Principal, Cadastro, Consultas, Manutenção, Configurações (selecionada) e Parâmetros do Sistema. Abaixo, o menu 'Configurações' está expandido, mostrando sub-opções como Configurações Gerais, Comunicação, Formulários, Controle de Jornada, Tipo de Processamento de Pedido (selecionado), Mensagens, Recados e E-mails (destacado em vermelho), Cadastro de e-mails do sistema e Cadastro de mensagens customizadas. A seção principal, 'Processamento de Mensagens, Recados e Destinatários', contém duas opções de configuração: 'Impedir que sejam iniciados novos pedidos antes que todas as mensagens sejam lidas' (marcada com um checkbox) e 'Bloquear opção "Marcar todas como lidas" no menu de mensagens' (marcada com um checkbox). Abaixo, há uma tabela para selecionar destinatários para envio de mensagens e e-mails. A tabela possui colunas para 'Matrícula', 'Nome' e 'Setor'. Os dados da tabela são os seguintes:

Matrícula	Nome	Setor
1	PCADWIN	DIRETORIA
2	PARAMETRIZACAO	IMPLANTACAO
5	VENDAS	IMPLANTACAO
10	PERMANENCES	DIRETORIA
16	CLEBER	DIRETORIA

Abaixo da tabela, há uma seção para configurar a mensagem do rodapé do orçamento, com um checkbox para 'Habilita mensagem no rodapé do envio de orçamento' e um campo de texto para a mensagem.

Existem duas configurações que podem ser feitas com relação a Mensagens enviadas para o RCA:

- Impedir que sejam iniciados novos pedidos antes que todas as mensagens sejam lidas - Quando marcado ao iniciar o pedido e existir mensagens não lidas, o Pedido de Venda Android irá emitir uma mensagem e não irá iniciar o pedido até que o RCA leia todas as mensagens não lidas;

Artigos Relacionados

- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)
- [Como configurar tempo de atualização da tela de Acompanhamento Online?](#)
- [Como configurar perfil de configurações por usuário no maxPromotor?](#)
- [Como configurar o Painel de Integração?](#)
- [Como configurar limite de dias para mix de clientes?](#)



- Bloquear opção 'Marcar todas como lidas' no menu de mensagens - Quando marcado, o Pedido de Venda Android, na opção Mensagem não irá aparecer a opção Marcar todos como lidas, assim o RCA terá que abrir a mensagem para ler.



Ao terminar as configurações clique em Salvar Configurações.

Para o RCA ter acesso as novas configurações o mesmo precisa fazer a sincronização.



Não encontrou a solução
que procurava?

Sugira um artigo