

# O que fazer quando for emitida a Mensagem: "Erro Durante Sincronização - Pedidos Armazenados"?

Produto: Pedido de Vendas

Esta mensagem de erro ocorre após a instalação de **apk's** mais recentes por cima das versões anteriores, que já estavam em funcionamento no aparelho. Na maioria das vezes, quando não exclui a pasta **Máxima Sistemas** do sistema de arquivos do **Android**, é apresentado erro na hora de sincronizar. Mesmo não tendo pedidos parados na base atual, surge o alerta na tela informando que existem pedidos armazenados e que uma nova tentativa de sincronização deve ser realizada antes de tirar novos pedidos. Mesmo tentando sincronizar e não tendo nenhum pedido parado na versão atual, arquivos lixos podem impedir o processo de sincronização.

Este erro acontece devido a instalação de versões de **apk** por cima de versões já existentes no aparelho, não excluindo a pasta **Máxima Sistemas** do sistemas de arquivos do **Android**.

Para solucionar este erro, basta seguir os seguintes passos:

- 1- Antes de instalar uma nova **apk**, remover através de **Aplicações/Aplicativos** localizada no menu de configurações do aparelho.
- 2- Excluir a pasta **Máxima Sistemas** sistema de arquivos do **Android**.
- 3- Realizar a instalação da nova versão do produto Pedido de Venda, executando a **APK**.

Observação:

A melhor forma de evitar o incidente é excluindo a pasta "Máxima Sistemas" do sistema de arquivos do Android.

## Artigos Relacionados

- [Erro 503 ao acessar portal de integração MaxPromotor](#)
- [Erro ao inserir itens de campanha de desconto no Pedido de venda](#)
- [Como proceder ao surgir a mensagem "Erro: Usuário sem permissão para acessar" ao tentar acessar uma tela no maxMotorista - nuvem ?](#)
- [O que fazer quando for emitida a Mensagem: "Erro ORA-01000: maximum open cursors exceeded"?](#)
- [O que fazer quando ocorrer erro de Check-in no cliente?](#)



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo