

Como utilizar o motivo de bloqueio de pedido cadastrado no ERP?

Produto: Pedido de Vendas

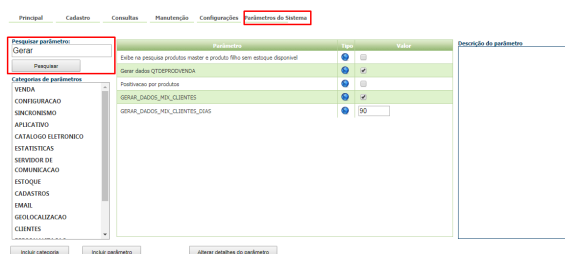
Importante

Possuir aplicativo do força de vendas versão 17.64.00 ou superior.

Caso o pedido entre bloqueado no ERP por outro motivo que não seja manual (cliente bloqueado, cliente sem limite, dentre outros) o sistema irá gravar o motivo desse bloqueio, ao invés do bloqueio manual.

1- Acessar o **Portal Admin**.

2- Clique na aba **Parâmetros dos Sistema**, no campo **Pesquisar Parâmetro** coloque o nome do parâmetro e o pesquise.



3- Deve ser configurado os parâmetros abaixo da seguinte forma:

- **BLOQUEIO_COMERCIAL_ERP** - Define se o usuario pode utilizar bloqueio comercial ERP - Deve estar **marcado**;
- **COD_MOT_BLOQ_MANUAL_ERP** - Deve ser informado o código do motivo de bloqueio, cadastrado no ERP - Deve ser preenchido com o código do bloqueio manual definido no ERP.

Observação:

Se tiver dúvida de como cadastrar os parâmetros, consulte o passo a passo [Como criar parâmetro pela Área Administrativa?](#).

4- Verificar se no seu **ERP Winthor** na rota, **Rotina 132** o parâmetro **1429 - Aceitar pedido de venda Bloqueado** está marcado como **Sim**.

Feito isto, os pedidos entrarão no Winthor gravando o seu motivo de bloqueio.

Artigos Relacionados

- [Como trabalhar com motivos de Rejeição de Pedido](#)
- [Como cadastrar motivo de visita no maxPromotor?](#)
- [Como utilizar o motivo de bloqueio de pedido cadastrado no ERP?](#)
- [Como parametrizar o Bloqueio de Edição de Pedido a X Dias?](#)
- [Como justificar motivo de não venda no Pedido de Venda Android?](#)

Observação:

Ao iniciar pedido pelo aplicativo do Pedido de Venda, na aba Totais, existe uma opção de **Bloqueio Comercial ERP**.

Caso o RCA marque esta opção, o pedido entrará no ERP como **Bloqueado** independente dos motivos de bloqueio, e o sistema irá gravar o motivo cadastrado no parâmetro **COD_MOT_BLOQ_MANUAL_ERP**.

PEDIDO DE VENDA

CONTO PRODUTOS **TOTAIS** OBSERVAÇÕES ALERTA

Valor Total:	\$0.00
Valor Tabela:	\$0.00
Valor Sem Impostos:	\$0.00
Total - Bonificado:	\$0.00
Total bonificado:	\$0.00
Lim. Cliente:	\$99,640.00
Saldo CC Ped:	\$0.00
Saldo CC Rca (Prev.):	\$0.00
Desconto:	\$0.00 0%
Comissão:	\$0.00 0%
Valor ST:	\$0.00 0%
Lucratividade:	0%
Valor IPT:	\$0.00 0%
Peso (B/L):	0 0
Itens/Vols:	0 0

Previsão de Faturamento:

May 30, 2017

Prioridade de separação

☐ Alta

☐ Media

☐ Baixa

Endereço de Entrega:

[NENHUM]

☒ Liberado Para Envio ☐ Permitir Agrupamento ☒ **Bloqueio Comercial ERP**

Valor do Frete:

0.0



Não encontrou a solução
que procurava?

Sugira um artigo