

O que fazer quando os Títulos abertos não aparecem no força de vendas?

Produto: Pedido de Vendas

Importante

A atualização de títulos ocorre de **hora em hora**, com isso pode demorar um tempo para que ele execute.

Caso precise atualizar **urgente**, utilizar procedimento descrito no artigo "[Como executar JOBS do força de vendas pela área administrativa?](#)".

Quando os títulos não estiverem aparecendo , deve ser verificado as opções abaixo:

- No cadastro de cobranças que estão nos títulos, devem estar marcadas para **enviar para o força de vendas** no ERP;
- Deve ser verificado o parâmetro no Portal Administrativo, na aba Parâmetros do Sistema, se o parâmetro OCULTAR_TIT_NVENCIDOS - Ocultar titulos abertos que estejam vencidos está marcado, caso esteja e o título estiver vencido o mesmo não irá aparecer na APK;
- É necessário que a cobrança do título esteja configurado nas permissões para este RCA, neste caso maque a cobrança no **Portal admin** > na aba **Configurações** > opção **Tipo de Cobrança** > Marcar as **Cobranças** > clicar na opção "**Salvar Configurações**".

Artigos Relacionados

- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Como acompanhar as vendas no aplicativo maxGestão?](#)
- [Como manter coordenadas dos pontos de vendas já salvas no sistema após executar a integração de pontos de vendas?](#)
- [Como realizar a configuração inicial dos dispositivos ao instalar o Pedido de Venda no primeiro acesso](#)
- [Como exibir fotos dos produtos no força de vendas?](#)



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo