

Como limpar a base de dados no maxPedido

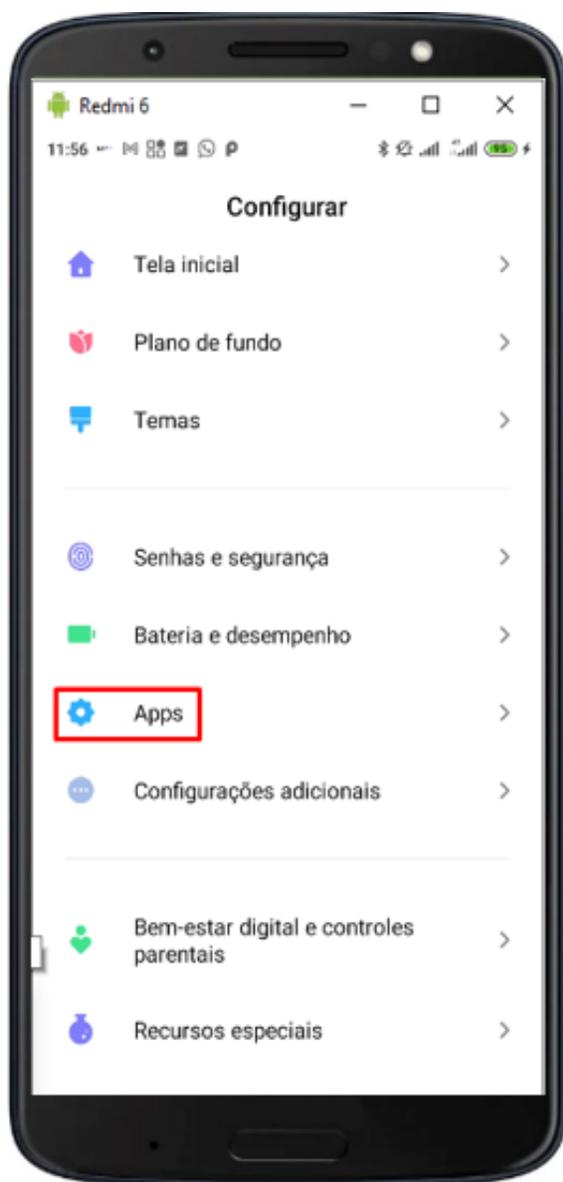
Produto: maxPedido

1 - A limpeza da base de dados é utilizada quando é necessário corrigir algum problema no banco de dados do aplicativo.

Alerta:

No processo de limpeza de base de dados o aplicativo **perderá todos os dados**, inclusive pedidos ainda não enviados ao ERP.

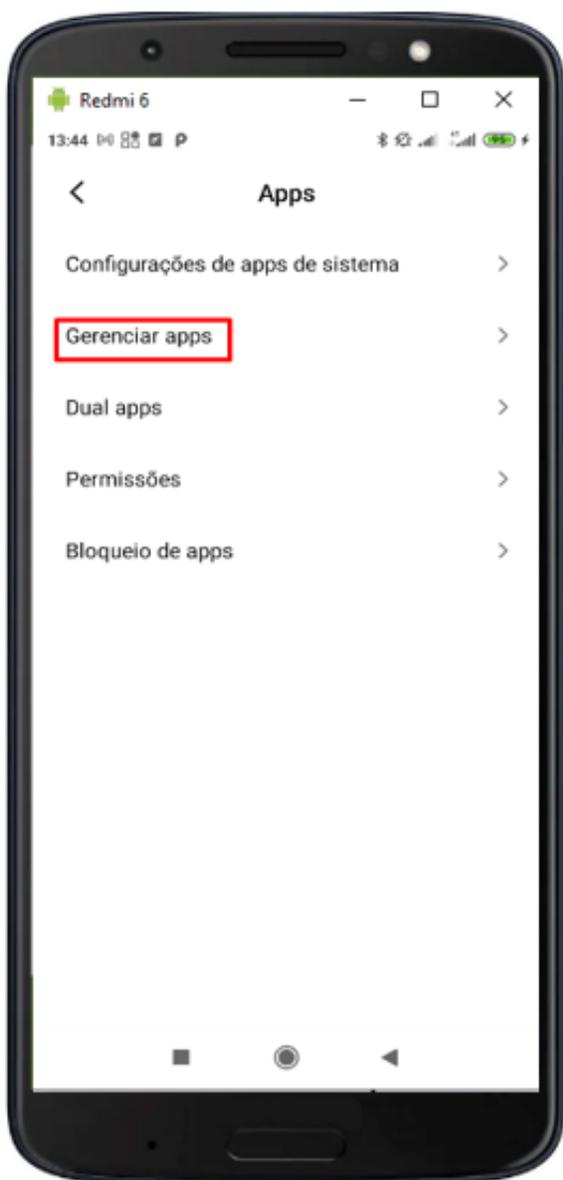
1.1 - Na tela de configurações do aparelho, clique no menu **Aplicativos**;



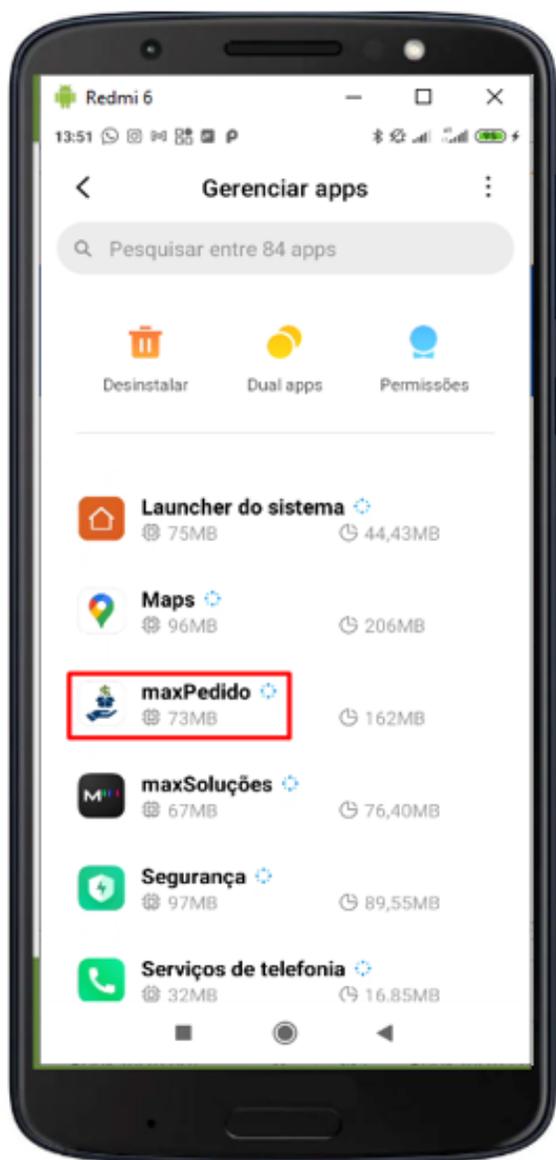
1.2 - Clique na aba **Gerenciar aplicativo**;

Artigos Relacionados

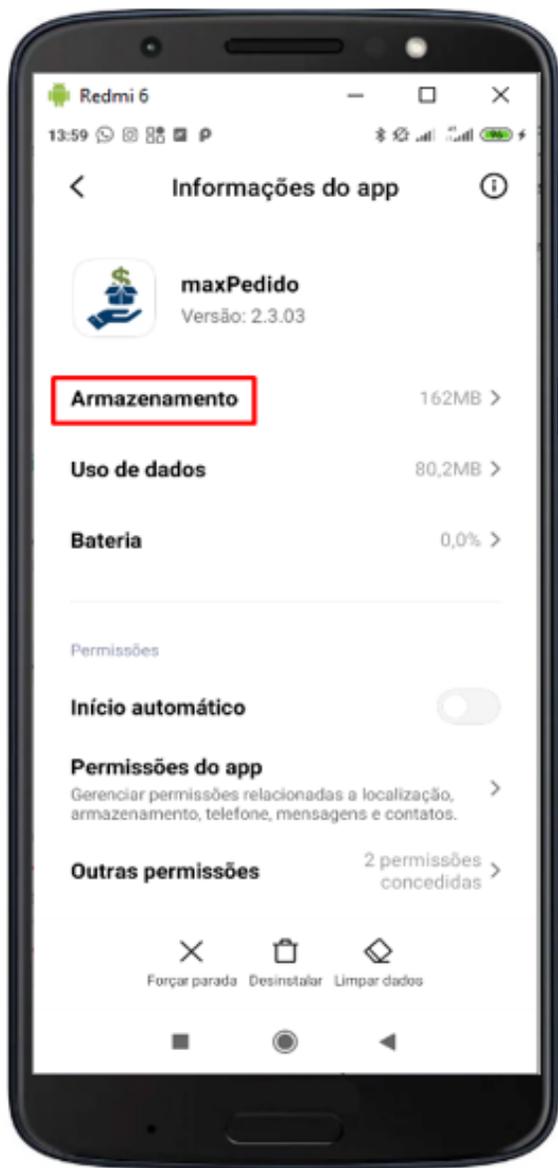
- [Layout de integração](#)
- [Como trabalhar com desconto escalonado no maxPedido](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)
- [Como configurar o resumo de meta no maxPedido?](#)



1.3 - Busque pelo aplicativo do **maxPedido** e clique para ativá-lo;



1.4 - Ao entrar no aplicativo, clique na opção de **Armazenamento**;



1.5 - Confirme a limpeza dos dados clicando na opção **Limpar dados**;



Dica:

Os ícones de acesso podem mudar de nomenclatura de acordo com o modelo do aparelho

Artigo sugerido pelo analista Alexandre Mendes



Não encontrou a solução
que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)