# Portal Administrativo, como trabalhar com o módulo

Resumo
Acesso
Verifique Abaixo cada Aba apresentada na Tela inicial do Portal Administrativo
Principal
Cadastro
Consulta
Manutenção
Configurações
Parâmetros do sistema

## Produto: Pedido de Venda

#### Resumo

Este tutorial descreve os procedimentos necessários para que o administrador possa iniciar a configuração do **Pedido de Venda**. No Portal Administrativo, é possível cadastrar usuários, definir as permissões, consultar informações e parametrizar a forma que o Pedido de Venda irá se comportar.

O Pedido de Venda é dividido em dois módulos:

- Administração do Módulo Pedido de Venda (Portal Administrativo) É utilizado pelo administrador para configurar o sistema;
- Pedido de Venda Android Que será utilizado pelo representante para confeccionar pedidos ou orçamentos, e realizar consultas.

## Artigos Relacionados

- Status de Entrega
- Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?
- Número do pedido do cliente no item
- Como Ocultar o valor de acréscimo ao enviar pedido por e-mail em pdf
- Erro 503 ao acessar portal de integração MaxPromotor

#### **Acesso**

1.0 Para iniciar o Módulo Administrador abra o navegador e digite o link, recomendados utilizar o Goo gle Chrome.
Exemplo:

Seu IP\_Fixo\_ou\_IP\_Externo/PedidoVenda/Admin (Versões atuais);

Seu IP\_Fixo\_ou\_IP\_Externo/PortalExecutivoSales/Admin (Versões mais antigas).

1.1 Ao abrir o link digite o usuário e a senha e clique no botão entrar para iniciar o sistema.



1.2 A configuração das funcionalidades do **Pedido de Venda** são distribuídas nas abas no Portal Administrativo.



Voltar

# Verifique Abaixo cada Aba apresentada na Tela inicial do Portal Administrativo

## **Principal**



#### 1.0 Acessar Painel Banco de Dados do Sistema

1.1 A opção de Consultar Objetos no Banco de Dados, irá mostrar todos os objetos que o banco de dados da MáximaTech possui, cada aba será o tipo de objeto e dentro da aba ele poderá ser pesquisado.

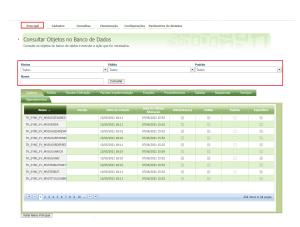
Na parte superior será encontrado as opções de pesquisa:

Status: irá trazer se o objeto está Habilitado ou Desabilitado dentro do banco de dados;

Válido: irá trazer se o objeto está Ativo ou Inativo;

Padrão: Irá trazer se o objeto é padrão ou especifico;

**Consultar**: depois de preencher as informações acima clique no botão Consultar para filtrar o dado em sua pesquisa.

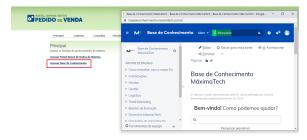


1.2 Quando o objeto estiver inativo o mesmo será visualizado conforme abaixo, em vermelho.



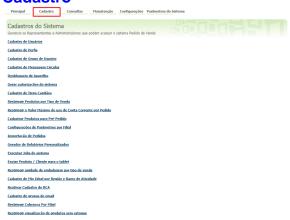
## 2.0 Acessar Base de Conhecimento

Ao clicar na opção Acessar Base de Conhecimento, será aberta uma nova página com acesso a Base de Conhecimento, aqui você poderá tirar dúvidas sobre os produtos MáximaTech, assistir vídeos sobre processos, acessar o Boletim de Evolução dos produtos e se inteirar sobre os termos utilizados no universo Máxima no Dicionário MáximaTech.



## Voltar

## **Cadastro**



- 1.0 Na aba Cadastro o usuário administrador terá a disposição vários recursos, seguem alguns abaixo:
  - Cadastro de Usuário
  - Cadastro de Perfis
  - Cadastro de Grupo de Usuário
  - Desbloqueio de Aparelho
  - Gerar Autorizações do Sistema
  - Cadastro de Itens Capitães
  - Restringir Produtos por Tipo de Venda
  - Restringir o Valor Máximo do uso de Conta Corrente por Pedido
  - Cadastrar Produtos para Pré-Pedido
  - Configurações de Parâmetros por Filial

## Consulta



Na aba Consultas são disponibilizados ao administrador do Pedido de Venda as opções

## 1.0 Consultar Críticas de Pedidos de Usuários

Essa opção é utilizada pelo administrador para pesquisar as criticas dos pedidos já processados pelo ERP Winthor. São exibidos na pesquisa todos os pedidos emitidos, e já transmitidos do Pedido de Venda para o ERP Winthor. Após o preenchimento dos campos da pesquisa, clique no botão Pesquisar.



1.2 O resultado da pesquisa de Critica de Pedidos será de acordo com os campos preenchidos anteriormente no filtro da pesquisa, ao clicar na Crítica de um determinado pedido é exibida ao representante os detalhes dela.



#### 2.0 Consultar Gráfico de Tráfego de Dados

2.1 Essa opção é utilizada pelo administrador para verificar as informações relacionadas ao trafego de dados, classificados e separado em três abas. O **Trafego de Dados do Servidor** informa a quantidade de dados enviados e recebidos pelo servidor do **Pedido de Venda**, no período selecionado no filtro de datas. No gráfico a escala pode ser visualizada em: Kbyte; Mega Byte; Giga Byte.



2.2 A aba **Taxa de Transferência do Servidor** informa ao administrador do **Pedido de Venda** a taxa em Kb/s (Kbyte por segundo) atingido pelo servidor para o período de data selecionado no filtro.



2.3 A aba **Trafego de Dados dos Usuários** o administrador utiliza para ter informações de consumo de internet 3G em KB/s de cada representante, para o funcionamento do **Pedido de Venda** instalado no aparelho **Android**.Lembrando que estes valores variam dependendo da quantidade de comunicação efetua diariamente entre o **Pedido de Venda** e o servidor da **Máxima Sistemas**.

#### Importante

Outras aplicações instaladas no aparelho podem consumir a banda de internet 3G, como e-mail, WhatsApp, atualizações do Android, e outros, e estas não são somadas nesse resultado.



2.4 Ao clicar no ícone \_\_\_\_\_ o sistema exibe o relatório do consumo diário do representante com as seguintes informações:



#### 3.0 Consultar Períodos

3.1 Nessa aba é possível visualizar os resultados das vendas dos representantes por **Período**, e criar períodos para auxiliar na consolidação das informações de vendas.



3.2 Após clicar em adicionar informe os dados para que seja cadastrado novo período, nessa tela também é possível replicar o período criado.



#### 4.0 Consulta Mensagens Enviadas

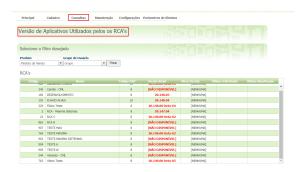
- 4.1 A opção Consulta Mensagens Enviadas é utilizado pelo administrador para pesquisar os recados:
  - Enviados do ERP Winthor para representantes no Pedido de Venda
  - Enviados representante para representante por meio do Pedido de Venda
  - E enviados do Portal Executivo Relatórios para os usuários do Pedido de Venda

Após o preenchimento dos campos do filtro, clique no botão Pesquisar.



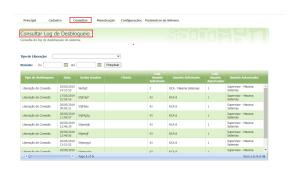
#### 5.0 Consulta Versões de Aplicativos dos RCA's

5.1 Essa opção de consulta mostra qual versão de aplicativo os representantes estão utilizando nos aparelhos.



#### 6.0 Consulta Log de desbloqueio do sistema

6.1 Nessa opção é possível ver os logs de desbloqueios realizados a pedido do representante, como por exemplo para passar pedido fora do horário estipulado, caso a empresa trabalhe com essa funcionalidade.



## 7.0 Consulta de registro de Jornada

7.1 Nessa opção caso a empresa trabalhe com Jornada de trabalho é possível consultar os registros da Jornada dos representantes.



#### 8.0 Consultar motivo de não venda para pré-Pedido

8.1 Caso configurado no Portal Administrativo que o representante é obrigado a informar um motivo de não ter realizado venda para pré pedido, nessa opção é possível realizar consulta do motivo e informações.



#### 9.0 Consultar Pedidos com cobrança Cartão de Crédito

9.1 Nessa opção é possível consultar os Pedidos com a cobrança cartão de crédito no pedido selecionado em filtro, bem como pelo RCA, Cliente etc.



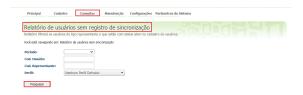
#### 10.0 Consultar permissões de usuários

10.1 Nesta opção é possível emitir relatório para identificar quais usuários tem acessos a determinadas funcionalidades.



## 11.0 Relatório de usuários sem sincronização

11.1 Nessa opção é possível emitir relatório de usuários que não sincronizaram em determinado período.



#### 12.0 Apuração de campanha progressiva

12.1 Nessa opção é possível a consulta da apuração de vendas com campanha progressiva.



#### 13.0 Consulta Justificativa de atraso

13.1 Nessa opção é possível consultar os registros de marcações (atrasos) e justificativas dos representantes no período desejado.



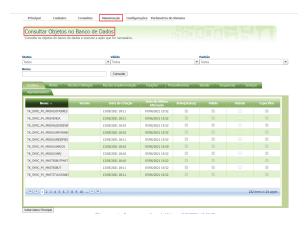
Voltar

## Manutenção



## 1.0 Consulta Objeto do Banco de Dados

- 1.1 Nessa opção o administrador consulta o status dos objetos do Banco de Dados do Pedido de Venda
- . Os objetos inválidos ficam destacados com a descrição na cor vermelha, uma opção é usar os filtros.



#### 2.0 Atualizar Definição de Licença

2.1 Nessa opção é possível ter acesso a quantidade de Licenças contratadas e quantas delas estão ativas(em uso), basta clicar em atualizar.



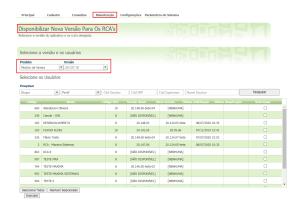
## 3.0 Atualizar Lista de Aplicativos

3.1 Nesta opção é possível ver a versão disponibilizado pela Máxima, esta se dá por meio de solicitação. Ao clicar em atualizar poderá ser visualizada.



#### 4.0 Disponibilizar Versão de Aplicativo

4.1 Através dessa opção é possível disponibilizar a versão disponível para os representantes, após clicar em executar a versão será enviada para o aparelho. O representante poderá ter a versão assim que realizar a comunicação (sincronização).



#### 5.0 Solicitação da base de dados do RCA

5.1 Nesta opção é possível obter a base de um representante selecionando o mesmo, assim que o mesmo sincronizar a base dele será enviada para o Portal Administrativo.



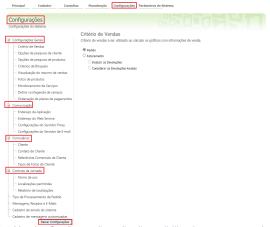
## 6.0 Configuração inicial para acesso do RCA

6.1 Nesta opção ao incluir um IP e Porta de sincronização será gerado um link que poderá ser informado ao representante, assim ele poderá informar esse link para acessar o aplicativo no lugar do IP e Porta.



Voltar

## Configurações



1.0 Na aba Configurações são disponibilizadas as parametrizações que são utilizadas para definir as permissões dos representantes em relação às funcionalidades contidas no Pedido de Venda.

#### 1.1 São elas:

- Configurações Gerais
- Comunicação
- Filiais
- Formulários
- Plano de Pagamento
- Tipos de Cobrança
- Tipo de Processamento de Pedido
- Mensagens, Recados e E-Mails
- Tipos de Frete Padrão

#### Voltar

## Parâmetros do sistema

1.0 Na aba parâmetros do sistema é utilizada para parametrizar o sistema do Pedido de venda Aplicativo e vai definir a forma como ele vai se comportar. Ao incluir uma palavra do campo de pesquisa e clicar em pesquisar serão apresentados todos os parâmetros cadastrados que contém essa palavra.



1.1 Nessa aba ainda é possível visualizar o valor do parâmetro que indica se o mesmo é de selecionar ou preencher e ainda a descrição desse parâmetro.



Para saber mais em Parâmetros.

#### Voltar

