

# Como realizar Edição/Cancelamento de pedido pelo aplicativo

## Produto: Pedido de Venda

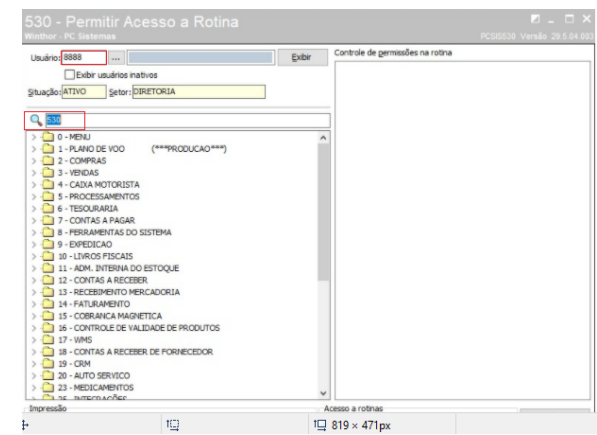
Para que seja realizada a edição e cancelamento de pedidos, seus status devem estar como: P- Pendente, B- Bloqueado, L- Liberado, ou seja, pedidos com o status M (Montado) e F (Faturado) não serão cancelados.

### Informação

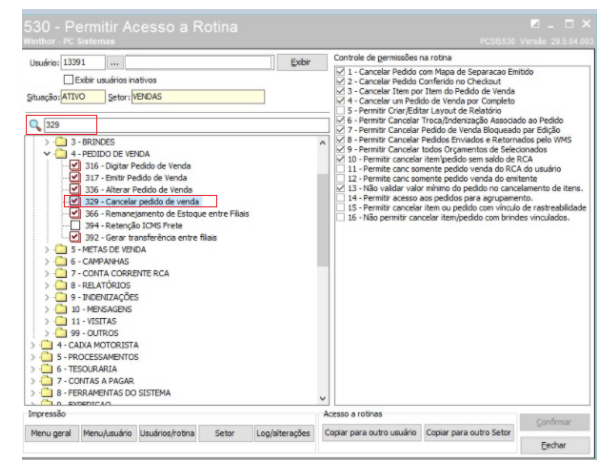
Para edição e cancelamento de Pedidos, o server faz uso da integradora de cancelamento de pedidos(P ackage) do ERP Winthor

### 1º passo para habilitar parâmetros pelo ERP Winthor:

1.1 - Acesse de controle de permissões do Winthor (530) com o usuário do força de Venda **8888**;



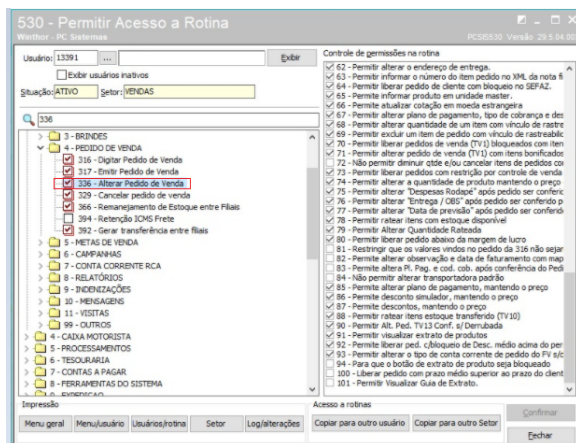
1.2 - Habilite a rotina de Cancelamento de pedido de venda (329);



1.3 - Habilite a rotina alterar pedido de venda(336);

## Artigos Relacionados

- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Número do pedido do cliente no item](#)
- [Como Ocultar o valor de acréscimo ao enviar pedido por e-mail em pdf](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)

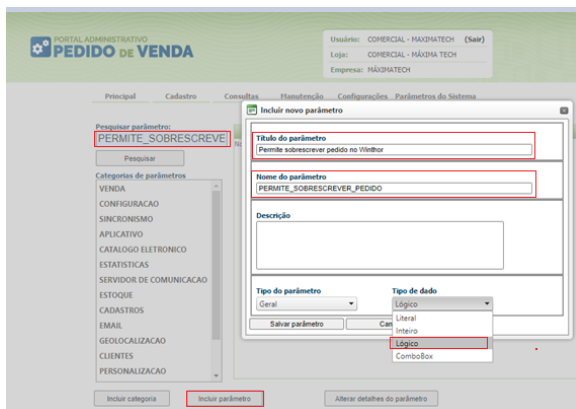


## 2º passo para inclusão de parâmetros e permissões:

### 2.1 - Acesse o Portal Administrativo, clique na aba **Parâmetros dos Sistema**;



2.2 - No campo de pesquisa, digite o parâmetro **PERMITE\_SOBRESCREVER\_PEDIDO**, abrirão os campos para incluir novo parâmetro, digite o título do parâmetro e em seguida o nome do parâmetro e escolha o tipo de dado lógico(para sim ou não) e clique em incluir parâmetro;



2.3 - Retorne ao campo de pesquisa e digite o parâmetro **PERMITE\_CANCELAR\_PEDIDO\_ERP**, abrirã o os campos para incluir novo parâmetro, digite o título do parâmetro e em seguida o nome do parâmetro e escolha o tipo de dado lógico(para sim ou não) e clique em incluir parâmetro;

**Portal Administrativo**  
**PEDIDO DE VENDA**

Usuário: COMERCIAL - MÁXIMO TECH (Sair)  
Loja: COMERCIAL - MÁXIMO TECH  
Empresa: MÁXIMO TECH

Principal Cadastro Consultas Manutenção Configurações Parâmetros do Sistema

**Incluir novo parâmetro**

Procurar parâmetro: **PERMITE\_CANCELAR\_PEI**

Título do parâmetro: **Permite cancelar pedido no Webshop**

Nome do parâmetro: **PERMITE\_CANCELAR\_PEDIDO\_ERP**

Descrição:

Tipo do parâmetro: Geral Tipo de dado: Lógico

Salvar parâmetro: Cadastrar Alterar detalhes do parâmetro

2.4 - Na tela inicial do Portal Administrativo, clique em **Cadastro**;



2.5 - Na tela de Cadastro do clique na opção cadastro de usuários;



2.6 - Selecione o usuário e clique na opção **Editar usuário**;

Principal Cadastro Consultas Manutenção Configurações Parâmetros do Sistema

**Cadastros do Sistema**  
Gerencie os Representantes e Administradores que podem acessar o sistema Pedido de Venda

Você está navegando em: Usuários Cadastrados

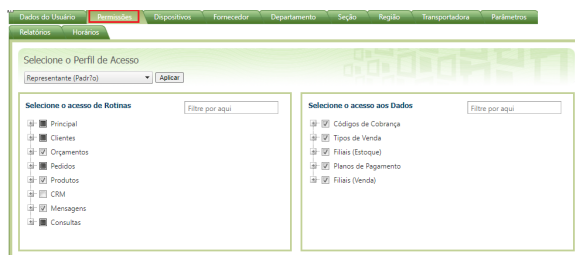
Exibir/Ocultar Filtros

| Col.                                | Nome                               | Login           | Último Login     | Tipo de Usuário | Perfil                  | Status    | Col. ERP | Chave               |
|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------|------------------|-----------------|-------------------------|-----------|----------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 383 FLAVIO - EPULADOR APRESENTAÇÃO | FLAVIO EPULADOR |                  | Representante   | Representante (Público) | Ativo     | 8        |                     |
| <input type="checkbox"/>            | 345 Camila - CHL                   | Camila          |                  | Representante   | Representante (Público) | Ativo     | 8        | C583-4878-8489-46C4 |
| <input type="checkbox"/>            | 344 Vanessa - CHL                  | Vanessa         |                  | Representante   | Representante (Público) | Ativo     | 8        | FF18-3388-4677-4687 |
| <input type="checkbox"/>            | 324 ANGELITA PATRICIA              | ANGELITA        |                  | Representante   | Representante (Público) | Ativo     | 8        | 8E4F-E389-8832-4636 |
| <input type="checkbox"/>            | 288 RICA 11                        | RICA_11         |                  | Representante   | Representante (Público) | Ativo     | 11       | TTTT-TTTT-TTTT-TTTT |
| <input type="checkbox"/>            | 226 Flávio Vinícius de Castro      | Flavio          |                  | Representante   | Representante (Público) | Bloqueado | 10       | CF42-9492-0142-424C |
| <input type="checkbox"/>            | 225 COMERCIAL - MÁXIMO TECH        | comercialms     | 28/08/2020 14:28 | Administrador   | Administrador (Todas)   | Ativo     | 0        |                     |
| <input type="checkbox"/>            | 224 Wilson Santana                 | wilson          |                  | Representante   | Representante (Público) | Ativo     | 8        | AAAA-AAAA-AAAA-AAAA |
| <input type="checkbox"/>            | 183 DESENVOLVIMENTO                | DESENVOLVIMENTO |                  | Representante   | Representante (Público) | Ativo     | 8        | 2372-274E-4F20-42B8 |
| <input type="checkbox"/>            | 143 DOUGLAS SOARES - SCRUM MASTER  | DOUGLAS         |                  | Representante   | Representante (Público) | Ativo     | 10       | DDDD-DDDD-DDDD-DDDD |

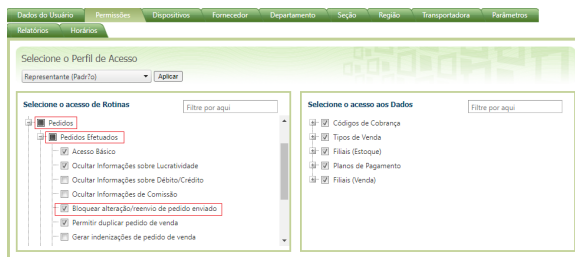
13 items in 2 pages

Adicionar Representante Adicionar Administrador **Editar Usuário** Excluir Usuário

2.7 - Ao escolher o usuário o sistema ira para a tela de dados do usuários, clique em na aba **Permissões**;

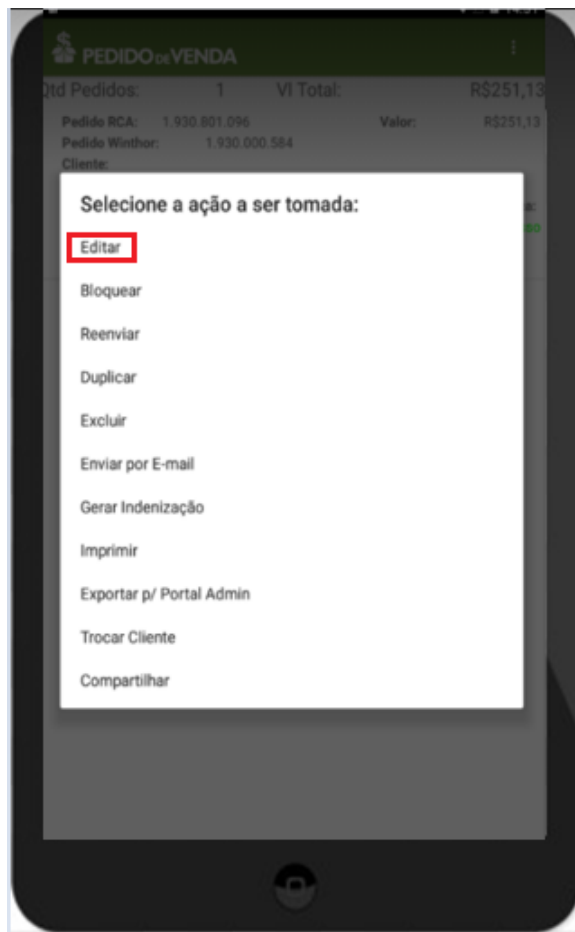


2.8 Navegue pela opção "**Pedidos > Pedidos Efetuados**" desabilite a opção "**Bloquear alteração /reenvio de pedido enviado**";

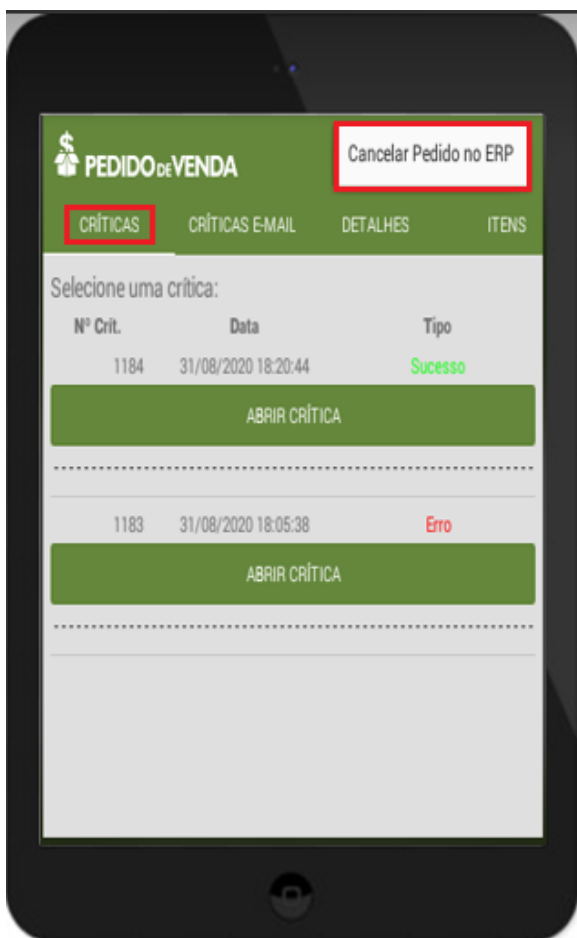


3º passo para o aplicativo do Pedido de Venda:

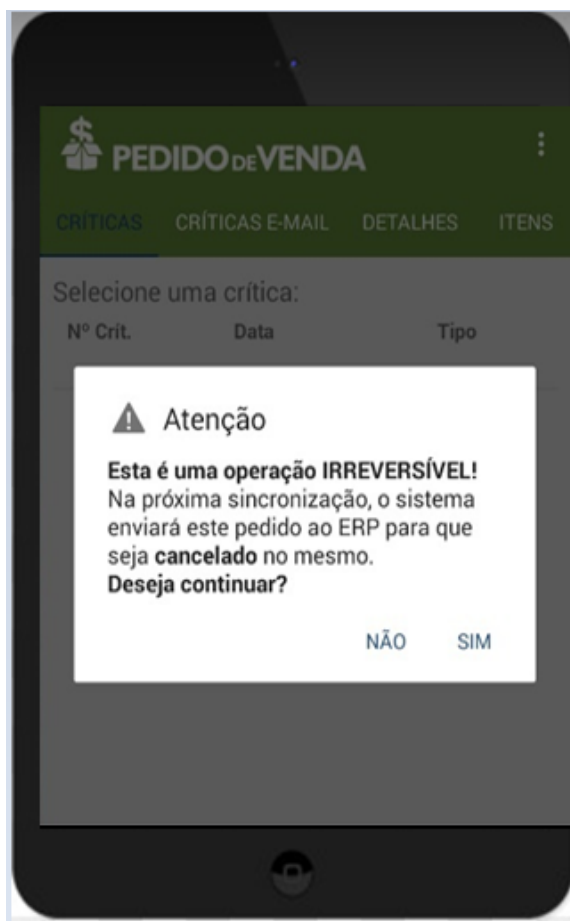
3.1 - Para edição do Pedido, no aplicativo, acesse o menu "Pedidos" e dê um clique longo sobre o pedido, apresentará a opção "Selecione a ação a ser tomada", clique em "**Editar**";



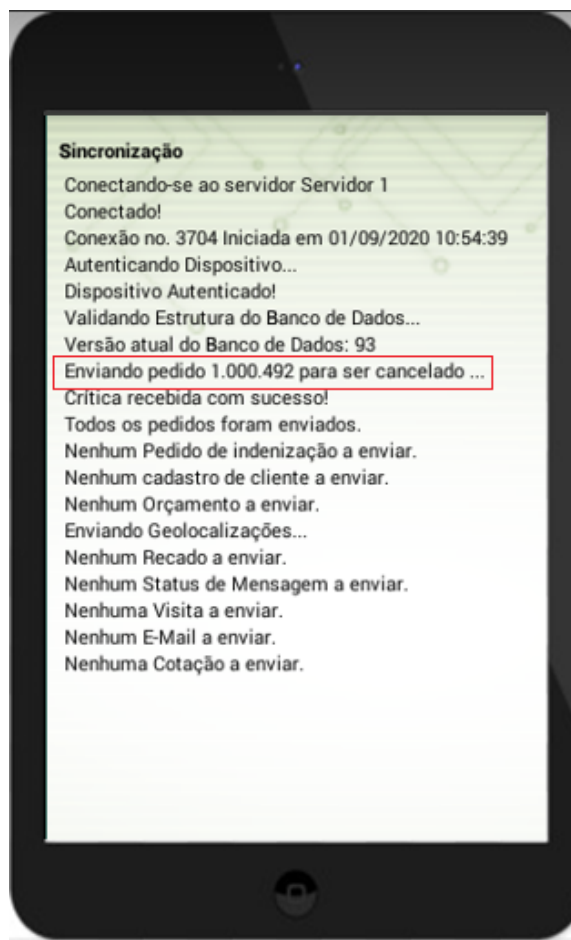
3.2 - Para o cancelamento de Pedido, acesse o menu "**Pedidos**", clique sobre o pedido e no menu superior direito **Cancelar Pedido no ERP**;



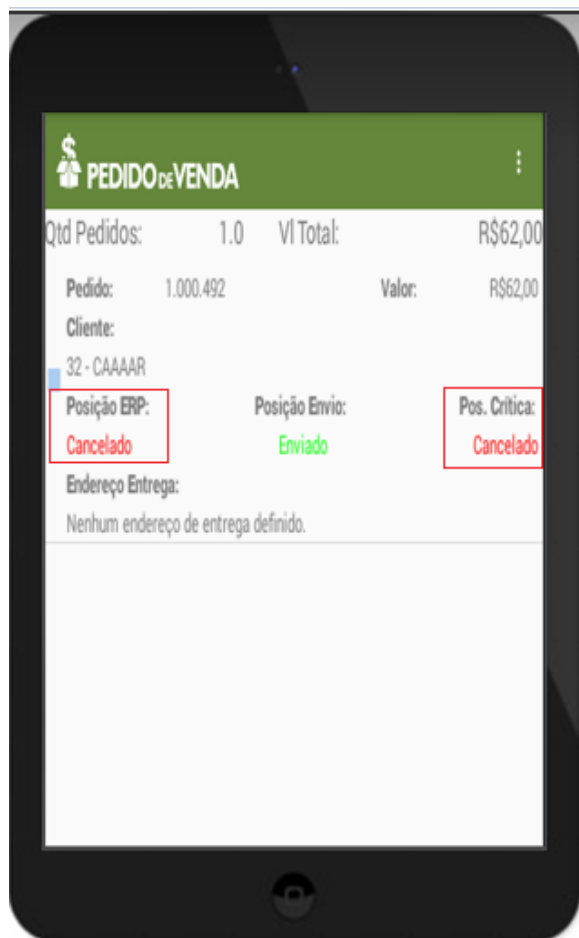
3.2 - Ao selecionar a opção **Cancelar pedido do ERP**, será apresentada a mensagem: **Operação irreversível, clique em Sim para continuar**;



3.3 - Em seguida será apresentado na tela de sincronização a mensagem sobre o pedido sendo enviado para **cancelamento**;



3.4 - Logo será apresentada a tela com a Posição do pedido no ERP e Pós Crítica cancelados;



Caso não queira fazer o uso desse recurso, será necessário remover a permissão dos representantes para edição do pedido e a permissão de cancelamento do pedido.

*Artigo sugerido pelo analista Roni torres*



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo