

Como trabalhar com Check-in/Check-out no maxPedido

- 1.0 Parametrização
- 2.0 Configuração Check-in e Check-out fora do raio
- 3.0 Como realizar Check-in/Check-out no aplicativo do maxPedido

Produto: maxPedido

Artigos Relacionados

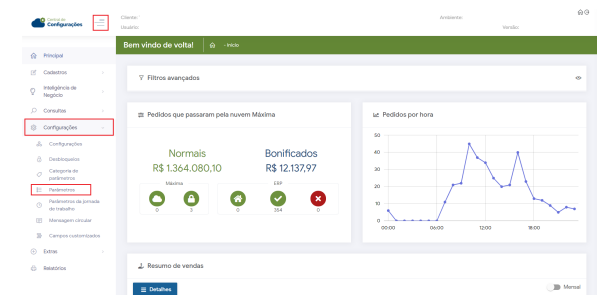
Importante

Para o funcionamento correto é necessário fazer algumas validações no aparelho do RCA:

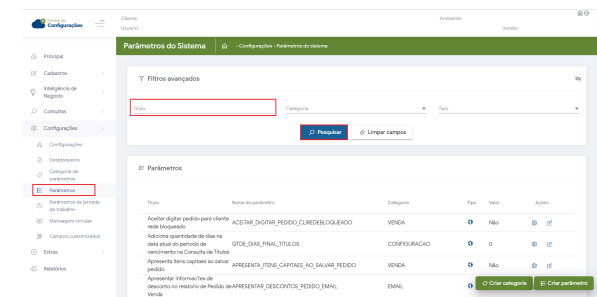
- O aparelho precisa ter uma conta google registrada
- Não pode estar no modo de economia de bateria
- O GPS precisa estar no modo de alta precisão
- O aplicativo maxPedido precisa de permissão no GPS
- Ideal que o Gps esteja sempre ativo.

1.0 Parametrização

1.1 - Acesse a central de configurações do maxPedido, no canto esquerdo da tela no ícone e em **Configurações** e depois em **Parâmetros**;



1.2 No campo de **filtros avançados**, busque pelos parâmetros e faça a pesquisa.



Para trabalhar com check-in e check-out os parâmetros abaixo devem ser configurados da seguinte forma:

- **PERMITIR_PEDIDO_SEM_CHECKIN** como 'S' . - Permite realizar pedidos sem efetuar check-in para o cliente.
- **UTILIZA_CHECKIN_CHECKOUT** como S. - Habilita utilização de Check-in e Check-out no maxPedido.
- **QTD_MAX_PED_FORA_ROTA**- Quantidade máxima de pedidos fora de rota aceitos no sistema. Deve estar **Marcado**, (quando o parâmetro possui um valor maior do que 0, essa quantidade de pedidos parametrizados podem ser realizados sem que o RCA faça check-in no cliente);
- **OBRIGAR_ATENDIMENTO_PARA_CHECKOUT** - Quando habilitado, obriga realizar um pedido ou justificativa de não venda ,ou seja, um atendimento antes de fazer o Check-out.
- **TEMPO_MIN_PERMANENCIA** - Configurar o tempo mínimo de atendimento do representante ao cliente, caso este utilize Check-in / Check-out. O valor do parâmetro deve conter 5 caracteres, incluindo os dois pontos. Ex: 00:10. Ou seja, o tempo mínimo entre o check-in e check-out será de 10 minutos.
- **LIMITE_RAIO_CHECK_IN_OUT** - Configurar o limite do raio para que se possa efetuar Check-in e Check-out no cliente, ou seja, se estiver '100' o check-in ou check-out só pode ser realizado quando o representante estiver dentro de um raio de 100 metros da localização cadastrada do cliente.

Obs: O parâmetro **GPS_TRACKING_ENABLED** é necessário estar habilitado.

- **GPS_TRACKING_ENABLED** - Cerca eletrônica.

Obs: Para utilizar o check-in/check-out não é preciso habilitar a cerca eletrônica, mas caso trabalhe com um limite de raio para que o vendedor consiga fazer o check-in/check-out a cerca precisa estar habilitada.

- **GPS_IS_REQUIRED_CONFEC_PEDIDO** como S. - Quando marcado como S (Sim) não permite que o representante inicie o pedido sem que o GPS esteja habilitado.

Caso os parâmetros aqui mencionados não forem encontrados em pesquisa é possível criar parâmetro através de opção na tela de parâmetros, saiba como em; [Como criar parâmetros no maxPedido - Base de Conhecimento MáximaTech](#) - Base de Conhecimento MáximaTech (maximatech.com.br).

[Voltar](#)

2.0 Configuração Check-in e Check-out fora do raio

2.1 Para trabalhar com check-in e check-out fora do raio é necessário que sejam concedidas permissões de acesso, na **central de configurações** clique em **cadastro** e depois em **usuários** ou **perfi**

I de usuários, depois que selecionar o usuário ou perfil clique no ícone de **ações**  a frente do nome do mesmo.

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

Configurações

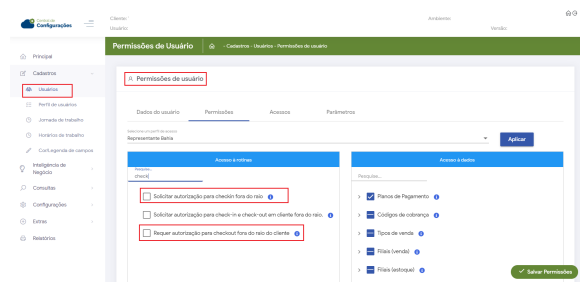
Configurações

Configurações

Configura

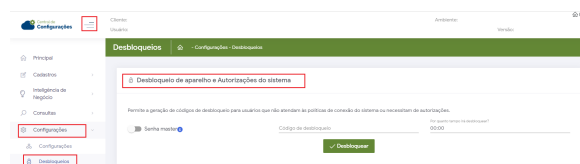
2.2 As permissões **solicitar autorização para check-in fora do raio e requer autorização para check-out fora do raio do cliente** quando marcadas, aparecerá uma mensagem questionando se o RCA deseja entrar em contato com o T.I para gerar senha e contrassenha e assim, para que dessa forma consiga realizar o atendimento.

A opção **Solicitar autorização para check-in e check-out em cliente fora do raio**, que aparece entre as duas citadas quando marcada indica que o Pedido realizado fora do raio será enviado para autorização no maxGestão.



Importante

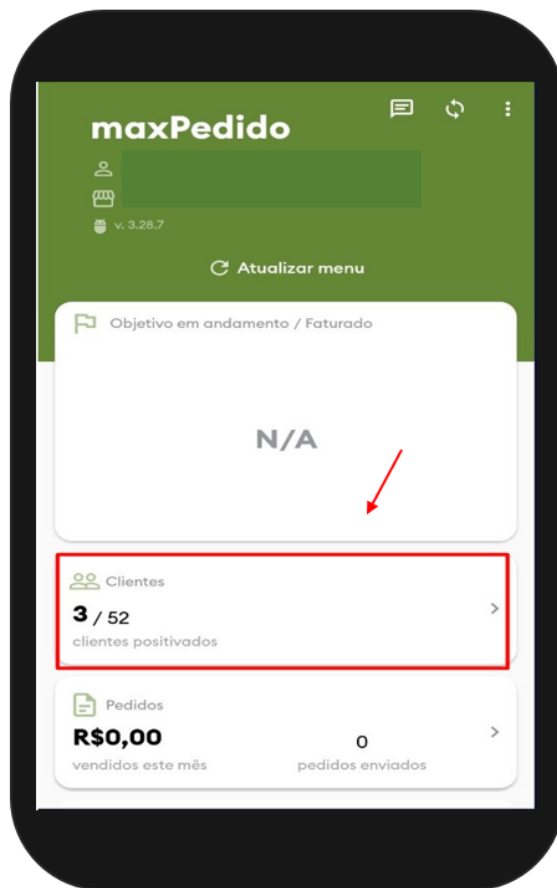
A contrassenha das opções, **Solicitar autorização para check-in fora do raio** e **Requer autorização para check-out fora do raio do cliente** irá ser gerada na aba **Configurações** **Desbloqueios**.



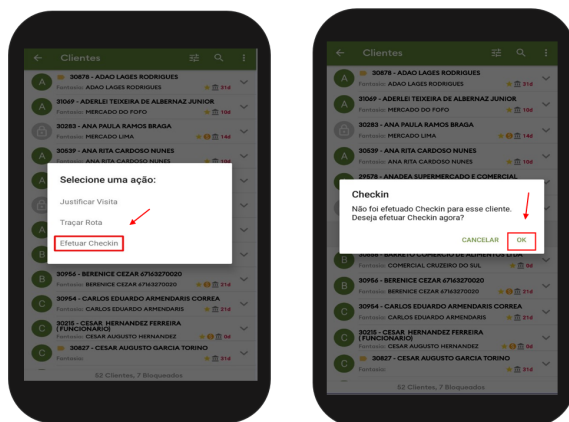
[Voltar](#)

3.0 Como realizar Check-in/Check-out no aplicativo do maxPedido

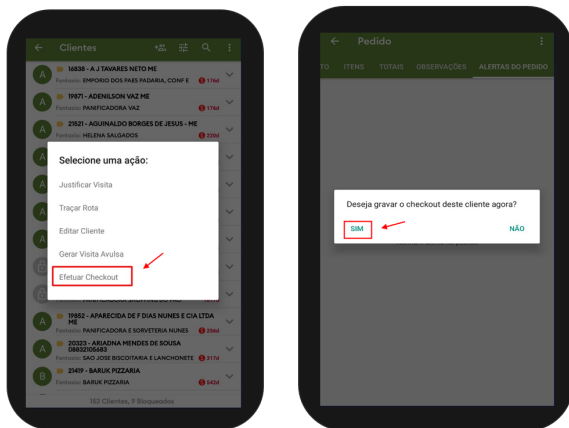
3.1Acesse o aplicativo do **maxPedido** e clique na opção **Clientes**;



3.2 Clique e segure sobre o nome do cliente desejado e clique na opção **Efetuar Check-in**. Ou ao iniciar o pedido já apresentará para o representante opção de fazer o Check-in basta que ele clique em **ok**.



3.3 Ao finalizar o pedido, **toque e segure** em cima do cliente novamente e clique na **opção Efetuar Check-out**. Ou ao finalizar o pedido irá aparecer para o representante a opção clicar para fazer o Check-out.



Dados Gerados pelo Processo

O sistema registrará o tempo entre check-in e check-out, como o tempo que o representante permaneceu no cliente, os dados serão enviados ao maxGestão, na aba Geolocalização – Painel de Auditoria.

[Voltar](#)

Termos que podem confundir

- O Raio do Check-in/ Check-out e cerca eletrônica são processos diferentes.

O recurso de cerca eletrônica existe para delimitar uma área mínima que o RCA deve estar para realizar atendimento em um cliente, para isso, não é necessário que o mesmo utilize o recurso de check-in /check-out.

Para ativar a cerca eletrônica é necessário habilitar o parâmetro **GPS_EDGE_BLOCK** e para limitar a área do atendimento do RCA é necessário habilitar o parâmetro **GPS_EDGE_METERS_SIZE**.

Conforme dito anteriormente, o parâmetro **LIMITE_RAIO_CHECK_IN_OUT** mede a distância que o RCA está do cliente para que seja realizado ou o Check-in ou o Check-out. O parâmetro **GPS_EDGE_METERS_SIZE** irá bloquear caso a distância que o RCA está do cliente em qualquer processo: pedido, orçamento, justificativa, até mesmo check-in, etc.

- Check-in / Check-out não é Jornada

Conforme visto neste artigo, não é necessário configurar o processo de Jornada de trabalho para utilizar o processo de Check-in / Check-out.

[Voltar](#)

Artigo Revisado pelo analista Kengy Guedes.



Não encontrou a solução
que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)