

# Como limitar tempo que um pedido pode ficar bloqueado no aparelho?

## Dúvida:

Como limitar tempo que um pedido pode ficar bloqueado no aparelho aguardando algum tipo de liberação (saldo flex, limite do cliente, dentre outros).

## Alertas

Após qualquer novo cadastro ou alteração de parâmetro no 4Sweb deve-se existir uma sincronização do força de vendas para atualizar as informações.

---

## Solução:

**Passo 1:** Logar no **4Sweb** e acessar o **Menu Configurações > Força de venda - Dispositivo**.

**Passo 2:** Preencher o **parâmetro Manter pedido bloqueado até X dia(s)**.

**Passo 3:** Clique em **OK** para salvar.

---

Ainda tem dúvidas? Nos [envie uma solicitação](#)