

Como realizar DOWNGRADE da aplicação PEDIDO DE VENDA (versão 20.164.01 para anteriores).

Produto: Pedido de Venda

Informações:

Downgrade é um termo utilizado para instalar versão inferior.

[Informações](#)
[Guia passo a passo](#)

Importante:

Devido as atualizações realizada pelo google, foi necessário a atualização da versão do SKD das aplicações android.

Informações

Após instalada a versão 20.164.01 da aplicação PEDIDO DE VENDA não será mais possível realizar o DOWNGRADE (Instalar versão inferior) de forma automática via PORTAL ADMIN ou instalar a versão por cima da que já está instalada, será necessário desinstalar a aplicação atual e assim instalar uma versão mais antiga.

Ao tentar instalar manualmente a versão antiga por cima da versão mais recente será apresentada a seguinte mensagem:

Artigos Relacionados

- [Como parametrizar e trabalhar com o processo de Pré-Pedido?](#)
- [Como solicitar autorização de preço ,para o Portal Executivo, no Pedido de Venda Android?](#)
- [Como realizar DOWNGRADE da aplicação PEDIDO DE VENDA \(versão 20.164.01 para anteriores\).](#)
- [Como trabalhar com o Preço Min. Precificado 201?](#)
- [Como bloquear pedido fora de rota no Pedido de Venda Android?](#)



pedidodevendas-20.163.06.apk
28,52 MB

21/01/2022



Pedido de Venda

O app não foi instalado.

Concluído

Caso a versão mais antiga seja enviada via PORTAL ADMIN é apresentada a seguinte mensagem:



Importante:

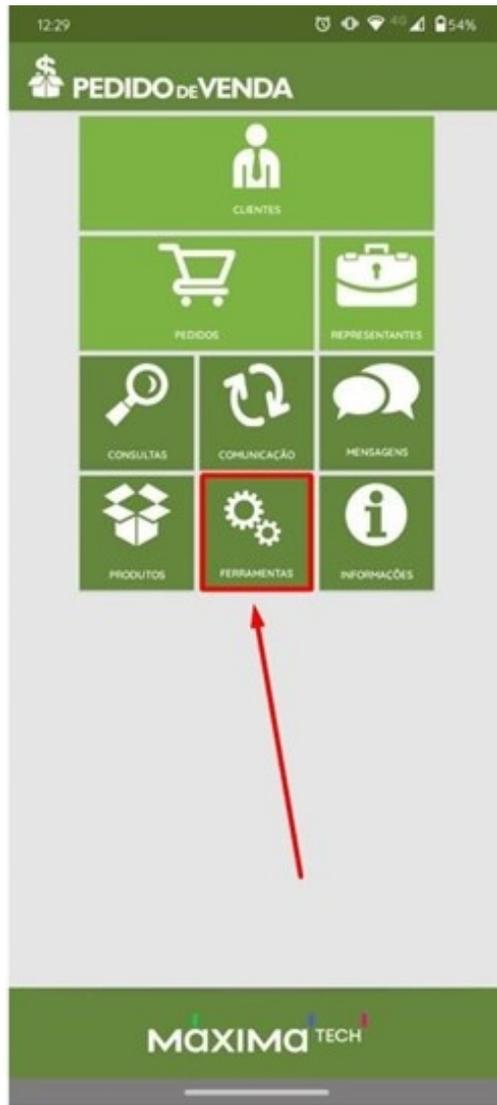
Esse problema só ocorre se no aparelho já estiver instalada a versão 20.164.01 (ou superior) e deseja voltar para uma versão inferior a ela (20.164.01).

Para realizar o DOWNGRADE sem perder dados dos pedidos (MENU PEDIDOS) realize os passos a seguir:

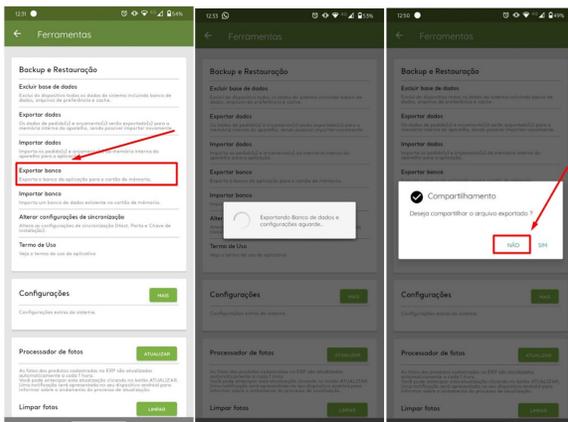
[Voltar](#)

Guia passo a passo

1. Clique no menu FERRAMENTAS:



2. Clique em EXPORTAR BANCO:

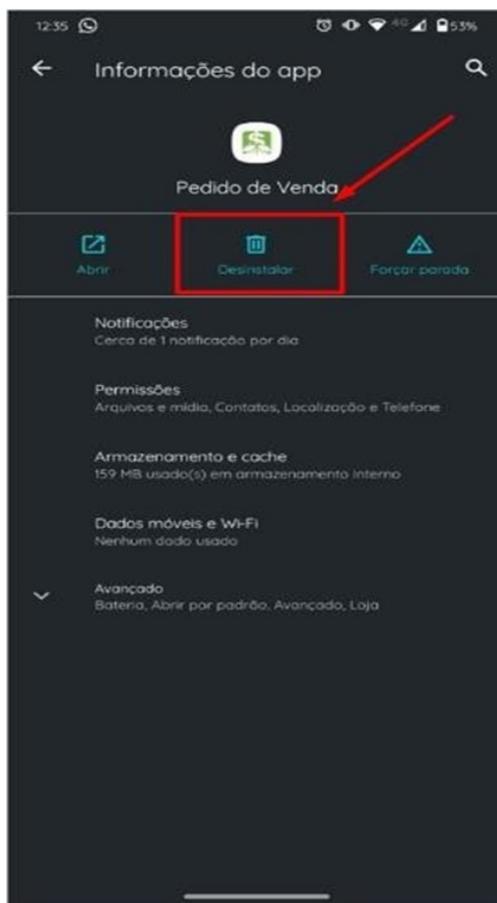
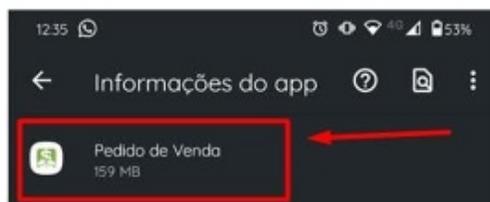
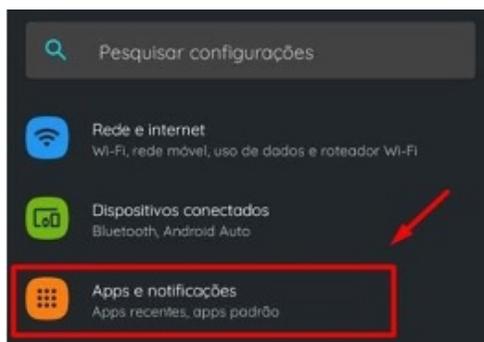


O processo de exportação do banco de dados da aplicação é de extrema importância para que o RCA não perca os pedidos que estão no menu PEDIDOS, caso a aplicação seja desinstalada sem exportação do banco, será necessário baixar a base do 0 e nesse cenário não serão carregados os pedidos na ABA PEDIDOS.

Informações:

Com exceção de ter sido exportado dados para que os mesmos possam ser importados.

3. Desinstale a versão mais recente, para isso acesse o menu CONFIGURAÇÕES do celular, procure por (APP, APLICAÇÕES, APLICATIVOS) a nomenclatura pode mudar de acordo com a marca e modelo do aparelho, busque pelo aplicativo PEDIDO DE VENDA e clique em desinstalar aplicação.



Informações:

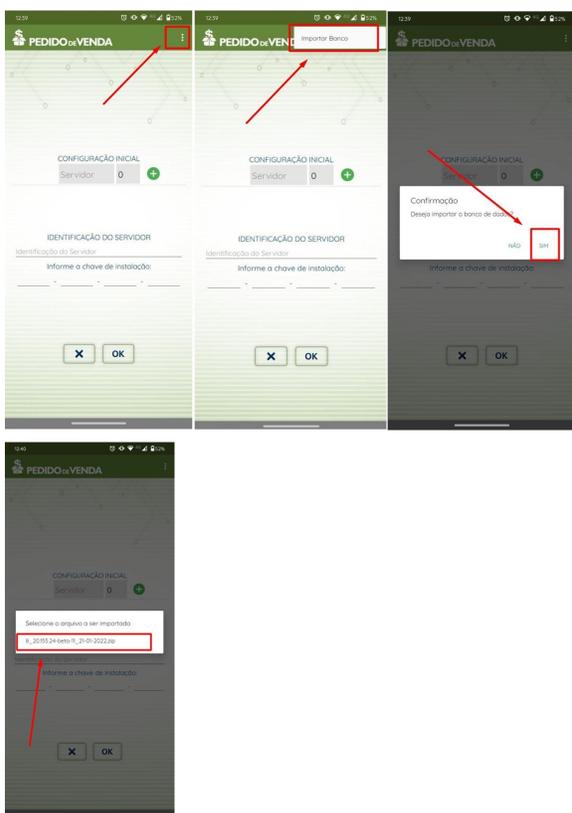
Essa funcionalidade pode ser facilmente acessada na maioria das marcas e modelos com um simples clique longo em cima do ícone da aplicação.



[Voltar](#)

4. Instale a versão antiga disponibilizada via (WhatsApp, E-mail, Bluetooth, Telegram, Skype, link para download, transferência de arquivo via cabo (computador/celular etc.) e inicie a aplicação.

5. Importe o banco de dados que foi exportado no passo 1.



Informações:

Caso tenha mais de uma base quando for selecionar a base a ser importada validar pela data da exportação, são os últimos campos do arquivo.

6. Iniciar a aplicação e utilizar normalmente.

[Voltar](#)

Artigo sugerido pelo analista Ana Flávia Pascoal dos Santos.



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)