

Instruções para integração Zenvia

Produto: maxMotorista

[Instruções](#)

Instruções

1 - Realizar a contratação da Zenvia através da plataforma oficial:

Link:

[Preços - Zenvia](#)

[Voltar](#)

2 – Após a contratação da Zenvia, solicitar uma conta do WhatsApp através do menu de produtos -> canais de comunicação -> WhatsApp:



[Voltar](#)

3 – Preencher o formulário de solicitação com os dados corporativos:

Comece a usar o Whatsapp ✕

Preencha o formulário para que um dos nossos consultores entre em contato para realizar o cadastro da sua conta.

Nome Completo	Celular
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email Corporativo	Cargo
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nome da Empresa	Número de Funcionários
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Segmento	Considerando as frases abaixo, qual mais se aproxima da sua necessidade?
<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Solicitar contato!](#)

[Voltar](#)

4 – Após aprovação, criar novo token de integração no menu Produtos -> tokens e webhooks:

Artigos Relacionados

- [Como habilitar a função de reentrega no aplicativo maxMotorista?](#)
- [Status de Entrega](#)
- [Instruções para integração Zenvia](#)
- [Como exportar o banco de dados do maxMotorista para enviá-lo por e-mail?](#)
- [Como cadastrar usuário no maxMotorista?](#)



Voltar

5 – Copie o token gerado:



Voltar

6 – No maxMotorista acessar o menu de configurações do portal e ativar parâmetro "Notificar status da entrega via WhatsApp" :



Voltar

7 – Após ativado o parâmetro, será disponibilizado um novo menu de configuração do WhatsApp, no qual poderá configurar os dados da integração e os Templates de mensagens a serem disparadas:



Voltar

8 – Na tela de configuração inserir o token no campo chave de integração e o número do WhatsApp no campo Número de integração:



Voltar

9 – Para cada status do pedido pode ser habilitado o envio de mensagem do whatsapp conforme imagem abaixo:

PEDIDO RECEBIDO	<input type="checkbox"/>	▼
PEDIDO ENTREGUE	<input type="checkbox"/>	▼
PEDIDO MONTADO	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
PEDIDO FATURADO	<input type="checkbox"/>	▼
PEDIDO EM TRÂNSITO	<input type="checkbox"/>	▼

[Voltar](#)

10 – Após habilitado o envio de um status, a mensagem pode ser personalizada para o mesmo. Algumas chaves podem ser inseridas no corpo da mensagem para preencher a mesma com informações específicas do pedido:

PEDIDO MONTADO

▲

Ola {{razao_social}}. Seu pedido de número {{numero_pedido}} está sendo preparado e logo sairá para entrega.

- {{cnpj_cpf}} - CNPJ ou CPF
- {{razao_social}} - Razão Social do Cliente
- {{nome_fantasia}} - Nome Fantasia do Cliente
- {{numero_pedido}} - Número do Pedido
- {{data_entrega}} - Data de Entrega

PEDIDO FATURADO

▼

[Voltar](#)

11 – Após configurados os disparos de cada etapa com as mensagens desejadas, basta salvar as configurações de WhatsApp. As mensagens só poderão ser enviadas, após terem seu conteúdo aprovado pelo WhatsApp. Este processo pode levar em média 24 horas:

PEDIDO ENTREGUE

▼

PEDIDO MONTADO

▲

Olá {{razao_social}}. Seu pedido de número {{numero_pedido}} está sendo preparado e logo sairá para entrega.

- {{cnpj_cpf}} - CNPJ ou CPF
- {{razao_social}} - Razão Social do Cliente
- {{nome_fantasia}} - Nome Fantasia do Cliente
- {{numero_pedido}} - Número do Pedido
- {{data_entrega}} - Data de Entrega

PEDIDO FATURADO

▼

[Voltar](#)

Artigo sugerido pelo analista Fernando Dias Correa.



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo



Ainda com dúvida?

Abra um ticket