

Realizar indenização somente com pedido bloqueado para envio

Melhoria Versão 2.23.0

- [1.0 Objetivo](#)
- [2.0 Configuração de Permissões](#)
- [3.0 Configuração de parâmetro](#)

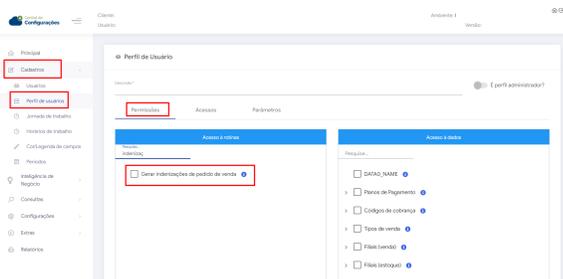
Produto: maxPedido

1.0 Objetivo

Configurar de forma que o vendedor consiga realizar o processo de indenização somente se o pedido estiver bloqueado para envio.

2.0 Configuração de Permissões

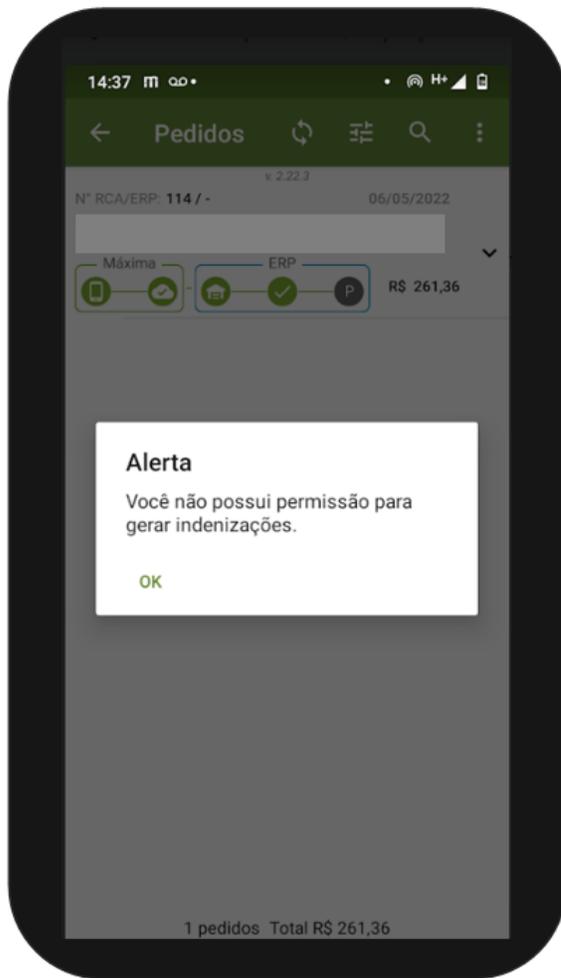
2.1 Ao acessar a central de configurações do maxPedido selecione o menu **Cadastros** e clique em **Perfil de usuários**, dentro do perfil na aba de Acesso à rotinas busque por **indenização**, para que o usuário tenha permissão para gerar indenização é necessário que a opção "**Gerar indenizações de pedido de venda**" esteja selecionado.



2.2 Caso a permissão "**Gerar indenizações de pedido de venda**" estiver desmarcado na central de configurações, será informado ao vendedor que ele não tem permissão para gerar indenização, conforme imagem abaixo.

Artigos Relacionados

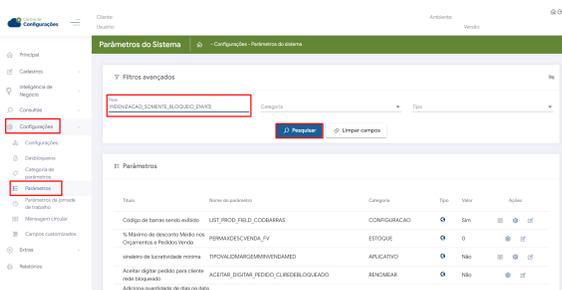
- [Layout de integração](#)
- [Como trabalhar com desconto escalonado no maxPedido](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)
- [Como configurar o resumo de meta no maxPedido?](#)



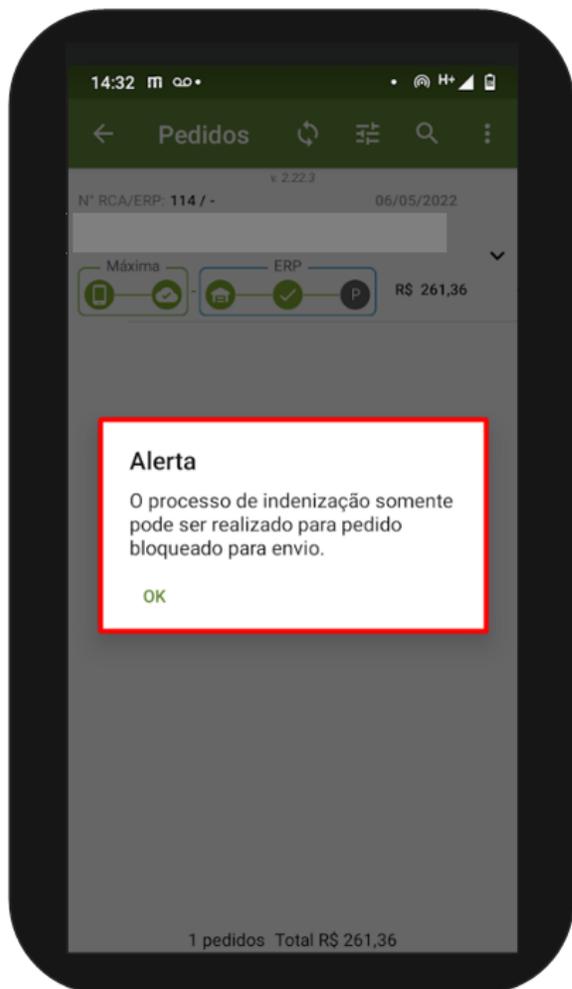
[Voltar](#)

3.0 Configuração de parâmetro

3.1 Ainda na central de configurações no menu **configurações** clique em **parâmetros**, busque pelo parâmetro **INDENIZACAO_SOMENTE_BLOQUEIO_ENVIO** que por default vem desabilitado, neste caso irá iniciar o processo de indenização normalmente com o pedido enviado ou salvo como bloqueado. Se o parâmetro estiver habilitado, a indenização só poderá ser realizada se o pedido for salvo como bloqueado de envio, se estiver habilitado e o pedido estiver com o status diferente de bloqueado para envio, o vendedor não conseguirá iniciar o processo de indenização.



3.2 Caso o parâmetro mencionado no item 3.1 estiver habilitado, será apresentado alerta ao vendedor com a mensagem "O processo de indenização somente pode ser realizado para pedido bloqueado para envio."



[Voltar](#)

Artigo validado pelos analistas Cleiton Santana e Kengy Guedes.



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)