

# Como importar e exportar pedidos no maxPedido

- [1.0 Objetivo](#)
- [2.0 Exportando Pedidos](#)
- [3.0 Limpeza da Base de dados](#)
- [4.0 Importando Pedidos](#)

Produto: maxPedido

## 1.0 Objetivo

1.1 A exportação e importação de pedidos é utilizada quando é necessário realizar uma limpeza na base onde os arquivos são exportados e após a limpeza são importados novamente. É também utilizada pelo RCA/vendedor para fazer um backup do pedido antes de atualizar a versão do aplicativo.

Importante:

Dependendo da quantidade de pedidos, o processo de importação pode ser tornar demorado. Recomenda-se realizá-lo após o expediente.

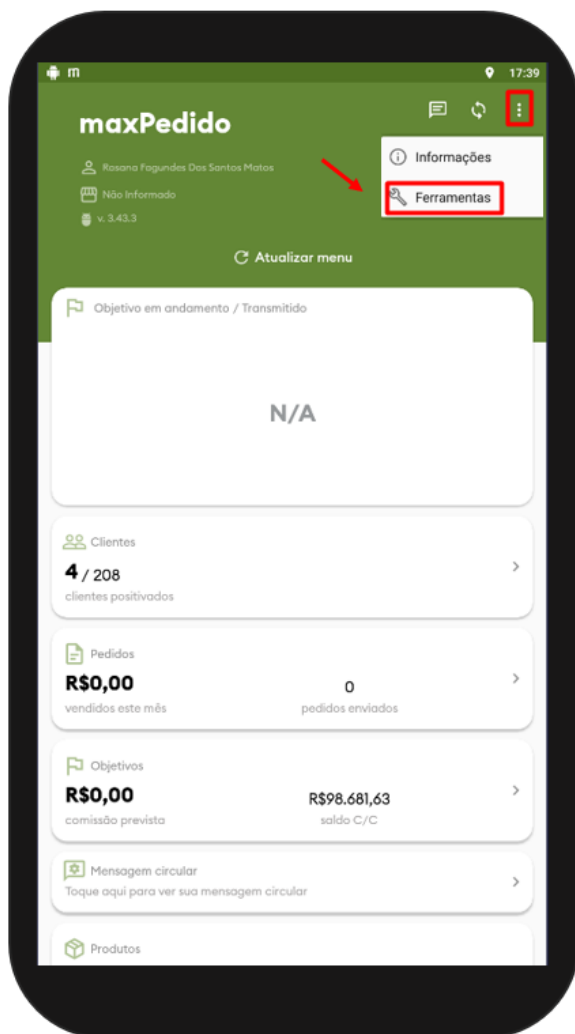
## 2.0 Exportando Pedidos

2.1 Clique no menu  localizado no canto superior direito na tela inicial em **Ferramentas**

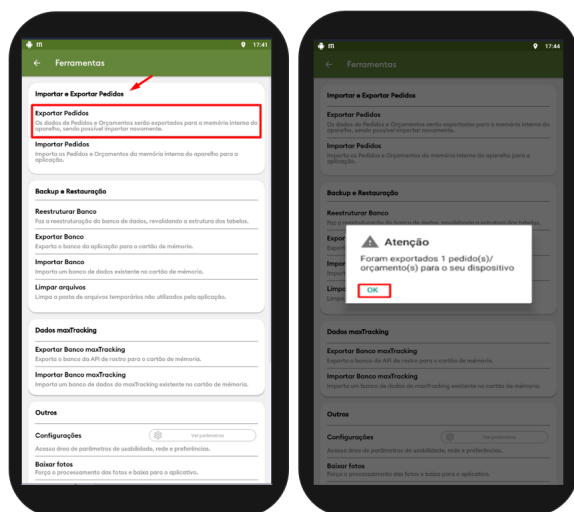
---

## Artigos Relacionados

- [Layout de integração](#)
- [Como trabalhar com desconto escalonado no maxPedido](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)
- [Como configurar o resumo de meta no maxPedido?](#)



1.2 Na tela de ferramentas clique em **Exportar Pedidos**, Irá surgir um pop-up informando a quantidade de pedidos que foram exportados, clique em **OK** para confirmar.



[Voltar](#)

Antes de realizar a limpeza de dados certifique-se se que os Pedidos foram devidamente exportados para o aparelho.

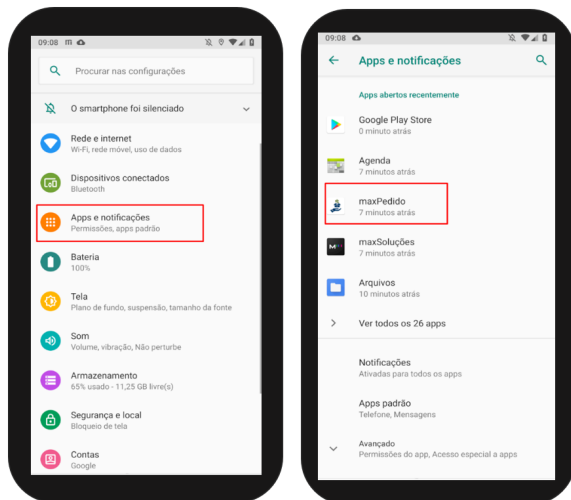
Dependendo da versão do Android essas nomenclaturas podem sofrer alteração.

[Gerenciamento de armazenamento](#)>> [Pasta Máxima](#)>> [Pasta maxPedido](#).

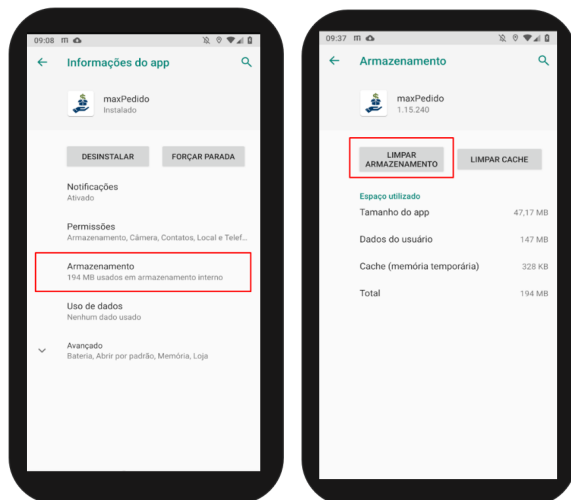
Para se certificar de que os dados exportados não serão perdidos orientamos que renomeie a pasta ou movimenta-a para outro local dentro do aparelho, desta forma na hora da limpeza o aplicativo não reconhecerá como um dado a ser excluído.

### 3.0 Limpeza da Base de dados

3.1 Em configurações do aparelho, localize a opção de [Apps e Notificações](#) e selecione o aplicativo do [maxPedido](#).



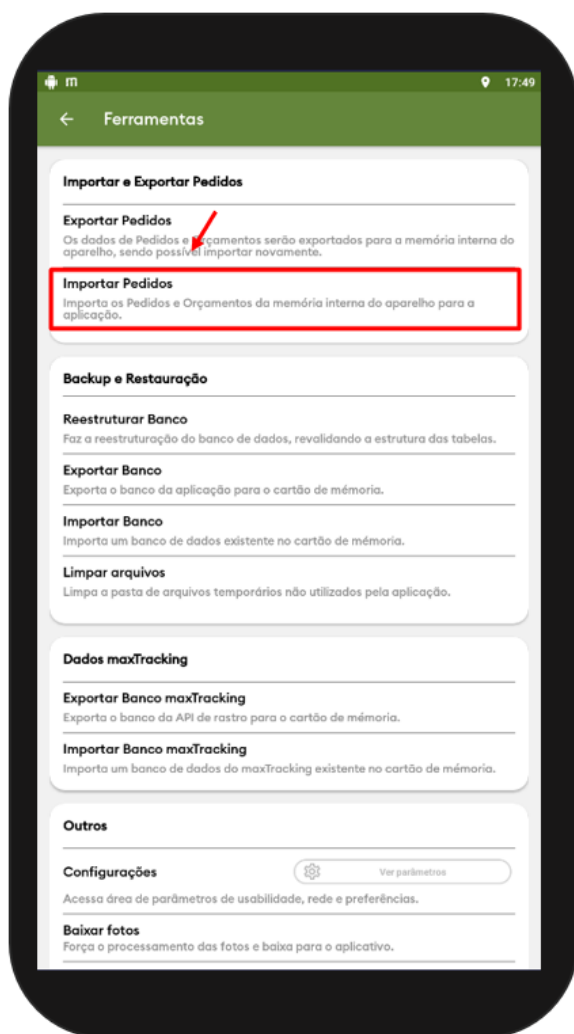
3.2 Clique em [Armazenamento](#) e depois em [Limpar Armazenamento](#).



[Voltar](#)

### 4.0 Importando Pedidos

4.1 - Após realizar o processo de limpeza da base ou backup do pedido, ainda em ferramentas conforme item 2.1 , clique na opção **Importar Pedidos**. Irá surgir um pop-up informando a quantidade de pedidos que foram importados, clique em **OK** para confirmar.



[Voltar](#)

Artigo Revisado pelo Analista Filipe Padilha.



Não encontrou a solução  
que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)