


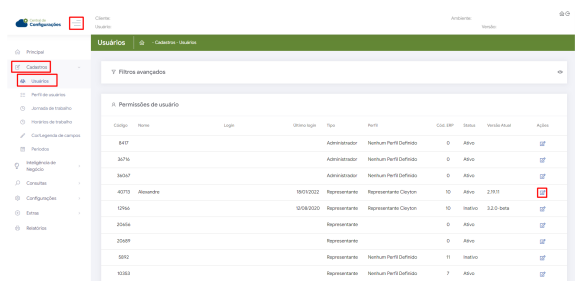
Verificações para identificar o motivo para não apresentação de Produtos - Clientes Winthor

- 1.0 Permissões de acesso do usuário
- 2.0 Restrições de venda
- Verificações no Winthor

Produto: maxPedido

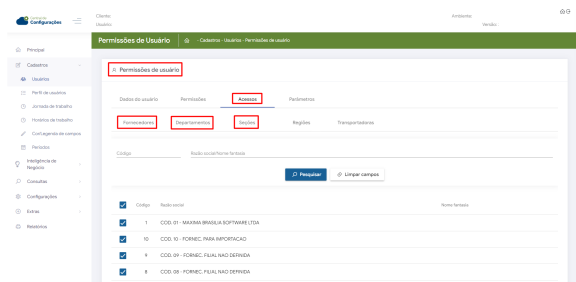
1.0 Permissões de acesso do usuário

1.1 É necessário verificar se o vendedor tem acesso aos fornecedores, departamentos e seções referente aos produtos que não aparece. No Menu lateral clique em **Cadastros>> Usuários** e clique no ícone  para editar as permissões de acesso.





1.2 Na tela de permissões clique na aba Acessos e verifique os acessos.

Caso os campos estiverem todos desmarcados, significa que o vendedor tem acesso a todos.



[Voltar](#)

2.0 Restrições de venda

2.1 É necessário verificar se existe algum tipo de restrição de venda que envolve o produto ou conceito relacionado. No Menu lateral clique na aba **Inteligência de Negócios >> Restrições >> Restrições de venda**, também é possível através dos ícones  editar ou  cancelar restrição cadastrada.

Artigos Relacionados

- [Layout de integração](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Como trabalhar com desconto escalonado no maxPedido](#)
- [Como cadastrar e trabalhar com campanha de brindes maxPedido?](#)
- [Como habilitar e configurar o pré pedido no maxPedido?](#)

[illegible]

Verificações no Winthor

- Verificar na rotina "203 - Cadastrar produto" no winthor se o produto consta como excluído e os seguintes campos cujo deve estar habilitado **ENVIARFORCAVENDAS** e **REVENDA**.
- Verificar na rotina "202 - Cadastro Fornecedor" no winthor se o campo "REVENDA" está habilitado
- Verificar na rotina "1118 - Extrato de produtos" no winthor se os produtos possuem estoque
- Verificar na rotina "238 - FILIAL DE PRODUTOS" no winthor se os produtos estão vinculados as filiais
- Verificar na rotina "201 - PRECIFICAÇÃO DE Produto" no winthor se os produtos possuem precificação nas regiões em que o vendedor atua

Volar

Artigo Revisado pelo Analista Eduardo Viana.



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo



Ainda com dúvida?

Abra um ticket