

# Como solicitar base do RCA no pelo portal Administrativo?

## Requisitos:

### Importante

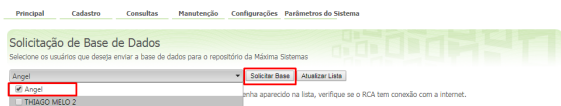
- O RCA ter uma versão de APK 17 ultimas versões ou superior;
- O Portal Administrativo estar nas ultimas versões da 17 ou Superior;
- O RCA ter acesso a internet para que o aparelho consiga mandar a base de dados;
- A base de dados do RCA não ultrapassar a 700 MG;
- Todas as portas requeridas na instalação do Pedido de Vendas tem que estar liberadas e sem aplicativos externos as utilizando.

1- Abrir a **área administrativa** do Pedido de Venda,

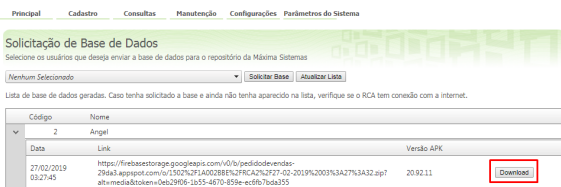
2- Clicar em **Manutenção > Solicitar base de dados do RCA**.



3- Pesquise e selecione o RCA que deseja solicitar a base e clicar em **Solicitar base**.



4- Aguarde alguns instantes e clique em **Atualizar Lista**.



5- Irá aparecer o nome do RCA e a opção de **Download** para baixar a base do RCA desejado.

## Artigos Relacionados

- [Como exportar base de dados do aparelho?](#)
- [Como importar ou exportar base no Pedido de Venda Android e enviá-la por email?](#)
- [01.Instalar e Configurar RCA](#)
- [Como limpar a base de dados no maxPedido](#)
- [Por que o supervisor não consegue voltar para a sua base ao utilizar base de um RCA?](#)



Não encontrou a solução que procurava?

Sugira um artigo