

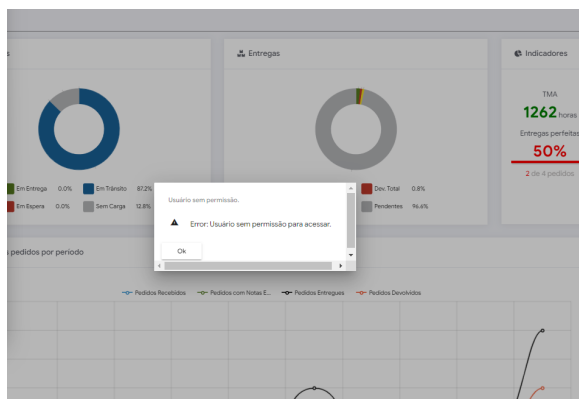
Como proceder ao surgir a mensagem “Erro: Usuário sem permissão para acessar” ao tentar acessar uma tela no maxMotorista - nuvem ?

Produto: maxMotorista Nuvem

[Instruções](#)
[Passo a Passo](#)

Instruções

Após a criação de um novo usuário responsável por monitoramento ou operador logístico, é possível que apresente uma mensagem de “Erro: Usuário sem permissão para acessar”:

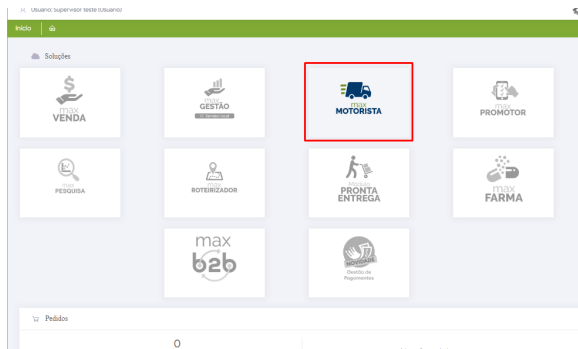


Neste caso, deve-se verificar se o cadastro do usuário está vinculado a um perfil de usuário e caso esteja se esse perfil possui as permissões de acessar a determinada tela que deseja acesso.

[Voltar](#)

Passo a Passo

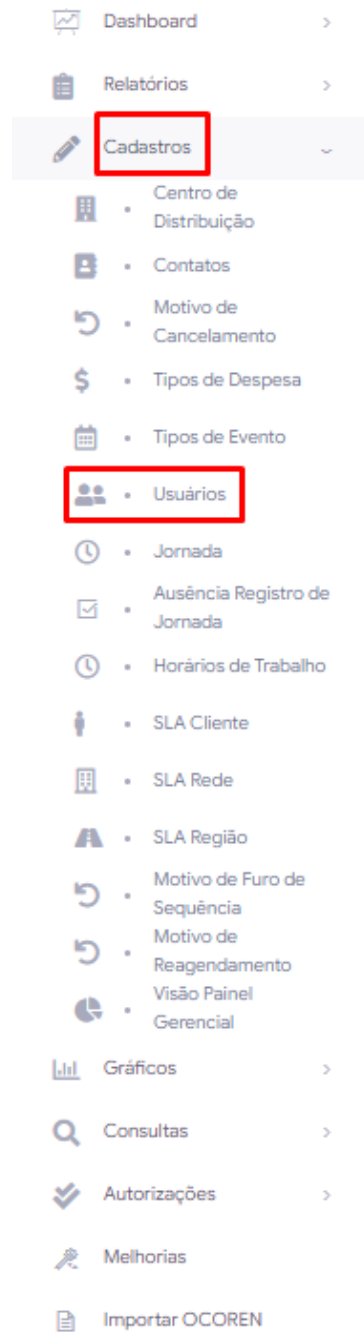
- Fazer o login com um usuário administrador e acessar a solução do MaxMotorista ou MaxRoteirizador:



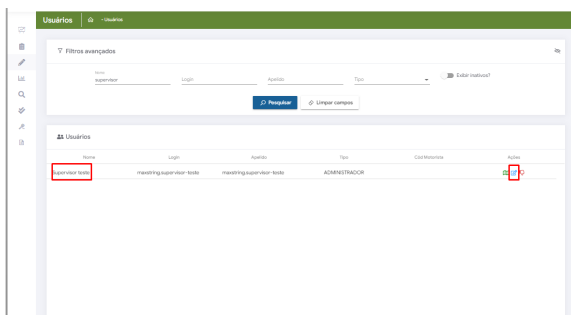
- Acessar o menu de cadastro/usuários :

Artigos Relacionados

- [Erro 503 ao acessar portal de integração MaxPromotor](#)
- [Erro ao inserir itens de campanha de desconto no Pedido de venda](#)
- [Como proceder ao surgir a mensagem “Erro: Usuário sem permissão para acessar” ao tentar acessar uma tela no maxMotorista - nuvem ?](#)
- [O que fazer quando for emitida a Mensagem: "Erro ORA-01000: maximum open cursors exceeded"?](#)
- [O que fazer quando ocorrer erro de Check-in no cliente?](#)



- Buscar e acessar em ações o usuário que deseja ajustar as permissões:



- Verificar no campo de "Perfil de acesso" se existe um perfil de acesso vinculado e caso não tenha, vincular um novo:

- Após verificação do perfil, basta acessar a tela de Perfil de Acesso e verificar se o perfil vinculado ao usuário está com as permissões de acesso a tela:

[Voltar](#)

Importante

Caso seja necessário criar um perfil com diferentes permissões ou tenha dúvida quanto a perfil de acesso separamos um documento específico para essa funcionalidade: <https://basedeconhecimento.maximatech.com.br/pages/viewpage.action?pageId=74482074>.

Artigo sugerido pelo analista Henrique Antônio Barbosa.



Não encontrou a solução
que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)