Como proceder ao surgir a mensagem "Erro: Usuário sem permissão para acessar" ao tentar acessar uma tela no maxMotorista - nuvem ?

Produto: maxMotorista Nuvem

Instruções Passo a Passo

Instruções

Após a criação de um novo usuário responsável por monitoramento ou operador logístico, é possível que apresente uma mensagem de "Erro: Usuário sem permissão para acessar":



Neste caso, deve-se verificar se o cadastro do usuário está vinculado a um perfil de usuário e caso esteja se esse perfil possui as permissões de acessar a determinada tela que deseja acesso.

Voltar

Passo a Passo

 Fazer o login com um usuário administrador e acessar a solução do MaxMotorista ou MaxRoteirizador:



• Acessar o menu de cadastro/usuários :

Artigos Relacionados

- Erro 503 ao acessar portal de integração MaxPromotor
- Erro ao inserir itens de campanha de desconto no Pedido de venda
- Como proceder ao surgir a mensagem "Erro: Usuário sem permissão para acessar" ao tentar acessar uma tela no maxMotorista - nuvem ?
- O que fazer quando for emitida a Mensagem: "Erro ORA-01000: maximum open cursors exceeded"?
- O que fazer quando ocorrer erro de Check-in no cliente?



• Buscar e acessar em ações o usuário que deseja ajustar as permissões:

Usuários û -usuários					
√ Filtros avançados					
tere supervisor	Login	Apelido	Тро	. In Descine	ivos?
		S Posquisar			
#1 Usuários					
Nome	Login maxstring.supervisor-teste	Apalido maxatzing supervisor-teste	Tpo ADMINISTRADOR	Cód Matoriata	Actes
					-

 Verificar no campo de "Perfil de acesso" se existe um perfil de acesso vinculado e caso não tenha, vincular um novo:

Name Nam Name Name	Dados do usuário			
	lips ¹ ADARNISTRADOR Senha	Ligh masting supervisor-teste ansisting supervisor-teste	Surre * Supervisor teste Printe surres * BSSPE	Trestore Tre

 Após verificação do perfil, basta acessar a tela de Perfil de Acesso e verificar se o perfil vinculado ao usuário está com as permissões de acesso a tela:

	Ambiente: Logística Te	este				_	•	B
	Verbald: 3.9.6					8	Perfil de Acesso	
>						۲	Aplicativo	
						\$	Portal	
						\$	Administrativo	100
		Nome *				0	Tour	
		Supervisor teste			Teletone	_	1001	- 1
visor-teste		Perfis de acesso * TESTE		*	BBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBB	ccco	CCCCCC, COM. VARE	*
					*Usuários do tipo M	lotorista	a têm a Filial definida no	
Perfil de Aces	150 🛱 - Pertit de Acesso							
1	Cédije		Descripto				Agles	
		ADMINISTRADOR						
()	2	ROTERZADOR					<u>« •</u>	
							2 Q	

Voltar

Importante

Caso seja necessário criar um perfil com diferentes permissões ou tenha dúvida quanto a perfil de acesso separamos um documento específico para essa funcionalidade: https://basedeconhecimento.maximatech.com.br/pages/viewpage.action?pageId=74482074.

Artigo sugerido pelo analista Henrique Antônio Barbosa.

