# Como trabalhar com motivos de Rejeição de Pedido

- 1.0 Objetivo 2.0 Configurando
- 3.0 Permissão ao usuário ou Perfil de usuários
- 4.0 Cadastrando Motivo
- 5.0 Como será apresentado no aplicativo

# Produto: maxGestão

#### 1.0 Objetivo

1.1 Cadastrar os motivos de rejeição pelos quais os pedidos enviados para autorização estão sendo rejeitados visando melhorar o processo de análise das razões.

### 2.0 Configurando

2.1 Ao acessar o Portal do maxGestão Web clique no ícone de configuração direito da tela, na aba de configuraçãos acesta no canto superior direito da tela, na aba de configurações gerais marque a opção utilizar motivos de rejeição de Pedido, somente assim a aba de cadastro de motivo de rejeição poderá ser visualizada.

Caso a opção informada acima não esteja marcada em configurações a opção de cadastrar motivos de rejeição não ficará disponível e o processo seguirá normalmente.

-	Clerke Usuark		Architecture M Offecture Manufacentilo pian	۵ 🕫 ۵
-	-	Configurações do Sistema		
8				
		Configurações Geneis Tipos de Cobrança		
0		Nelral de Australia Historgiaja para visualizar o Naireil de Australia Deschore qui este algobes dell'arrama auto-cultarias para Austrar no della. A kienzgia è esticio conterne culeano-se robus-de DP Marino.		
		D Considerar 'Denentra' na hierangula 0		
el		D Considerar 'Coordenador' na hieranquia 0		
В		Di bibir coluras de lequéncia O		
۵		Diricol Consti dia atuat 🛛		
۵		Incluir logo no relation do palinel de auditoria      O     Un segurina     Magnil Balcocki, 0702/trealmatech Icone Oligo		
۵		D Apresentar nome fantasia no paínel de auditoria 0		
Ð		D Habiltar notificações de checkiniste 0		
8		In Pabilitar rotificações de Autorização de Pedido 0		
۵		D Realizar atualização extornática do Painel geral 0		
۵		Prequência de atualização em minutos		
		Densiderar LXTITLEGLONGTUDE do Reseireador 🔕		
		Coulter Menus quando não houver permissão de acesso 0		
		The second second box category of		
		ID Utilizz velor pere ajusta de custo 0		
в				
=		Chilizar motivos de rejeição de pedido.		
B				- Salvar

#### 3.0 Permissão ao usuário ou Perfil de usuários

3.1 Para conceder permissão para cadastrar os motivos de rejeição, clique no menu lateral Cadastro>>u

suários ou perfil de usuários e clique no ícone de edição na coluna de Ações.

destão	 Clerte: Usakio						Ambiente: Maxim Oferta: MaxDestille plus: Vers	les.	ø	@ P	G
E Annak	Usuários	☆ - Usuarios									
Controland	V FR	۲ fitra sonquia ف									
Cadastros											
51. Usadros	<u>25</u> Unairies										
Margemide Lucitatividade	0	Nome	Lopin	t-mail	Data UnLogin	Atus	Data Expiração Senha	Serita expirada	Apters		
Motivo Rejeição de Pedido	56234	Wolverine Logan	maxima.Wolverine	Wolverine@mail.com	01011-00-00	1550	01011-00-00	N80		<b>9</b> 0	
<ul> <li>Autorizações</li> </ul>	52875	Leandro Souza			1811/2022 - 14:44	Sin	01011-00:00	Não		a 😰	
Ø Geolocalzação	62551	Oruno Sepervisor			06/09/2022 - 17:31	Sim	01011-00:00	Nio		<b>2</b>	
Conta Correnta	45.555	merpesquise.dev			01011-00-00	Sim	01011-0000	Nio		<b>8</b> 8	
E Relatários	44536	Peter Pan Teste			01011-00:00	Sin	01011-00:00	Não		a 😰	
B. man	43238	Lucas Macedo da			01011-00:00	Nilo	01011-00:00	Nio		a 🔁	
	42546	Theis Maxime			20/10/2022 - 1614	Sim	01011-00/00	Nio		<mark>2</mark> 83	
Personalizados	40710	Arthur Guedes Ca			29/08/2022 - 15:53	Sin	01011-0000	Não		2 G	
B Relativios	29809	Materia			01011-00:00	Sim	01011-00:00	Nio		a 🔊	
2	36801	Rockigo Melo Testa2			01011-00:00	Sim	01011-00:00	Nio		<b>27</b> 63	

3.2 Na tela de dados do usuário na aba permissões>>guadro acesso a rotinas, cligue na opção de Administração e depois em Cadastrar Motivos de Rejeição.

## Artigos Relacionados

- Como instalar o MaxGestão PWA no iOS
- Status de Entrega
- Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?
- Número do pedido do cliente no item
- Autorização/ Aprovação de Pedidos no maxPedido

lados do usuário				
Gades cadestrais Permissões Configurações				
Gerais Fornecedores Canta Constre				
écciane signerfil de acessas *	- Aplicar			
n en v Cos Unaire ERt Capervisa)*	• First			
Selectore acceso de rotrea	Access a Dades			
Peoples	Propint			
Administração O	*  Planos de Pagamente			
> 🛃 Configurações do Satema 🚯	> Cabrança 😐			
> Zadastar Perti de Usuário o	> Cepartamentos de Produtos O			
> 🛃 Cadastrar Usuários 😐	> 🗌 Seção de Produces 👩			
> Controle de autorização de Pedidos 0	> Caten Services) 0			
> 🔲 Cadastro de Autorização por Margan de Lucratividade  📵				
📂 🗸 🔯 Cadastrar Notivos do Rejectio 🍵				
	S L report 0			

# 4.0 Cadastrando Motivo

4.1 Após realizar configurações dos itens acima, no menu lateral aba cadastro>> Motivos Rejeição de

Pedido, clique no ícone rota no canto inferior direito da tela para adicionar novo motivo para rejeição, insira o nome do motivo e clique em salvar.

Após cadastrado motivo, ao rejeitar um Pedido que chega para autorização deverá ser selecionado o motivo pelo qual o mesmo está sendo rejeitado.

چا	E GESTÃO	-=	Cheste I Aufliette En John Cheste Mardenske prev Verster	ه د	2 8	Β
	Patrico		$\hat{g}$ = -Cadacinue - Motio Rejelja da Pudda			
2	Deshboard		Methves de Rejetção de Pecidos			
đ	Codestros		a tes	Aple		
	Parti de Davários		32 No.			
P	Margers de Lucistividade	,	36 revenue for an and a second			
	Notivo Rejeição de Pedido	Ŀ,	24 TRU (SOOT HURT)		-	
0	Geolocalização					
	Conta Converta					
e	Relatorios					
в	Tendes					
8	kelartinos Personalizados					
8	Relatórios Personalizados					
₿	Relatorios 81.					
8	Industricos ILI.					•
đ	newpros Winthor					

. III Motivo de Rejeição de Pedido		
	Norre Mittor *	
	Coloritor	

## 5.0 Como será apresentado no aplicativo

5.1 Na tela inicial do aplicativo do maxGestão, no menu lateral clique em Autorização de Pedidos.



5.,2 Ao selecionar um Pedido pendente e rejeitá-lo será aberta janela para informar o motivo da rejeição. Após rejeitar o pedido na aba Rejeitados constará juntamente com as informações do Pedido o motivo informado no momento em que ele foi rejeitado.



#### Voltar

Artigo sugerido pelo analista Daniel Oliveira



Não encontrou a solução que procurava?

lugira um artigo



Ainda com dúvida?