

Como definir se informações do cadastro do cliente serão gravadas na integradora

- 1.0 Objetivo
- 2.0 Configuração
- 3.0 Como é visualizado no Aplicativo

Produto: Pedido de Venda

INFORMAÇÃO

Esta funcionalidade está relacionada somente a edição de cadastro de cliente.

1.0 Objetivo

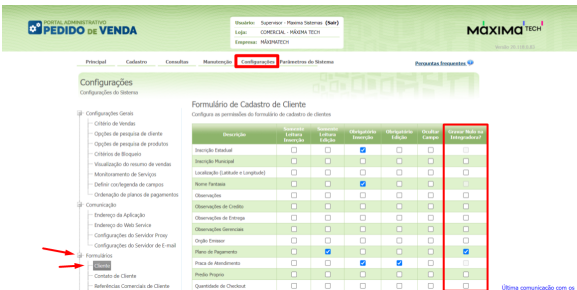
1.1 Esta funcionalidade tem como intuito evitar a divergência de informação entre Pedido de venda e ERP Winthor, caso o vendedor faça edição no cadastro do cliente pelo Força de Venda e não realize sincronização. Desta forma ao marcar a opção para gravar como nulo na integradora a informação será salva como tal e ao salvar a edição do cadastro do cliente trará a informação que está cadastrada de acordo com rotina do Winthor.

2.0 Configuração

2.1 No Portal Administrativo clique na aba **Configurações>> Formulários>> cliente**. Para que as informações sejam gravadas como nula na integradora do Winthor é necessário marcar as mesmas na coluna **Gravar nulo na integradora** conforme imagem abaixo.

IMPORTANTE

- Ao marcar essa opção automaticamente a coluna **somente leitura e edição** será marcada.
- informações como; Praça de atendimento, CPF / CNPJ, Razão Social, Inscrição Estadual e Nome Fantasia são informações onde esta opção é bloqueada, não permitindo assim marcar para salvar como nula.

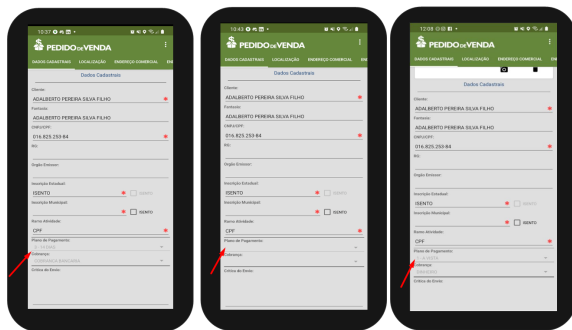


3.0 Como é visualizado no Aplicativo

3.1 Abaixo utilizamos como exemplo na edição do cadastro de cliente o **Plano de pagamento**, na primeira imagem é possível ver que existe um plano preenchido, na segunda imagem esse campo já está vazio, pois nesse caso o campo está nulo ou em branco, na terceira imagem podemos visualizar outra opção de plano preenchido, isso se dá após salvar a edição do cadastro do cliente, pois foi trazido o plano de pagamento cadastrado na rotina 1203 do ERP Winthor.

Artigos Relacionados

- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)
- [Número do pedido do cliente no item](#)
- [Como Ocultar o valor de acréscimo ao enviar pedido por e-mail em pdf](#)
- [Como cadastrar clientes pelo aplicativo do maxPedido](#)



[Voltar](#)

Artigo revisado pela analista Fernanda Karla e Thiago Oliveira



Não encontrou a solução
que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)