

Como funciona o fluxo de atendimento?

Conheça a nova nomenclatura e funções do nosso time de atendimento. Assista ao vídeo.

Sábios

Têm como principais características o atendimento ágil e a resolução rápida para assuntos já conhecidos. Sua maior fonte de sabedoria é o conteúdo documentado na Base de Conhecimento.

Magos

Se o seu ticket necessita de uma análise mais profunda, o conselho de magos cuidará de tudo. Dotados de um conhecimento avançado das soluções Máxima, eles usam toda sua experiência adquirida em inúmeros treinamentos e atendimentos para resolver a sua dúvida.

Heróis

Caso seu ticket seja de alta complexidade e precise de uma análise mais técnica, essa missão é destinada ao nosso clã de heróis, especialistas em nossas soluções e que possuem o poder de realizar ajustes diretamente no sistema.

Artigos Relacionados

- [Abertura de chamados para parceiro ERP](#)
- [Como abrir uma solicitação, quando tenho mais de uma empresa vinculada o meu usuário do Jira?](#)
- [Como abrir um ticket de suporte?](#)
- [Como funciona o fluxo de atendimento?](#)
- [Como consultar pedidos por região de atendimento no Portal Executivo?](#)