

Como ler Logs no MaxPromotor

- 1. Logs
- 2. Clientes Nuvem
- 3. Clientes Onpremisses

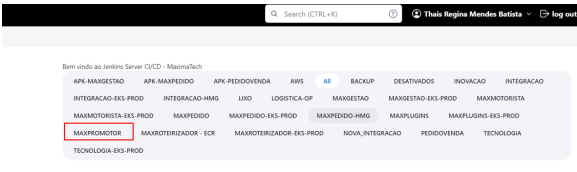
Produto: MaxPromotor

1. Logs

Acesso aos logs do maxpromotor, para mais insumos e identificação de problemas de forma mais assertiva.

2. Clientes Nuvem

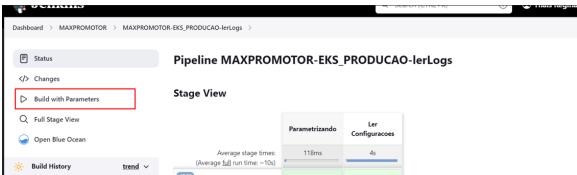
- Acesso ao jenkins: <http://jenkinsci.solucoesmaxima.com.br/>
- Selecionar o produto **maxpromotor**:



- Acessar a pipeline **...lerLogs**

✓	MAXPROMOTOR-EKS_PRODUCAO-AtualizarCliente	5 days 17 hr #92	12 days #25	13 sec	▶	☆
✓	MAXPROMOTOR-EKS_PRODUCAO-ATUALIZARCONFI	4 days 22 hr #95	N/A	50 sec	▶	☆
⚙	MAXPROMOTOR-EKS_PRODUCAO-ATUALIZARCONF	N/A	N/A	N/A	▶	☆
✓	MAXPROMOTOR-EKS_PRODUCAO-lerConfig	2 days 11 hr #929	N/A	13 sec	▶	☆
✓	MAXPROMOTOR-EKS_PRODUCAO-lerLogs	18 hr #942	6 days 17 hr #933	7.3 sec	▶	☆
✓	MAXPROMOTOR-EKS_PRODUCAO-InstalarClientesVersoes	2 days 20 hr #20	N/A	2.2 sec	▶	☆
✓	MAXPROMOTOR-EKS_PRODUCAO-InstalarVersoes	3 days 17 hr	▶	☆

- Selecionar a opção de rodar com parâmetros



- Inserir as informações sobre o cliente, e selecionar o ambiente que apresenta o problema. No exemplo abaixo será o "int" que é relacionado a integração. (Os ambientes são individuais, tem opção de gerar para o de sincronização (sync) e portal web (web))

Status

Changes

Build with Parameters

Full Stage View

Open Blue Ocean

Build History

Pipeline MAXPROMOTOR-EKS_PRODUCAO-lerLogs

This build requires parameters:

CLIENTE

Nome do Cliente. Ex: cliente

marfim

CODIGO

Código do Cliente. Ex: 999

1549

AMBIENTE

Qual Serviço?

int

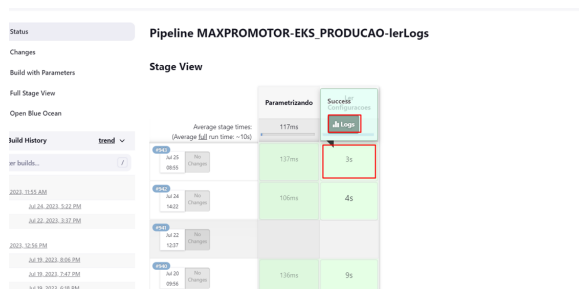
Build

Cancel

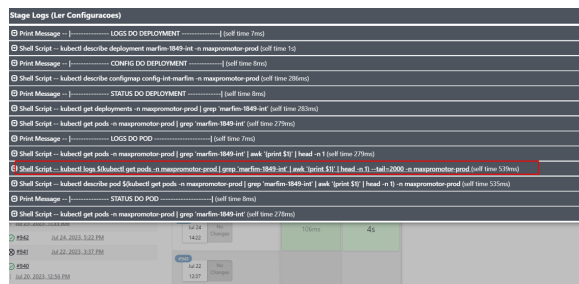
- Após carregar as informações, clicar em "Ler configurações" e depois "Logs"

Artigos Relacionados

- [Relatório de clientes positivados](#)
- [Como cadastrar clientes pelo aplicativo do maxPedido](#)
- [Processo de integração do MaxPromotor](#)
- [Como ler as configurações no MaxPromotor](#)
- [Como ler Logs no MaxPromotor](#)



- Clicar na opção do link abaixo:



- Na página direcionada apresentará todos os logs, inclusive de erro, como no exemplo abaixo:

```
[root@localhost:~#cat /etc/passwd]
24-Jul-2023 21:51:11.119 SEVERE [main] org.apache.jasper.servlet.JspCompiler$Scanners.at least one Jar was scanned for TLDs yet contained no TLDs. Enable debug logging for this logger for a complete list of Jars that were scanned but no TLDs were found in them. Skipping unrelated jars during scanning can improve startup time and JSP compilation time.

[main] INFO com.zaxxer.hikari.HikariDataSource - HikariPool-0 is starting.
[main] INFO com.zaxxer.hikari.util.DriverDataSource - Registered driver with driverClassName=com.mysql.jdbc.Driver was not found, trying direct instantiation.
[main] INFO com.zaxxer.hikari.pool.HikariPool - HikariPool-0 is closing down.
Jul 24, 2023 9:53:26 PM org.springframework.boot.SpringApplication handleRunFailure
GWE: Application startup failed
org.springframework.beans.factory.UnsatisfiedDependencyException: Error creating bean with name 'userRepository': Unsatisfied dependency
expressed through field 'userRepository': Error creating bean with name 'userRepository' defined in class path resource [applicationContext-jdbc.xml]:
Bean instantiation via constructor failed; nested exception is org.springframework.beans.BeanInstantiationException: Failed to instantiate
[com.zaxxer.hikari.HikariDataSource]: Constructor threw exception; nested exception is com.zaxxer.hikari.pool.PoolInitializationException: Exception
during pool initialization: Error de E3: The Network Adapter could not establish the connection; nested exception is
org.springframework.beans.factory.BeanCreationException: Error creating bean with name 'userRepository' defined in class path resource
[applicationContext-jdbc.xml]: Bean instantiation via constructor failed; nested exception is org.springframework.beans.BeanInstantiationException:
Failed to instantiate [com.zaxxer.hikari.HikariDataSource]: Constructor threw exception; nested exception is
com.zaxxer.hikari.pool.PoolInitializationException: Exception during pool initialization: Error de E3: The Network Adapter could not establish the
connection
48
```

3. Clientes Onpremisses

- Acessar no diretório **C:\maxPromotor\apache-tomcat-8.5.4\logs**
- Nesta pasta "logs" terá todos os logs gerados desde que iniciado o serviço do maxpromotor, selecionar os gerados no dia da análise/dia do erro apresentado, compactar esses arquivos e anexar ao ticket.

[Voltar](#)

Artigo sugerido pelo analista *Thais Regina Mendes Batista*.



Não encontrou a solução
que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)