

User / Schema:
MAXPROMOTOR

Password:
●●●●●●●●●●

TNS Direct LDAP

Host: 10.62.38.96 Port: 1521

Service Name: SID:
pdbdb01 [more](#)

1.4 Para Firebird, clientes não costumam ser winthor. Passar ao cliente as informações de host/ip, porta e service name para saber se houve alguma alteração e/ou também se estão liberados ao ip correto do ambiente nuvem maxpromotor.

- Ao tentar conectar vai dar um erro de conexão, por ser o motivo do erro apresentado nos logs.
- Verificar com o cliente, se houve alguma alteração ou migração do winthor, e verificar quais são as configurações corretas. Para que possa ser alterado no Jenkins as novas configurações de conexão.

[Voltar](#)

Artigo sugerido pelo analista Thais Regina Mendes Batista.



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)