

## Erro 503 ao acessar portal de integração MaxPromotor

1. Portal de integração gera erro 503 ao acessar
- 1.1 Acessar as informações, no Jenkins, do maxpromotor - "LerConfigs". Passar as informações do cliente solicitadas. Verificar as configurações da integração.
- 1.2 Verificar qual o ds\_erp.driver se é oracle ou firebird(mais usados pelos clientes).
- 1.3 Para Oracle, solicitar o acesso a máquina do cliente com o força de vendas, e usar o gerenciador de banco que tem na máquina(TOAD, PLSQL Developer, Dbeaver).
- 1.4 Para Firebird, clientes não costumam ser winthor. Passar ao cliente as informações de host/ip, porta e service name para saber se houve alguma alteração e/ou também se estão liberados ao ip correto do ambiente nuvem maxpromotor.

Produto: MaxPromotor

## 1. Portal de integração gera erro 503 ao acessar

Realizar uma pré-análise, verificando os logs do ambiente "int". -> link de acesso.

[illegible]

Para o erro acima, "The Network Adapter could not establish the connection", significa que as informações de configuração do cliente com o ERP não estão corretas.

**1.1 Acessar as informações, no Jenkins, do maxpromotor - “LerConfigs”. Passar as informações do cliente solicitadas. Verificar as configurações da integração.**

```

1 #Configuração do ERP
2 ds_erp.driver=oracle.jdbc.driver.OracleDriver
3 ds_erp.url=jdbc:oracle:thin:@10.62.38.96:1521/pdbb01
4 ds_erp.username=MAXPROMOTOR
5 ds_erp.password=promo#commercialpg
6 ds_erp.dataSourceClassName=com.zaxxer.hikari.HikariDataSource
7 ds_erp.connectionTimeout=3600
8 ds_erp.idleTimeout=30000
9
10 #Configuração do Integrador

```

**1.2 Verificar qual o ds\_erp.driver se é oracle ou firebird(mais usados pelos clientes).**

**1.3 Para Oracle, solicitar o acesso a máquina do cliente com o força de vendas, e usar o gerenciador de banco que tem na máquina(TOAD, PLSQL Developer, Dbeaver).**

- Usar os dados no **ds\_erp.url** para configuração de conexão:

**Exemplo:** ds\_erp.url=jdbc:oracle:thin:@10.62.38.96:1521/pdbdb01

host/ip **10.62.38.96**

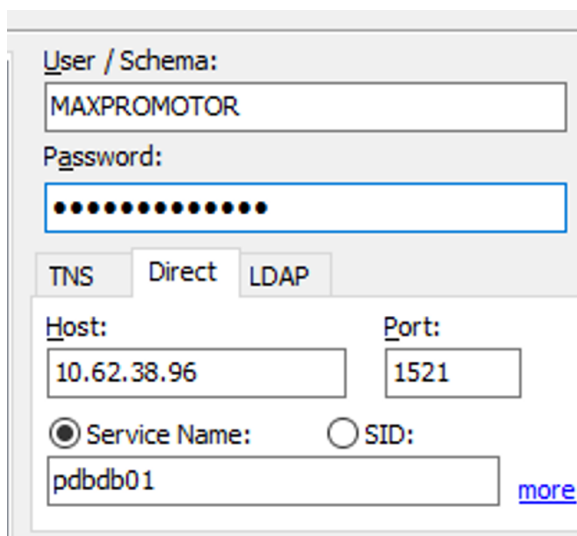
porta **1521**

service name **pdbdb01**

- Usar os dados do **ds\_erp.username** e **ds\_erp.password**, para o user/schema e senha respectivamente.

## Artigos Relacionados

- Layout de integração
- Como cadastrar ação de ruptura e integração com maxPedido no maxPromotor
- Processo de integração do MaxPromotor
- Erro 503 ao acessar portal de integração MaxPromotor
- Erro ao inserir itens de campanha de desconto no Pedido de venda



User / Schema:  
MAXPROMOTOR

Password:  
●●●●●●●●●●

TNS Direct LDAP

Host: 10.62.38.96 Port: 1521

☒ Service Name: ☐ SID:  
pdbdb01 [more](#)

**1.4 Para Firebird, clientes não costumam ser winthor. Passar ao cliente as informações de host/ip, porta e service name para saber se houve alguma alteração e/ou também se estão liberados ao ip correto do ambiente nuvem maxpromotor.**

- *Ao tentar conectar vai dar um erro de conexão, por ser o motivo do erro apresentado nos logs.*
- *Verificar com o cliente, se houve alguma alteração ou migração do winthor, e verificar quais são as configurações corretas. Para que possa ser alterado no jenkins as novas configurações de conexão.*

[Voltar](#)

*Artigo sugerido pelo analista Thais Regina Mendes Batista.*



Não encontrou a solução que procurava?

[Sugira um artigo](#)



Ainda com dúvida?

[Abra um ticket](#)