

# Status de Entrega

Produto: Pedido de Venda

## 1 - Descrição

O objetivo dessa melhoria é permitir que os motoristas acompanhem o status de entrega dos pedidos de venda no aplicativo, era possível fazer esse acompanhamento apenas para os clientes que utilizavam o MaxPedido, agora o clientes que utilizam o Pedido de Venda também tem essa opção. Sendo assim, foi feita uma nova tela no aplicativo para que os mesmos possam verificar onde o motorista está e o progresso da entrega. Para isso, foram criados alguns parâmetros.

## 2 - Novos parâmetros

- `HABILITAR_DADOS_ENTREGA` com o valor 'S' Os dados da tabela de parâmetros precisam estar armazenados no banco de dados na nuvem, que é o banco de dados do MaxPedido.
- `USUARIO_DADOS_ENTREGA` com o usuário do MaxSoluções;
- `SENHA_DADOS_ENTREGA` com o valor da senha do MaxSoluções.

## 3 - Como usar

Antes de usar essa nova função, precisa-se configurar os parâmetros com as informações corretas. Depois de fazer isso, será possível ver o andamento da entrega no aplicativo. A informação será exibida no pedido de vendas de uma forma fácil de entender.

---

## Artigos Relacionados

- [Como trabalhar com a Pesquisa Coaching.](#)
- [Como habilitar a função de reentrega no aplicativo maxMotorista?](#)
- [Como trabalhar com Acompanhamento Online](#)
- [Status de Entrega](#)
- [Como consultar os motivos de não venda para o Pré Pedido?](#)

9:26

4G

60

PEDIDO DE VENDA

Qtde Pedidos:

6.0

VI Total:

R\$ 4.289,31

Posição ERP:

Faturado

Posição Envio:

Enviado

Pos. Crítica:

Sucesso

Endereço Entrega:

Nenhum endereço de entrega definido.

Pedido

408.203.883

Valor:

R\$ 360,12

RCA:

Pedido Winthor:

408.001.480

Cliente:

28.128 - VINICIOS RODRIGUES COSTA SANTOS

Posição ERP:

Faturado

Posição Envio:

Enviado

Pos. Crítica:

Sucesso

Endereço Entrega:

Nenhum endereço de entrega definido.

Pedido

408.203.882

Valor:

R\$ 1.069,65

RCA:

Pedido Winthor:

408.001.477

Cliente:

24.931 - EDSON MAGALHAES DE OLIVEIRA JUNIOR

Posição ERP:

Faturado

Posição Envio:

Enviado

Pos. Crítica:

Sucesso

Endereço Entrega:

Nenhum endereço de entrega definido.

Pedido

408.203.882

Valor:

R\$ 360,12

RCA:

Pedido Winthor:

408.001.478

Cliente:

24.931 - EDSON MAGALHAES DE OLIVEIRA JUNIOR

Posição ERP:

Faturado

Posição Envio:


Enviado

Pos. Crítica:

Sucesso

Endereço Entrega:

Nenhum endereço de entrega definido.



 Ao clicar no ícone do caminhão, será redirecionado para outra tela, onde poderá ver mais detalhadamente o status de entrega. Essa melhoria foi criada para que seja possível acompanhar o status da entrega de forma mais eficiente no MaxMotorista dos RCA's que usam o Pedido de Venda.


### 3.1 Tela dos dados da entrega


Na parte superior da tela, no cabeçalho, você encontrará uma linha do tempo que mostra os passos da entrega.

## Importante



Azul : Saiu para entrega.

Cinza : Chegou no cliente.

Verde : Entrega realizada.

Vermelho : Divergência.

Abaixo do cabeçalho trará as seguintes informações:

- Motorista;
- Horário de saída;
- Previsão de chegada;
- Horário de chegada;
- Horário de término;
- Tempo de espera;
- Tempo médio de atendimento.

## Observação

O **Tempo médio de atendimento** se refere à quantidade de tempo que passa desde o momento em que se é feito um pedido até o momento em que recebe a entrega.



Ocorrência na entrega

Motorista: RONALDO PEREIRA DA SILVA

Horário de saída: Wed Oct 25 00:00:00 GMT-03:00 2023

Horário de chegada: 2023-10-24 16:22

Horário de Término: 2023-10-24 16:23

Tempo de espera: 0 minuto

Tempo médio de atendimento: 5 horas e 48 minutos

## 3.2 Ocorrências.

Caso tenha sofrido falta, avaria ou devolução na entrega apresentará os produtos com as informações em um formato de lista.

